



គម្រោងបង់ថ្លៃថេរ



ចំនួនទឹកប្រាក់ក្នុងវិក្កយបត្រសេវាសាធារណៈរបស់អ្នកប្រែប្រួលរៀងរាល់ខែ ដោយអាស្រ័យលើបរិមាណថាមពលដែលអ្នកប្រើប្រាស់។ ឧទាហរណ៍ នៅក្នុង ខែម្ភៃក្តៅដែលមានអាកាសធាតុក្តៅ អ្នកអាចប្រើប្រាស់អគ្គិសនីច្រើនជាង មុន ដើម្បីធ្វើឱ្យផ្ទះរបស់អ្នកត្រជាក់។ ការទទួលបានវិក្កយបត្រដែលមាន ចំនួនខ្ពស់ខុសពីធម្មតាអាចបង្កឱ្យមានភាពតានតឹង។ ដោយចុះឈ្មោះក្នុង គម្រោងបង់ថ្លៃថេរ អ្នកនឹងអាចបង់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលរៀងរាល់ខែ សម្រាប់វិក្កយបត្រសេវាសាធារណៈរបស់អ្នក។ នេះអាចជួយអ្នករៀបចំថវិកា និង ជៀសវាងការភ្ញាក់ផ្អើលពីវិក្កយបត្រដែលមានចំនួនទឹកប្រាក់ខ្ពស់។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានថាមពលពីក្រុមហ៊ុន Pacific Gas and Electric Company (PG&E) កម្មវិធីនេះមានឈ្មោះថា **គម្រោងបង់ប្រាក់មានគុណភាព**។ វា មានឈ្មោះខុសគ្នា ប៉ុន្តែកម្មវិធីនេះដំណើរការដូចគ្នាទៅនឹង គម្រោង បង់ប្រាក់ថេររបស់ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់សេវាសាធារណៈផ្សេងទៀត។

របៀបដំណើរការ

ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់សេវាសាធារណៈនឹងពិនិត្យមើលវិក្កយបត្ររបស់អ្នក ក្នុងរយៈពេល 12 ខែចុងក្រោយ ដើម្បីកំណត់ថា ជាធម្មតាអ្នកប្រើប្រាស់ថាមពល ប៉ុន្មាន។ ក្រុមហ៊ុននឹងកំណត់ចំនួនទឹកប្រាក់សម្រាប់បង់តាម គម្រោង បង់ប្រាក់ថេរថ្មីរបស់អ្នក ដោយផ្អែកលើការប្រើប្រាស់កន្លងមក និងគណនា តាមចំនួនទឹកប្រាក់មធ្យមនៃវិក្កយបត្រមុនៗរបស់អ្នក។

ចំនួនទឹកប្រាក់មធ្យមនេះនឹងក្លាយជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបង់ជា រៀងរាល់ខែតាមគម្រោងថ្មី។ អ្នកនឹងបង់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលរៀងរាល់ខែ។ នៅខែខ្លះ អ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ថាមពលច្រើនជាងបរិមាណដែលអ្នកបាន ប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែង ហើយខែផ្សេងទៀត អ្នកនឹងបង់ប្រាក់សម្រាប់ថាមពលតិច ជាងបរិមាណដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែង។

រៀងរាល់ពីរខែម្តង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់សេវាសាធារណៈនឹងពិនិត្យមើលបរិមាណ ថាមពលដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែង ហើយប្រៀបធៀបវាជាមួយចំនួន ទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបានបង់។ ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់តិចជាងថាមពលដែល អ្នកបានប្រើប្រាស់ អ្នកនឹងត្រូវបង់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលនៅសល់។ វាមានសារៈសំខាន់

បន្តទៅខាងក្រោយ



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (គគគគគគ)
cpuc.ca.gov



គម្រោងបង់ថ្លៃថេរ
បន្តពីខាងមុខ

ដែលត្រូវយល់ថា គម្រោងបង់ប្រាក់ថេរ មិនបានកាត់បន្ថយចំនួនទឹកប្រាក់ក្នុង វិក្កយបត្ររបស់អ្នកទេ។ អ្នកនៅតែត្រូវបង់ប្រាក់សម្រាប់ ថាមពលទាំងអស់ ដែល អ្នកបានប្រើប្រាស់។ គម្រោងបង់ប្រាក់ថេរគ្រាន់តែធ្វើឱ្យការបង់ប្រាក់របស់អ្នកមាន ចំនួនស្មើគ្នា ដើម្បីជួយអ្នករៀបចំថវិកាបានកាន់តែប្រសើរ។ រៀងរាល់ពីរខែ ម្តង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់សេវាសាធារណៈនឹងពិនិត្យមើលបរិមាណថាមពលដែលអ្នក បានប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែង ហើយប្រៀបធៀបវាជាមួយចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបាន បង់។ ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់ថាមពលតិចជាងបរិមាណដែលអ្នក បានប្រើប្រាស់ អ្នកនឹងត្រូវបង់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលនៅខ្វះ ដើម្បីធ្វើឱ្យកំណត់ របស់អ្នកមានសមតុល្យ។ ប្រសិនបើអ្នកបានបង់ប្រាក់សម្រាប់ថាមពលច្រើនជាង បរិមាណដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែង គណនានឹងត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុង កំណត់របស់អ្នក។ ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបង់ប្រចាំខែថ្មី នឹងត្រូវបានកែសម្រួល ឱ្យស្របទៅនឹងការប្រើប្រាស់ថាមពលជាក់ស្តែងចុងក្រោយរបស់អ្នក។

