



## 《加州太阳能消费者保护指南》

在住宅安装太阳能电池板和/或蓄电池是一项重要的财务决策。请务必阅读并签署本文件后再签署合同！

本指南由加州公共事业委员会（California Public Utilities Commission, CPUC）发布，该政府机构负责监管太平洋燃气电力公司、南加州爱迪生公司、圣地亚哥燃气电力公司、自由公用事业公司、熊谷电力服务公司及 PacifiCorp 等公用事业企业。

上述公司的客户必须签署本指南，方可将住宅太阳能系统接入电网。CPUC 要求上述公司收集您签署的本指南副本，以确保您在知晓自身权利并掌握充分信息后作出决策。

### 无障碍获取指南

可拨打 855-955-1535 获取语音录音。

可拨打 866-849-8390 获取西班牙语、中文、韩语、越南语、他加禄语、亚美尼亚语、葡萄牙语及达里语语音版本。

2025 年 10 月发布



如果您认为自己遭遇太阳能欺诈或被剥夺下页所述任何权利，可拨打 800-321-CSLB(2752) 或访问 <http://www.cslb.ca.gov/consumers>，向承包商州执照委员会（Contractors State License Board, CSLB）投诉承包商或家居装修销售人员。

如果您认为自己遭遇金融欺诈，请访问 [www.dfpic.ca.gov/file-a-complaint](http://www.dfpic.ca.gov/file-a-complaint)。



### 了解更多太阳能安装最佳实践。

可访问 [www.cpuc.ca.gov/solarguide](http://www.cpuc.ca.gov/solarguide) 查看《加州太阳能消费者保护指南》完整版查看更多信息）。或使用移动设备摄像头扫描下方二维码访问链接：

# 知晓您的权利

## 您有权...

### …在签署合同前完整阅读本指南。

加州公用事业委员会建议太阳能供应商在首次接触潜在客户时提供本指南。如果阅读本指南时销售人员在场等待，请勿感到压力。您可以要求其改日再来，以便您有充足时间阅读。

### …获得与销售人员沟通时所用语言版本的太阳能合同及融资协议副本。

如果太阳能供应商或销售人员以英语以外的语言推销太阳能板，必须提供该语言版本的合同副本。此外，如果您希望阅读亚美尼亚语、中文、达里语、韩语、葡萄牙语、西班牙语、他加禄语或越南语版本的指南，供应商或销售人员必须提供相应语言版本。

### …有权获得太阳能供应商提供的太阳能披露文件。

根据法律规定，太阳能供应商必须向您提供由承包商州执照委员会（CSLB）制定的《太阳能系统披露文件》（Solar Energy System Disclosure Document）完整版本。该文件将向您展示太阳能系统的总成本及其他重要财务信息。可访问 [cslb.ca.gov/consumers/solar\\_smart](http://cslb.ca.gov/consumers/solar_smart) 获取此文件的空白版本。

### …您在签署合同后享有 3 天取消期。

您在至少三个工作日（65 岁及以上人士为五天）内可因任何理由取消合同。收到已签名并注明日期的合同副本后，您可在第三个个工作日午夜前通过电子邮件、邮寄、传真或亲自递送通知至供应商处解除合同。请注意，在公司营业地点协商的合同可能有不同的适用规定。

# 警惕虚假宣传

多数太阳能供应商诚信经营。但如果销售人员向您做出以下虚假承诺，请勿与其交易。

## 虚假承诺

您可以免费使用太阳能，无需任何成本。

## 事实真相

太阳能极少真正免费。诚信企业会明确告知您长期需承担的所有费用。符合条件的低收入业主及参与“弱势社区-单户太阳能住宅计划”(Disadvantaged Communities - Single family Solar Homes, DAC-SASH) 或“自发电激励计划”(Self-Generation Incentive Program, SGIP) 的住宅物业可能存在例外。请访问 [www.cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar](http://www.cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar) 查询资格。

安装太阳能系统后您永远无需再支付电费账单。

安装太阳能系统可降低相关费用，但无法完全消除每月公用事业账单。通过太阳能贷款、租赁或购电协议签约的客户，仍需向贷款机构或太阳能供应商支付月度账单。

您必须立即签署协议才能安装太阳能系统。

诚信销售人员绝不会在您未充分审阅条款前催促签约。加州法律要求销售人员必须在您签署前展示合同条款。请仔细阅读所有内容！您依法有权要求签署含亲笔签名的纸质文件。

注册有限责任公司(LLC) 可享受太阳能商业税收抵免。

在住宅物业安装太阳能或储能系统并不符合商业税收抵免资格。任何鼓动您成立有限责任公司(LLC) 安装太阳能的行为，实为诱导非法操作，切勿与其交易。

客户姓名首字母签名：\_\_\_\_\_



如果您认为自己遭遇太阳能欺诈或被剥夺下页所述任何权利，可拨打 800-321-CSLB(2752) 或访问 [www.cs1b.ca.gov/consumers](http://www.cs1b.ca.gov/consumers)，向承包商州执照委员会 (Contractors State License Board, CSLB) 投诉承包商或家居装修销售人员。

如果您认为自己遭遇金融欺诈，请访问 [www.dfpic.ca.gov/file-a-complaint](http://www.dfpic.ca.gov/file-a-complaint)。



## 签约前须知

务必向至少 3 家不同太阳能供应商获取报价。查阅在线比价指南并对比所获报价。请注意：最低报价未必是最佳选择。过低报价可能暗示供应商存在偷工减料行为。**请大胆向供应商提出任何疑问。**

**要求供应商告知其 CSLB 执照编号。**如果通过电话或上门推销接触供应商，请要求销售员提供其个人家居装修销售员 (home improvement salesperson, HIS) 注册编号。通过访问 [www.cs1b.ca.gov/consumers](http://www.cs1b.ca.gov/consumers) 或致电 800-321-CSLB(2752) 核验编号有效性及与供应商的关联性。

