



California
Teleconnect
Fund

加州电信连接基金（CTF）计划 – 报销申请

由 CTF 工作人员呈现



California Public
Utilities Commission



California
Teleconnect
Fund

该计划旨在使每个加州人都能在当地社区直接获得先进的通信服务，特别是那些互联网采用率较低和经济需求较大的社区。 ——加州电信连接基金

演示文稿指南

- 引言
- 报销申请的重要性
- 了解 CTF 报销申请
- CTF 报销申请提交资格和标准
- 现场演示：在 eCAP 中演示报销申请流程
- 成功提交 CTF 报销申请的提示
- 结论
- 问答环节
- 资源和其他支持

CTF 报销申请的重要性

- 帮助确保所有加州人都能在当地社区直接获得先进的通信服务
- 为经批准的参与者（包括学校、图书馆、医院、医疗诊所、社区学院、2-1-1 转介服务提供者和社区组织（CBO）等）提供先进的通信服务费用支持
- 促进先进通信服务的交付和使用创新，鼓励在服务和提供商之间多样化选择，并确保加州宽带网络和技术的价格合理且广泛可及。



California
Teleconnect
Fund

了解 CTF 报销申请

报销申请的定义和目的

- CTF 报销申请的概念是什么？
 - 提交 CTF 报销申请是向服务提供商报销他们向 CTF 参与者提供的 CTF 折扣的方法。
 - 服务提供商向 CTF 参与者提供 CTF 折扣。
 - 在使用折扣后，服务提供商必须向通信部门提交折扣报销申请。目前，有 80 多家服务提供商就提供给 CTF 参与者的折扣提出报销申请。
 - 在 D. 96-10-066 号文件中，委员会为报销程序设定了初步规范：

“为使服务提供商能够从加州电信连接基金申请报销，服务提供商必须按照规定的格式向电信部门提交月度报告。报告中应包括每个折扣计划中符合条件的机构或组织的数量，以及服务提供商要求报销的金额。”

报销申请的定义和目的

- 为了最大化参与者利益，报销申请如何发挥其重要性？
 - 该计划旨在使每个加州人都能在当地社区直接获得先进的通信服务，特别是那些互联网采用率较低和经济需求较大的社区。
 - 自1996 年 CTF 成立以来，它已为超过 14,000 名参与者提供了支持，通过在其社区以折扣价格接入和提供宽带服务，弥合了数字鸿沟。
 - 为小型社区组织（CBO）、学校、图书馆、政府医院提供折扣，以推广宽带服务的接入和使用。
 - 在 2020 年至 2021 年大流行期间，远程学习计划为 413 个学区提供了共计 110,630 个移动热点，确保学生能够远程参加加州测试。

理赔资格标准

符合条件的服务是指有资格获得 CTF 折扣的高级通信服务类别。以下是符合条件的服务：

- 异步传输模式
- 有线调制解调器
- 数字用户线路
- 数字信号、DS1、DS2 等
- 以太网
- 光纤，包括租用的暗光纤和租用的亮光纤
- 固定无线互联网上网

