



均衡付款計劃



您的公用事業帳單金額每月都會隨着能源用量而變動。例如在天氣較熱的夏季月份，您可能會使用較多電力為住所降溫。收到金額異常高的帳單，可能會令人感到壓力。參加均衡付款計劃後，您每月可繳付相同金額的公用事業帳單。這有助您編排預算，避免突然收到金額龐大的帳單。

如您的能源由 **Pacific Gas and Electric Company (PG&E)** 供應，此計劃稱為**平衡付款計劃 (Balanced Pay Plan)**。名稱雖然不同，但計劃運作方式與其他公用事業公司的均衡付款計劃相同。

計劃如何運作

公用事業公司會查閱您過去 12 個月的帳單，以了解您一般的能源用量。公司會根據您過往的用量，取過往帳單的平均值，計算出您在均衡付款計劃下的新繳費金額。

此平均值即為您在新計劃下每月須繳付的金額。您每月將繳付相同的金額。在某些月份，您繳付的金額會多於實際能源用量；在其他月份，則會少於實際用量。

公用事業公司會每隔數月查核您的實際能源用量，並與您已繳付的金額作比較。如您繳付的金額少於實際能源用量，您需要補付不足的差額。請務必了解，均衡付款計劃並不會減少您的帳單金額。您仍須繳付所有實際使用能源的費用。均衡付款計劃只是把您的付款金額平均分攤，以助您更妥善地編排預算。公用事業公司會每隔數月查核您的實際能源用量，並與您已繳付的金額作比較。如您繳付的金額少於實際能源用量，您需要補付不足的差額，使帳戶結餘結清。如您繳付的金額多於實際能源用量，有關差額將以扣減額形式記入您的帳戶。您的新每月繳費金額將作出調整，以反映您最近的實際能源用量。

背面續



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (免費熱線)
cpuc.ca.gov



均衡付款計劃

(續前頁)

雖然各公用事業公司的均衡付款計劃大致相同，但部分公司每三個月查核及重新評估收費一次，另一些則每六個月重新評估一次。您所在地區的 CHANGES 組織可為您提供當地公用事業公司的重新評估詳情。您的 CHANGES 組織亦會教您如何追蹤實際用量，並與您在均衡付款計劃下已繳付的金額作比較。

均衡付款計劃是否適合您？

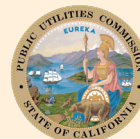
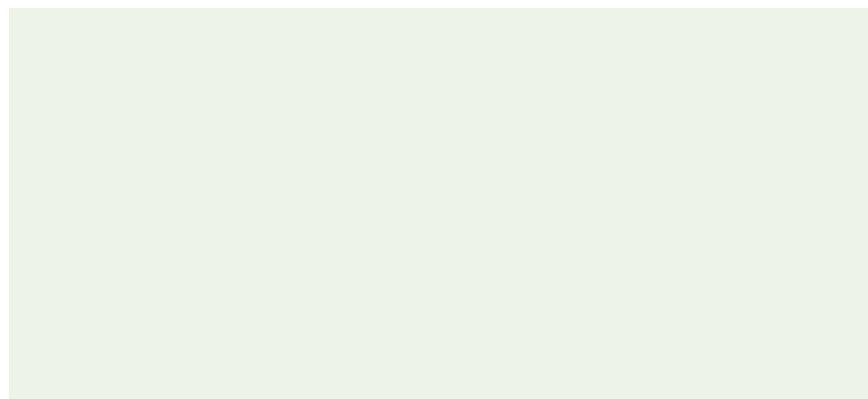
如您希望確切知道自己在大部分月份需要繳付多少費用，均衡付款計劃可能是不錯的選擇。您亦應準備好在公司每隔數月查核您的用量並作出調整時，繳付額外的費用。

可能並不受惠的客戶

雖然您每月的帳單金額固定，但公用事業公司每隔數月會進行查核；若您的用量增加，查核後可能需要補付費用。如您認為在查核期後難以繳付任何額外欠款，均衡付款計劃可能並非最適合您的計劃。

您的 CHANGES 組織可協助您登記參加均衡付款計劃。他們亦可協助查閱您的帳單、協助填寫文件、代您與公用事業公司溝通，以及解答您的問題及／或疑慮。

如需協助，請聯絡您所在地區的 CHANGES 組織：



**California Public
Utilities Commission**

**天然氣及電力服務社區協助與認知
提升**

(CHANGES) 計劃

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

如您未能與服務供應商解決爭議，請
聯絡您的 CHANGES CBO。