



خطة الدفع الثابتة

تتغير تكلفة فاتورة الخدمات العامة الخاصة بك كل شهر حسب كمية الطاقة التي تستخدمها. على سبيل المثال، في أشهر الصيف الأكثر دفئاً، قد تستخدم المزيد من الكهرباء لتبريد منزلك. قد تجد الفاتورة المرتفعة بشكل غير معتاد أمراً مرهقاً. من خلال التسجيل في خطة الدفع الثابتة، ستتمكن من دفع نفس المبلغ كل شهر على فاتورة الخدمات العامة الخاصة بك. سيساعدك هذا في وضع الميزانية، وتجنب مفاجأة تضخم الفاتورة.

إذا كنت تحصل على الطاقة من شركة باسيفيك للغاز والكهرباء (PG&E)، فإن البرنامج يسمى **خطة الدفع المتوازنة**. إنه اسم مختلف، لكن البرنامج يعمل بنفس طريقة خطط الدفع الثابتة لشركات المرافق الأخرى.

كيف تعمل

ستقوم شركة المرافق بمراجعة فواتيرك للأشهر الـ 12 الماضية لتحديد كمية الطاقة التي تستخدمها عادةً. ستقوم الشركة بتحديد مبلغ الدفعة الجديد لخطة الدفع الثابتة بناءً على استخدامك السابق من خلال حساب متوسط فواتيرك السابقة.

سيكون هذا المتوسط هو المبلغ الشهري الذي ستدفعه في الخطة الجديدة. ستدفع نفس المبلغ كل شهر. في بعض الأشهر ستدفع مقابل طاقة أكثر مما تستخدمه فعلياً، وفي أشهر أخرى ستدفع مقابل طاقة أقل مما تستخدمه فعلياً.

كل بضعة أشهر، ستقوم شركة المرافق بمراجعة الكمية الفعلية للطاقة التي استخدمتها ومقارنتها بالمبلغ الذي دفعته. إذا دفعت أقل من كمية الطاقة التي استخدمتها، فسيتم عليك دفع المبلغ المتبقي حتى يتساوى مع الطاقة التي استهلكتها. من المهم أن تفهم أن خطة الدفع الثابتة لا تقلل من قيمة فاتورتك. ستدفع ثمن كامل الطاقة التي تستخدمها. ببساطة، تعمل خطة الدفع الثابتة على موازنة مدفوعاتك لمساعدتك على وضع ميزانية أفضل. كل بضعة أشهر، ستقوم شركة المرافق بمراجعة الكمية الفعلية للطاقة التي استخدمتها ومقارنتها بالمبلغ الذي دفعته. إذا دفعت أقل من كمية الطاقة التي استخدمتها، فسيتم عليك دفع المبلغ المتبقي لجعل حسابك متوازناً. إذا دفعت أكثر من الطاقة التي استخدمتها فعلياً، فسيتم إضافة رصيد إلى حسابك. سيتم تعديل مبلغ الدفعة الشهرية الجديدة ليتناسب مع أحدث استخدام فعلي للطاقة.

واصل في الخلف



على الرغم من أن برنامج خطة الدفع الثابتة متشابه في جميع شركات المرافق، إلا أن بعض الشركات تراجع وتعيد تقييم الرسوم كل ثلاثة أشهر وأخرى كل ستة أشهر. بإمكان مؤسسة CHANGES المحلية تزويدك بتفاصيل إعادة التقييم لشركات المرافق في منطقتك. ستوضح لك مؤسسة CHANGE أيضًا كيفية تتبع استخدامك الفعلي ومقارنته بالمبلغ الذي دفعته في خطة الدفع الثابتة.

هل خطة الدفع الثابتة تناسبك؟

قد تكون خطة الدفع الثابتة خيارًا جيدًا إذا كنت ترغب في معرفة المبلغ الذي ستدفعه بالضبط في معظم الأشهر. يجب عليك أيضًا أن تكون مستعدًا لدفع الرسوم الإضافية كل بضعة أشهر عندما تقوم الشركة بمراجعة استخدامك وإجراء التعديلات.

العملاء الذين قد لا تناسبهم الخطة

على الرغم من أن فاتورتك ستكون بسعر ثابت كل شهر، إلا أن شركة المرافق الخاصة بك ستجري مراجعة كل بضعة أشهر قد ينتج عنها رسوم إذا زاد استهلاكك. إذا كنت تعتقد أنك ستواجه صعوبة في دفع أي مبالغ إضافية مستحقة بعد فترة المراجعة، فقد لا تكون خطة الدفع الثابتة هي الخطة الأفضل لك.

بإمكان مؤسسة CHANGES مساعدتك في التسجيل في خطة الدفع الثابتة. كما يمكنها أيضًا التحقق من فواتيرك، ومساعدتك في ملء الأوراق، والتحدث إلى شركة المرافق نيابة عنك، والإجابة على أسئلتك و/أو مخاوفك.

اتصل بشركة CHANGES المحلية للحصول على المساعدة:



California Public Utilities Commission

المساعدة المجتمعية والتوعية بخدمات الغاز
الطبيعي والكهرباء

برنامج (CHANGES)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

إذا لم تتمكن من حل نزاعك مع مزود الخدمة
الخاص بك، فاتصل بـ CBO برنامج
CHANGES الخاص بك.