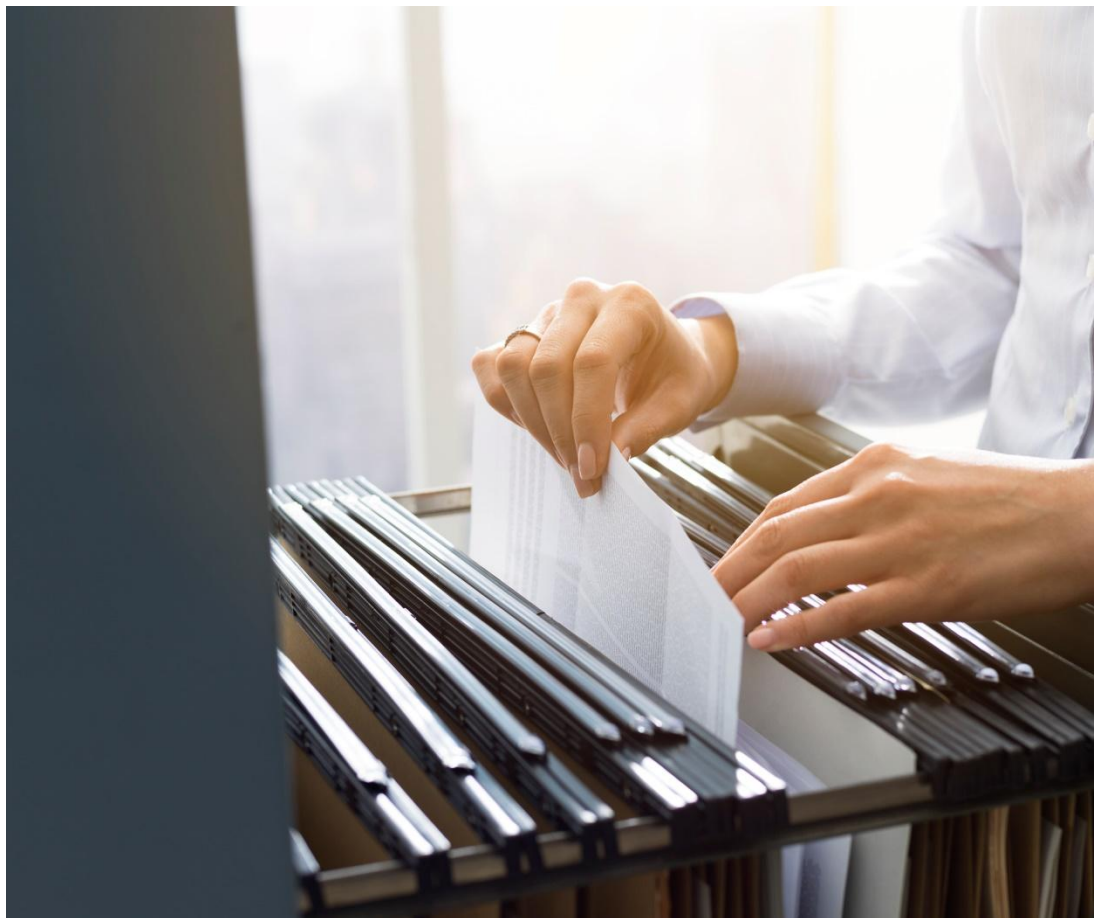
理赔资格标准（续）

- 帧中继
- 综合服务数字网络
- 移动宽带服务（有一定限制*）
- 多协议标签交换
- 光载波、OC1、OC2 等
- 卫星互联网接入
- 切换多兆位数据服务
- 中继级、T1、T2 等
- 广域网（WAN）¹

• 对移动宽带服务的限制：某些参与者可能有资格享受移动宽带服务。在这种情况下，参与者的批准函必须明确说明参与者有资格享受移动宽带服务折扣。如果参与者的批准信函对移动宽带服务的资格范围有限制（例如，对线路数量或符合条件的服务类型有限制），服务提供商只能按照这些限制来应用 CTF 折扣。

• ¹ 连接多个参与者之间形成数据网络的广域网连接符合 CTF 折扣的条件。局域网、托管内部宽带服务和其他来自单个参与者服务地址或校园数据网络的连接不符合 CTF 折扣条件。

