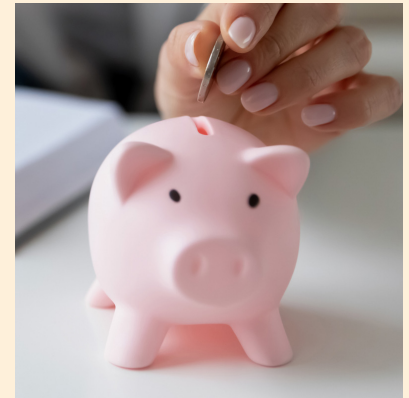




پلان پرداخت یکنواخت (Level Pay Plan)

هزینه بل خدماتی شما هر ماه نظر به میزان انرژی که مصرف می‌کنید، تغییر می‌کند. به گونه مثال، در ماه‌های گرم‌تر تابستان، ممکن است برق بیشتری را برای خنک کردن خانه خود مصرف کنید. گرفتن یک بل با مبلغ غیر عادی و زیاد استرس‌زا بوده می‌تواند. با ثبت‌نام در پلان پرداخت یکنواخت، شما هر ماه مبلغ یکسانی را برای بل خدماتی خود پرداخت کرده می‌توانید. انجام این کار می‌تواند شما را در تنظیم بودجه کمک کرده و از حیران شدن شما با یک بل کلان جلوگیری کند.

اگر انرژی خود را از شرکت گاز و برق پاسیفیک (PG&E) می‌گیرید، این برنامه «پلان پرداخت متعادل» (Balanced Pay Plan) نامیده می‌شود. این نام متفاوت است، اما این پلان به همان روش پلان‌های پرداخت یکنواخت سایر شرکت‌های خدمات عامه کار می‌کند.



طریقه اجرا

شرکت خدمات عامه، بل‌های 12 ماه سابق شما را بررسی می‌کند تا تعیین کند که شما به طور معمول چه مقدار انرژی مصرف می‌کنید. این شرکت، مبلغ پرداخت جدید پلان پرداخت یکنواخت شما را به اساس مصرف سابق‌تان و با محاسبه مقدار اوسط بل‌های قبلی‌تان تعیین خواهد کرد.

این مقدار اوسط، مبلغ ماهانه‌ای خواهد بود که شما در پلان جدید پرداخت می‌کنید. شما هر ماه مبلغ یکسانی را پرداخت خواهید کرد. در برخی ماه‌ها شما برای مقدار انرژی بیشتری از مقداری که واقعاً مصرف می‌کنید، بل پرداخت می‌کنید، و در دیگر ماه‌ها برای انرژی کمتری از مقداری که واقعاً مصرف می‌کنید، پرداخت خواهید کرد.

هر چند ماه بعد، شرکت خدمات عامه مقدار واقعی انرژی مصرفی شما را بررسی کرده و آن را با مبلغی که پرداخت کرده‌اید مقایسه می‌کند. اگر برای انرژی کمتری از مصرف واقعی‌تان پرداخت کرده باشید، باید مبلغ باقیمانده را پرداخت کنید. مهم است درک کنید که پلان پرداخت یکنواخت مقدار کلی بل شما را کم نمی‌کند. شما هنوز باید مصرف کل انرژی را که استفاده کردید، پرداخت کنید. این پلان صرفاً پرداخت‌های شما را منظم و برابر می‌سازد تا بودجه‌تان بهتر تنظیم شود. هر چند ماه بعد، شرکت خدمات عامه مقدار واقعی انرژی مصرفی شما را بررسی کرده و آن را با مبلغی که پرداخت کرده‌اید مقایسه می‌کند. اگر برای انرژی کمتری از مصرف واقعی‌تان پرداخت کرده باشید، باید مبلغ

ادامه در پشت صفحه

باقیمانده را پرداخت کنید تا حساب شما برابر شود. اگر برای انرژی بیشتری از صرف واقعی‌تان پرداخت کرده باشید، یک کردیت به حساب شما اعمال خواهد شد. مبلغ پرداخت ماهانه جدید شما تنظیم خواهد شد تا مصرف واقعی انرژی اخیر شما را نشان دهد.

اگرچه پلان پرداخت یکنواخت از شرکت‌های خدمات عامه مشابه است، اما برخی شرکت‌ها هر 3 ماه بعد مصارف را بررسی و ارزیابی مجدد می‌کنند، در حالیکه برخی دیگر هر 6 ماه بعد این کار را انجام می‌دهند. سازمان CHANGES محلی شما می‌تواند جزئیات ارزیابی مجدد را برای شرکت‌های خدمات عامه در منطقه‌تان فراهم کند. سازمان CHANGES محلی شما همچنان به شما نشان خواهد داد که چگونه مصرف واقعی خود را تعقیب کرده و آن را با مبلغی که در پلان پرداخت یکنواخت پرداخت کرده‌اید، مقایسه کنید.

آیا پلان پرداخت یکنواخت برای شما مناسب است؟

اگر می‌خواهید دقیقاً بدانید که در بیشتر ماه‌ها چه مبلغی را پرداخت خواهید کرد، این پلان انتخاب خوبی بوده می‌تواند. همچنان شما باید آماده باشید که هر چند ماه بعد، وقتی که شرکت مصرف شما را بررسی و تنظیمات را انجام می‌دهد، مصارف اضافی احتمالی را پرداخت کنید.

مشتریانی که ممکن است مستفید نشوند

اگرچه بل شما هر ماه با نرخ ثابت تنظیم خواهد شد، اما شرکت خدمات عامه شما هر چند ماه بعد یک بررسی انجام خواهد داد و اگر مصرف‌تان بلندتر رفته باشد، ممکن است سبب تعیین مصرف اضافی شود. اگر فکر می‌کنید که بعد از دوره بررسی، پرداخت مبلغ اضافی که قرض‌دار هستید برایتان مشکل خواهد بود، پلان پرداخت یکنواخت ممکن است بهترین انتخاب برای شما نباشد.

سازمان CHANGES شما شما را در ثبت‌نام در پلان پرداخت یکنواخت کمک کرده می‌تواند. همچنان این سازمان می‌تواند بل‌های شما را بررسی کند، در خانه پری اسناد و فورم‌ها به شما کمک نماید، به جای شما با شرکت خدمات عامه صحبت کند و سوالات و/یا نگرانی‌های شما را جواب دهد.

برای دریافت کمک، با سازمان محلی CHANGES خود به تماس شوید:



California Public Utilities Commission

برنامه کمک و آگاهی‌بخشی اجتماعی درباره
خدمات گاز طبیعی و برق

(CHANGES)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

اگر قادر به حل اختلاف خود با ارائه‌دهنده
خدمات نبودید، با CHANGES CBO خود به
تماس شوید.