



Txoj Kev Npaj Them Nyiaj Tsis Txav Chaw



Tus nqi ntawm koj daim nqi hluav taws xob yuav hloov pauv txhua hli nyob ntawm seb koj siv hluav taws xob ntau npaum li cas. Piv txwv li, thaum lub caij ntuj sov, koj yuav siv hluav taws xob ntau dua los ua kom koj lub tsev txias. Tau txais daim nqi uas yuav tau them nyiaj siab heev tuaj yeem ua rau muaj kev ntshov siab. Thaum koj sau npe rau hauv Txoj Phiaj Xwm Kev Them Nyiaj Tsis Txav Chaw (Level Pay Plan), koj yuav muaj peev xwm them tib tus nqi txhua hli ntawm koj daim nqi hluav taws xob. Qhov no tuaj yeem pab koj tau nrog kev npaj nyiaj txiag cia thiab zam tej yam faj tsis txog ntawm daim nqi uas yuav tau them ib pob nyiaj loj.

Yog tias koj tau txais kev pab cuam hluav taws xob los ntawm **Pacific Gas and Electric Company (PG&E)** qhov kev pab cuam no hu ua **Balanced Pay Plan**. Nws yog lub npe hu txawv lawm, tab sis qhov kev pab cuam ua hauj lwm zoo ib yam li lwm lub tuam txhab hluav taws xob 'Cov Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw.

Nws Ua Hauj Lwm Li Cas

Lub tuam txhab hluav taws xob yuav tshab xyuas koj cov nqi hluav taws xob hauv 12 lub hlis dhau los txhawm rau kom paub seb koj siv hluav taws xob ntau npaum li cas. Lub tuam txhab yuav saib raws li koj cov nyiaj them rau Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw tshiab raws li koj siv yav dhau los los ntawm kev xam qhov nruab nrab ntawm koj cov nqi them yav dhau los.

Qhov xam nruab nrab no yuav yog tus nqi txhua hli uas koj yuav tau them rau ntawm txoj kev npaj tshiab. Koj yuav them tib tus nqi txhua hli. Muaj tej lub hlis koj yuav them rau cov hluav taws xob ntau dua li koj siv tiag-tiag thiab qee lub hlis koj yuav them rau cov hluav taws xob tsawg dua li koj siv tiag-tiag.

Txhua ob peb lub hlis, lub tuam txhab hluav taws xob yuav tshab xyuas qhov tseeb ntawm cov hluav taws xob uas koj tau siv thiab yuav muab piv rau qhov nyiaj uas koj tau them mus lawm. Yog tias koj tau them rau cov hluav taws xob tsawg dua li koj siv, koj yuav tsum tau them tus nqi tshaj sau. Nws yog ib qho tseem ceeb kom nkag siab tias Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw tsis txo tus nqi ntawm

txhuas txiv rov qab



**California Public
Utilities Commission**

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (Hu xov tooj dawb)
cpuc.ca.gov



Txoj Kev Npaj Them Nyiaj Tsis Txav Chaw

txhuas ntxiv rau pem hauv ntej

koj daim nqi. Koj tseem yuav tsum tau them rau TAG NRHO cov hluav taws xob uas koj siv. Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw tsuas yog ua kom koj cov nyiaj them sib npaug zos txhawm rau los pab koj npaj nyiaj txiaj cia kom tau zoo dua xwb. Txhua ob peb lub hlis, lub tuam txhab hluav taws xob yuav tshab xyuas qhov tseeb ntawm cov hluav taws xob uas koj tau siv thiab yuav muab piv rau qhov nyiaj uas koj tau them mus lawm. Yog tias koj tau them cov hluav taws xob tsawg dua li koj siv, ces koj yuav tsum tau them tus nqi tshaj sau txhawm rau kom koj tus as khauj txhob tshuav qhov tsis tau them. Yog tias koj tau them cov hluav taws xob ntau dua li koj tau siv tiag-tiag, ces yuav tau koj qhov nyiaj tshaj sau mus ntxiv rau koj tus as khauj. Koj cov nyiaj them txhua hli tshiab yuav raug hloov kho kom phim koj qhov kev siv hluav taws xob tiag-tiag tsis ntev los no.

Txawm hais tias qhov kev pab cuam Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw zoo sib xws hauv txhua lub tuam txhab hluav taws xob, qee lub tuam txhab yuav tshab xyuas thiab rov ntsuas cov nqi txhua peb lub hlis thaum lwm lub tuam txhab yuav rov ntsuas cov nqi txhua rau lub hlis. Koj lub koom haum CHANGES hauv zos tuaj yeem muab cov ntau ntawv rov ntsuas xyuas rau koj rau cov tuam txhab hluav taws xob hauv koj cheeb tsam. Koj lub koom haum CHANGES kuj tseem yuav qhia koj seb yuav ua li cas taug qab xyuas txog koj qhov kev siv tiag-tiag thiab piv rau tus nqi koj tau them rau ntawm Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw.

Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw Puas Phim Rau Koj?

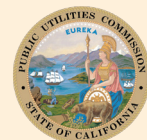
Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw tej zaum yuav yog ib qho kev xaiv zoo yog tias koj xav paub tseeb tias feem ntau lawm koj yuav them pes tsawg hauv lub hlis. Dhau ntawd lawm koj yuav tsum npaj txhij los them cov nqi them ntxiv txhua ob peb lub hlis thaum lub tuam txhab tshab xyuas koj qhov kev siv thiab hloov kho cov nqi.

Cov Neeg Qhua Uas Tej Zaum Yuav Tsis Tau Txais Txiaj Ntsig

Txawm hais tias koj daim nqi yuav nyob ntawm tus nqi ruaj khov tsis txav chaw hauv txhua hli los xij, txhua ob peb lub hlis koj lub tuam txhab hluav taws xob yuav ua qhov kev tshab xyuas ua tej zaum yuav tau them tus nqi ntxiv yog tias koj siv ntau ntxiv. Yog tias koj xav tias koj yuav muaj teeb meem them cov nqi ntxiv uas koj tshuav tom qab lub sijhawm tshab xyuas tag, Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw yuav tsis yog txoj kev npaj zoo tshaj plaws rau koj.

Koj lub koom haum CHANGES tuaj yeem pab koj sau npe rau hauv Txoj Phiaj Xwm Them Nyiaj Tsis Txav Chaw. Dhau ntawd lawm nws kuj tseem tuaj yeem tshawb xyuas koj cov nqi, pab koj sau cov ntau ntawv, tham nrog lub tuam txhab hluav taws xob rau koj thiab teb koj cov lus nug thiab/los sis kev txhawj xeeb.

Tiv tauj koj lub koom haum CHANGES hauv zos kom tau kev pab:



California Public Utilities Commission

**Kev Pab Hauv Zej Zog thiab Kev Paub
Txog Cov Kev Pab Cuam Roj Av thiab
Hluav Taws Xob**

(CHANGES) Qhov Khoos Kas
www.cpuc.ca.gov/team-and-changes
teamandchanges@cpuc.ca.gov

Yog tias koj tsis tuaj yeem daws koj qhov kev tsis sib haum xeeb nrog koj tus neeg muab kev pab cuam, Tiv tauj rau koj qhov CHANGES CBO.