文件/信息要求



- 在 eCAP 门户网站中更新联系信息
- 公共便利和必要性证明（CPCN）
- 受款人数据记录
- 服务提供商报销申请工作表

提交报销申请的准确性

- 不重复提交报销申请
- ECAP 中的提醒选项卡
- ECAP 中的错误选项卡
- 未完善电子邮件通知





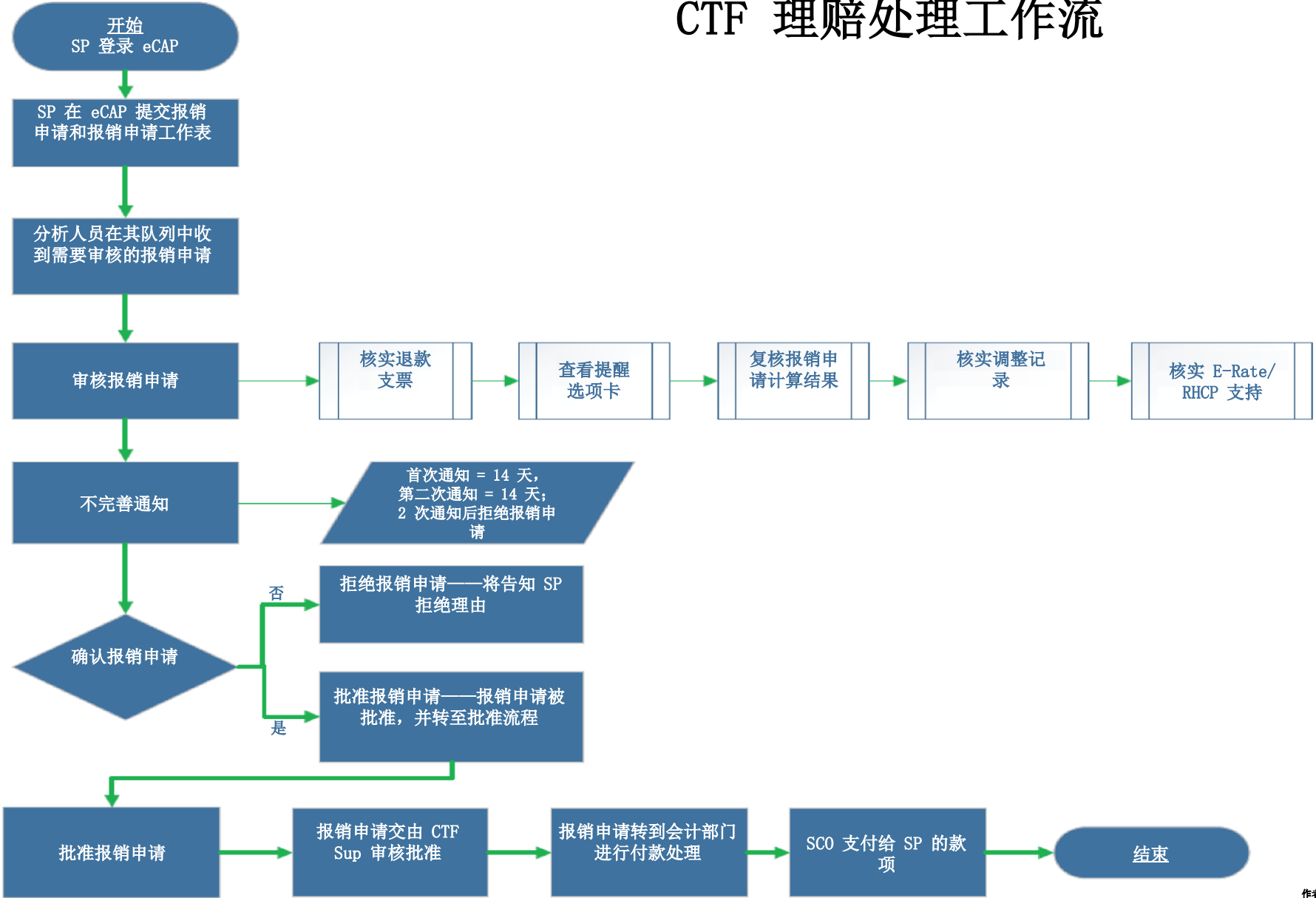
California
Teleconnect
Fund

CTF 现场演示

目标:

1. 报销申请处理 workflow
2. 查看 ECAP 门户报销申请队列
3. 查看报销申请提交流程

CTF 理赔处理 workflow



作者: JOJ 日期: 2024 年 1 月 4 日



eCAP 网络门户:
<https://ap.eccpuc.ca.gov/>

服务提供商必须使用 eCAP 管理其在 CTF 计划中的参与情况，包括提交报销申请、维护联系信息和参与 CTF 外联活动。

在 ECAP 中提交报销申请

以下是 CTF 工作人员就服务提供商提交 CTF 报销申请进行的现场演示。

- 完成服务提供商报销申请工作簿
- ECAP 门户中的报销申请队列
- 提交报销申请
- 核准报销申请
- 提交的常见问题

一般信息



欢迎来到 **eCAP** 门户

 邮箱地址

 密码

登录

[忘记密码](#)

[注册账号](#)

