California LifeLine:

Programa de Desconto em Serviços de Telefonia

O que é o Programa California LifeLine?

O Programa California LifeLine, da Comissão de Serviços Públicos da Califórnia (CPUC), ajuda famílias elegíveis a reduzir o valor da conta de telefone, oferecendo um desconto nos serviços de telefone fixo ou celular. É permitido apenas um desconto por família, que pode ser usado no serviço de telefone fixo ou no serviço de celular. Existem exceções à regra de um desconto por família para usuários de teletipo (TTY) e/ou participantes do Programa de Telecomunicações para Surdos e Pessoas com Deficiência (DDTP).

Além disso, o governo federal oferece descontos por meio do programa federal Lifeline e do programa Enhanced Lifeline para Territórios Indígenas. O programa federal Lifeline oferece um desconto de até US$ 9,25 por família elegível. Famílias elegíveis que vivem em Territórios Indígenas reconhecidos pelo governo federal podem receber um desconto maior, de até US$ 34,25. Esses descontos federais podem ser usados para serviços de telefone ou banda larga.

A CPUC administra esses programas para famílias elegíveis na Califórnia. Os californianos podem combinar os descontos estaduais e federais para ajudar a reduzir o valor da conta de telefone.

continua no verso

California Public Utilities Commission

Avenida Van Ness, 505 São Francisco, CA 94102

800-848-5580 (Ligação Gratuita)
cpuc.ca.gov

0825

continuação na frente

Como funciona o California LifeLine?

O California LifeLine oferece diferentes níveis de desconto, incluindo os seguintes:

Tipo de desconto	Valor do desconto
Desconto mensal fixo no serviço	Até US$ 19
Desconto mensal no serviço de celular	Até US$ 19
Desconto na conexão do serviço	Até US$ 39
Desconto por conversão de serviço para telefone fixo	Até US$ 39

Quando você estiver inscrito no California LifeLine, poderá escolher um plano de serviço disponível em sua região entre os diversos provedores participantes do programa. Para encontrar as empresas de telefone fixo e celular aprovadas em sua região, acesse www.californialifeline.com/en/provider_search.

Onde posso me inscrever?

Para se inscrever online ou saber mais, acesse www.californialifeline.com.

Entre em contato com a CPUC se tiver dificuldades para se inscrever no California LifeLine ou precisar de assistência.

Central de Atendimento California LifeLine: 1-866-272-0357
Ramo de Atendimento ao Consumidor da CPUC: 1-800-649-7570

Para ter ajuda para se inscrever no California LifeLine em seu idioma preferido, procure uma Organização Comunitária (CBO) participante do programa TEAM:

ACESSE: www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

E-MAIL: teamandchanges@cpuc.ca.gov

California Public Utilities Commission

Quem pode se inscrever?

Você pode se qualificar para o California LifeLine se você ou outra pessoa em sua família estiver inscrito em algum dos seguintes programas de assistência pública:

- Medicaid/Medi-Cal
- Programa de Assistência Energética Doméstica de Baixa Renda (LIHEAP)
- Renda Suplementar de Segurança (SSI)
- Federal Public Housing Assistance or Section 8
- CalFresh, Food Stamps ou Programa de Assistência Nutricional Suplementar (SNAP)
- Programa Mulheres, Bebês e Crianças (WIC na sigla em inglês)
- Programa Nacional de Almoço Escolar (NSLP)
- Assistência Temporária para Famílias Necessitadas (TANF)
- TANF para comunidades tribais
- Assistência Geral do Escritório de Assuntos Indígenas
- Head Start – Renda Elegível (Apenas para Tribos)
- Programa de Distribuição de Alimentos em Reservas Indígenas
- Programa Federal de Benefícios de Pensão para Veteranos e Sobreviventes

Você também pode se qualificar para o California LifeLine se a renda bruta anual total da sua família for igual ou inferior a estes limites de renda anual:

Limites de renda do California LifeLine

(em vigor de 1º de junho de 2025 a 31 de maio de 2026)

Tamanho da família	Limite anual de renda
1	$24.200
2	$32.600
3	$41.100
4	$49.600
Cada membro adicional	$8.500