ទោះបីជាភារកិច្ចគម្រោងបង់ប្រាក់ថេរ មានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នានៅតាមក្រុមហ៊ុន ផ្គត់ផ្គង់សេវាសាធារណៈនីមួយៗក៏ដោយ ក្រុមហ៊ុនមួយចំនួននឹងពិនិត្យ និង វាយតម្លៃឡើងវិញនូវការគិតថ្លៃរៀងរាល់បីខែម្តង ខណៈក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតនឹង វាយតម្លៃឡើងវិញរៀងរាល់ប្រាំមួយខែម្តង។ អង្គភាព CHANGES ក្នុងតំបន់របស់ អ្នកអាចផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីការវាយតម្លៃឡើងវិញ សម្រាប់ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់ សេវាសាធារណៈនៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ អង្គភាព CHANGES របស់អ្នកក៏នឹង បង្ហាញអ្នកពីរបៀបតាមដានការប្រើប្រាស់ថាមពលជាក់ស្តែងរបស់អ្នក និង ប្រៀបធៀបវាជាមួយចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកបានបង់តាមគម្រោងបង់ប្រាក់ថេរ។

តើគម្រោងបង់ប្រាក់ថេរសមស្របសម្រាប់អ្នកឬទេ?

គម្រោងបង់ប្រាក់ថេរអាចជាជម្រើសល្អ ប្រសិនបើអ្នកចង់ដឹងច្បាស់ថា ជាទូទៅអ្នក នឹងត្រូវបង់ប្រាក់ប៉ុន្មានក្នុងមួយខែ។ អ្នកក៏គួរត្រៀមខ្លួនបង់ថ្លៃបន្ថែមរៀងរាល់ពីរ ខែម្តង នៅពេលក្រុមហ៊ុនពិនិត្យមើលការប្រើប្រាស់របស់អ្នក និងធ្វើការកែសម្រួល។

អតិថិជនដែលអាចមិនទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍

ទោះបីវិក្កយបត្ររបស់អ្នកមានចំនួនទឹកប្រាក់ថេររៀងរាល់ខែក៏ដោយ រៀងរាល់ ពីរខែម្តង ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់សេវាសាធារណៈរបស់អ្នកនឹងពិនិត្យមើលការប្រើ ប្រាស់របស់អ្នក ដែលអាចបណ្តាលឱ្យមានការគិតថ្លៃបន្ថែម ប្រសិនបើការប្រើ ប្រាស់របស់អ្នកកើនឡើង។ ប្រសិនបើអ្នកគិតថា អ្នកអាចមានការលំបាកក្នុងការ បង់ចំនួនទឹកប្រាក់បន្ថែមដែលត្រូវបង់ បន្ទាប់ពីរយៈពេលពិនិត្យឡើងវិញ នោះ គម្រោងបង់ប្រាក់ថេរ ប្រហែលជាមិនមែនជាជម្រើសល្អបំផុតសម្រាប់អ្នកទេ។

អង្គភាព CHANGES របស់អ្នកអាចជួយអ្នកចុះឈ្មោះក្នុង គម្រោងបង់ប្រាក់ថេរ។ វាក៏អាចពិនិត្យមើលវិក្កយបត្ររបស់អ្នក ជួយអ្នកបំពេញឯកសារ ទាក់ទងជាមួយ ក្រុមហ៊ុនផ្គត់ផ្គង់សេវាសាធារណៈជំនួសអ្នក និងឆ្លើយសំណួរ និង/ឬកង្វល់របស់អ្នក។

សូមទាក់ទងអង្គភាព CHANGES ក្នុងតំបន់របស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានជំនួយ៖



**California Public
Utilities Commission**

**ជំនួយ និងការយល់ដឹងសហគមន៍អំពី
សេវាឧស្ម័នធម្មជាតិ និងអគ្គិសនី**

កម្មវិធី (CHANGES)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចដោះស្រាយ
ការជំទាស់របស់អ្នកជាមួយក្រុមហ៊ុន
ផ្តល់សេវាកម្មបានទេ សូមទាក់ទង
CHANGES CBO របស់អ្នក។