CSLB 执照编号: \_\_\_\_\_

(如适用)

HIS 注册编号: \_\_\_\_\_

CSLB 执照必须处于有效状态，且应为 C-46 (太阳能承包商)、C-10 (电气承包商) 和/或 B (综合建筑承包商) 执照分类，方可安装住宅太阳能系统。

# “签约前”检查清单

签署任何文件前请确保完成以下事项！

如您觉得需要更多时间进行研究或考虑决定，切勿签署任何文件。

- 至少获取 3 份家庭太阳能安装报价。
- 仔细阅读太阳能供应商提供的所有文件。至少应包含：1) 太阳能系统披露文件；2) 合同；3) 财务文件。
- 访问 [cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar](http://cpuc.ca.gov/solarguide/lowincomesolar) 查询是否符合低收入太阳能计划资格，该计划为消费者提供强有力的保障。
- 安装太阳能前可考虑提升住宅能效。此举可能比安装太阳能更经济实惠。
- 访问 CPUC 太阳能消费者保护指南网站 [www.cpuc.ca.gov/solarguide](http://www.cpuc.ca.gov/solarguide)，了解优质供应商的甄别要点及防范欺诈措施。
- 要求供应商提供 3 位客户参考，并致电或实地拜访。
- 请访问[www.cs1b.ca.gov/onlineservices/checklicenseii/checklicense.aspx](http://www.cs1b.ca.gov/onlineservices/checklicenseii/checklicense.aspx) 与承包商州执照委员会核实太阳能供应商的执照有效性，若涉及家庭装修销售人员，还需确认其注册编号是否有效
- 了解签订太阳能合同后的具体流程时间表。
- 若太阳能系统包含蓄电池，务必了解电池的多种设置模式如何匹配您的财务与能源目标。若尚未了解，请安装商为您详细讲解各项选项。
- 了解安装太阳能或蓄电池后电费账单的计算方式。请安装商和/或电力公司为您说明。
- 请访问[www.cpuc.ca.gov/solarpubliclist](http://www.cpuc.ca.gov/solarpubliclist)核查您的太阳能供应商是否在 CPUC 的违规供应商公示名单中
- 若通过第三方融资购置系统，请要求贷款方、太阳能供应商或项目管理方详细解释融资方案。请访问[www.cpuc.ca.gov/solarguide](http://www.cpuc.ca.gov/solarguide)查看重要咨询问题清单
- 请保存所有接收文件的副本。包括将文件下载至电脑硬盘或直接打印存档。这些信息在您出售房屋、更换屋顶或处理维修保养问题时将非常有用。

# 签署本指南

如果阅读所有文件时销售人员在场等待，请勿感到压力。

您可以要求对方改日再来以便您有时间阅读合同及本指南后再签署。请在下列每项陈述后签名确认。若某项陈述不适用于您，请填写“N/A”。每个方框必须包含您的签名缩写或“N/A”标记。请记录所有疑问。

## 客户

请勾选下方各项陈述对应方框予以确认。如果某项陈述不适用于您，请在该陈述的对应方框内写上“N/A”。每个方框都必须被勾选或有“N/A”标记。

- 我尚未与签约太阳能供应商签订太阳能合同。
- 太阳能供应商在收集我下方签名前，已向我提供本《太阳能消费者保护指南》（共 7 页）的副本。
- 太阳能供应商给予我充分时间阅读完整 7 页指南以及查阅 CPUC 在线《太阳能消费者保护指南》（[www.cpuc.ca.gov/solarguide](http://www.cpuc.ca.gov/solarguide)）。
- 我可选择以电子签名或手写签名签署本《太阳能消费者保护指南》。
- 如果销售人员通过上门推销与我接触且我未明确要求电子版，我已获纸质版《太阳能消费者保护指南》。
- 如果太阳能供应商使用西班牙语、中文、韩语、越南语、菲律宾语、亚美尼亚语、葡萄牙语或达里语与我沟通，则其提供有相应语言版本指南供我查阅。
- 如果选择电子签署《太阳能消费者保护指南》，所用电子邮箱须为销售、租赁或购电协议签订前由本人创建并掌控的账户。
- 我已收到《太阳能系统披露文件》，其中列明太阳能及/或蓄电池系统的财务细节。
- 在《太阳能系统披露文件》第 4 节“节能效益”部分，如果供应商无法获取我的小时间隔用电数据，其已向我提供充分合理解释，且我确认供应商已尽合理努力获取该数据。
- 我理解，任何未包含在《太阳能系统披露文件》中的潜在电费节省估算，其计算依据至多是 CPUC 测算的平均电价涨幅。我可通过访问 [www.cpuc.ca.gov/solarguide](http://www.cpuc.ca.gov/solarguide) 查询该最高平均涨幅，并随时向安装商确认所采用的具体费率。

- 我已要求承包商就收到的任何账单节省估算提供说明。
- 太阳能供应商已向我详细说明并提供安装项目的财务文件，包括当前支付金额、每月应付金额，以及利息或电价上调率将如何影响未来付款。

通过签名，我确认我已阅读并理解《加州太阳能消费者保护指南》。我同时确认，太阳能合同、并网申请、太阳能系统披露文件及/或融资协议中的信息，可能被州监管机构审查和收集，以确保符合加州太阳能消费者保护法规。

---

客户姓名（正楷体）

---

日期

---

客户签名

## 太阳能供应商

---

公司代表签名

---

日期

---

代表签名

---

公司电话

---

公司名称

---

公司邮箱

---

CSLB 执照编号

---

公司 CSLB 执照类别