

¡Noticias emocionantes para los residentes de California!

El 26 de enero de 2026, la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) inició un programa piloto de banda ancha para el hogar de California LifeLine, de tres años duración, que ayuda a que el acceso a Internet sea más económico para hogares elegibles en toda California. El programa piloto ofrece un descuento de banda ancha para el hogar con velocidades mínimas de 100/20 Mbps* y 1,280 GB de datos por mes.

¿Qué descuento puedo recibir?

Los **hogares elegibles** pueden seleccionar **UNA** opción de descuento de CA LifeLine:

- Hasta \$20/mes para servicio de banda ancha solamente;
- Hasta \$30/mes para servicio de banda ancha combinado; o
- Hasta \$19/mes para un servicio de línea o de teléfono inalámbrico de CA LifeLine

Importante: California LifeLine permite solo un servicio con descuento por cada hogar elegible. Los hogares pueden elegir un descuento del programa piloto de banda ancha para el hogar o un descuento de servicio telefónico tradicional de California LifeLine, pero no ambos.

COMIENCE CON ESTOS 3 PASOS FÁCILES:

PASO 1: Verifique si es elegible. Usted podría ser elegible si participa en programas como MediCal o SNAP o si cumple los requisitos de ingresos de las directrices de elegibilidad de California LifeLine. Visite www.californialifeline.com/es para ver detalles.

PASO 2: Encuentre un proveedor. Visite californialifeline.com/es, haga clic en Búsqueda de proveedor e ingrese su código postal para buscar proveedores disponibles.

PASO 3: Comuníquese con el proveedor de servicios. Llame a un proveedor en su área y dígame que usted es y está solicitando para el programa piloto de banda ancha para el hogar de California LifeLine. Esto le ayudará a inscribirse.

Podría requerirse un correo electrónico válido



¡ESTA ES SU OPORTUNIDAD! EL ACCESO ECONÓMICO A INTERNET DE ALTA VELOCIDAD PUEDE AYUDARLE A MANTENERSE CONECTADO, ACCEDER A CUIDADOS DE SALUD, EDUCACIÓN O A TRABAJAR DESDE SU CASA.



californialifeline.com



1-877-858-7463



**El plan de banda ancha solamente no incluye el servicio de voz para hacer llamadas al 911. Podría cancelarse la inscripción del programa si los clientes no usan el servicio. Se permite un solo servicio por hogar, excepto para usuarios de TTY que pueden recibir un descuento para una segunda línea telefónica. (GO 153-A). El servicio inalámbrico (wireless) podría tener interrupciones debido a las condiciones climáticas, el terreno del lugar o interrupciones en la cobertura del servicio. (D.12-12-038) Podrían aplicarse exenciones en lugares donde la velocidad de 100/20 Mbps no esté disponible. Algunos planes de banda ancha de bajo costo para personas elegibles por sus ingresos podrían no tener velocidades de 100/20 Mbps.