已提交和正在处理的报销申请清单

❖ 每个报销申请都有一个报销申请编号

❖ “我的报销申请” 队列将以 “批准、拒绝、待处理信息、草稿” 等各种模式显示所有报销申请

❖ 如需提交新报销申请，服务提供商将单击“提交报销申请”按钮。

搜索

Don Lyulkin

CALIFORNIA CONNECT

California LIFELINE program

CTF



California Advanced Services Fund

CHCF-A

CHCF-B

点击下方链接查看 CTF 参与者清单 CTF 参与报告

更新 CTF 登记信息

CTF 详细登记

提交报销申请

报销申请 计划登记

报销申请

我的报销申请

65项 按状态排序 按所有报销申请过程 我的报销申请

报销申请号

报销申请类型

报销申请时间 (年-月)

状态

子状态信息

到期日期

1	00003706	ULTS - Claim Wireless	2022-11 (11 月)	批准	已汇款	
2	00006342	ULTS - Claim Wireless	2023-01 (1 月)	批准	待汇款	
3	00009149	CTF - Claim	2023-01 (1 月)	批准	已汇款	
4	00003704	ULTS - Claim Wireless	2022-11 (11 月)	取消	草稿	
5	00003705	ULTS - Claim Wireless	2022-11 (11 月)	取消	草稿	

提交报销申请

现场演示



California
Teleconnect
Fund

应避免的常见错误

报销申请：应避免的常见错误



报销申请输入错误



未完成报销申请工作表



错过报销申请提交截止日期

错误选项卡



- 提供服务类别
- 需要填写数量
- 需要填写申请号码或 CTF ID
- “参与者类别”与“CTF ID/申请号码”不匹配
- 无效服务月
- 无效提供商 DBA

提醒选项卡



- 报销申请金额/CTF 折扣不准确
- CTF 折扣超过 E-Rate 支持
- E-Rate 须在 1% 至 100% 之间
- E-Rate 平均值须在 1% 至 100% 之间
- RHCP 须在 1% 至 100% 之间



California
Teleconnect
Fund

成功进行 CTF 报销申请的提示

费用和适当文件保留的最佳做法

- 记录保留
- 一致邮件沟通
- 确保报销申请总额正确
- 考虑最终格式



及时提交



- 根据 CPUC **T-17666** 号决议，对于 2020 年 3 月及其后提交的报销申请，服务提供商提交报销申请的截止日期和时限应为自月底起 60 天内。
- 示例：服务月份为 2024 年 1 月的报销申请必须在 2024 年 3 月 31 日之前提交。
- 使用全州平均 Erate 支持水平作为占位符的要求使服务提供商能够应用 CTF 折扣，然后在 60 天内提交报销申请，即使未确定客户的实际 Erate 支持水平。
- 按时提交申请的几点提示
- 确保联系信息是最新的
- 访问并查看 eCAP 通知

在线资源和支持

- 访问 CTF 在线资源，如 eCAP Q&A
 - 在 CPUC 主页（<https://www.cpuc.ca.gov>），单击 Financial Assistance。单击 California Teleconnect Fund (CTF)。在这里，您将找到有用资源的链接，包括一般 eCAP 帮助和常见问题解答以及针对 eCAP 的 CTF 计划帮助和常见问题解答。
- 使用 CTF 服务提供商手册。
 - CTF 服务提供商手册
- 查看“计划外展与教育”网页，查找本次网络研讨会和以往 CTF 网络研讨会的录音。
- 如需有关 eCAP 的其他帮助或咨询，服务提供商可联系 **CTFClaims@cpuc.ca.gov**。





California
Teleconnect
Fund

结论

结论

- CTF 确保所有加州人（包括学校和医疗服务提供者）都能以可负担得起的价格获得各种先进的通信服务。
- CTF 报销申请可确保服务提供商能够获得所提供折扣的补偿，从而支持加州人民以可负担得起的价格获得先进的通信服务。
- 需要避免的常见报销申请错误包括报销申请输入错误、报销申请工作表不完整以及错过报销申请提交截止日期。
- 如需成功提交报销申请，服务提供商需要保持有序的记录，始终与 CTF 工作人员使用电子邮件清晰沟通，仔细检查报销申请的准确性，并审查其最终 excel 表格式。
- 保持联系信息更新并及时访问 eCAP 通知以获取与计划相关的更新信息至关重要。



仍有疑问？



资源

有关上次网络研讨会的信息
可在以下网址获取：
计划外展和教育

如需了解更多信息：
<https://www.cpuc.ca.gov/CTF>

CTF 服务提供商手册

E-CAP 常见问题解答：
帮助 - 常见问题解答 (ca.gov)

