



Level Pay Plan (均等支払いプラン)



公共料金の請求額は、使用するエネルギー量に応じて毎月変わります。たとえば、暖かい夏の時期には自宅を涼しくするためにより多くの電気を使用することがあります。通常より高い請求書を受け取るとストレスになることがあるかもしれません。Level Pay Planに登録すると、公共料金の請求書に対して毎月同じ金額を支払うことができます。これにより予算を立てやすくなり、高額請求に驚かされることを避けられます。

パシフィック・ガス・アンド・エレクトリック社 (PG&E) からエネルギーの提供を受けている場合、このプログラムはBalanced Pay Planと呼ばれます。名称は異なりますが、他の公益事業会社のLevel Pay Planと同じ仕組みです。

仕組み

公益事業会社は、過去12ヶ月の請求書を確認し、通常どのくらいのエネルギーを使用しているかを判断します。公益事業会社は、過去の請求額の平均を取り、過去の使用量に基づいて新しいLevel Pay Planの支払額を決めます。

この平均額が、新しいプランで毎月支払う金額になります。毎月同じ金額を支払います。実際に使用した量より多いエネルギー分を支払う月もあれば、実際に使用した量より少ないエネルギー分を支払う月もあります。

数ヶ月ごとに、公益事業会社は実際に使用したエネルギー量を確認し、支払った金額と比較します。使用したエネルギー量より少ない金額しか支払っていない場合は、後で不足分を支払う必要があります。Level Pay Planは請求額そのものを減らす制度ではありません。使用したエネルギーの料金は、すべて支払う必要があります。Level Pay Planは、毎月の支払い額を平準化し、家計管理をしやすいするための制度です。数ヶ月ごとに、公益事業会社は実際に使用したエネルギー量を確認し、支払った金額と比較します。使用したエネルギー

裏面へ継続



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave. San
Francisco, CA 94102

800-848-5580 (フリーダイヤル)
cpuc.ca.gov



Level Pay Plan (均等支払いプラン)

表面から継続

量に対して支払額が不足していた場合は、口座残高を精算するために不足分を支払う必要があります。実際に使用したエネルギー分より多く支払っていた場合は、その分がクレジットとして口座に適用されます。新しい月額支払額は、直近の実際のエネルギー使用量を反映するよう調整されます。

Level Pay Planのプログラムは各公益事業会社で似ていますが、会社によっては3ヶ月ごとに請求額を見直して再評価する場合もあれば、6ヶ月ごとに再評価する場合があります。お近くのCHANGESは、お住いの地域の公益事業会社の再評価に関する詳細を案内できます。また、実際の使用量を追跡し、Level Pay Planで支払った金額と比較する方法も説明できます。

Level Pay Planはあなたに適していますか？

ほとんどの月にいくら支払うかを正確に把握したい場合、Level Pay Planはよい選択肢となる可能性があります。また、数ヶ月ごとに公益事業会社が使用量を確認して調整を行う際に、追加料金を支払う準備も必要です。

メリットを得にくい可能性がある利用者

毎月の請求額は固定されますが、数ヶ月ごとに公益事業会社が見直しを行い、使用量が増えていた場合には追加請求が発生することがあります。見直し期間後に発生する追加未払い額の支払いが難しいと思われる場合、Level Pay Planは最適なプランではない可能性があります。

CHANGESは、Level Pay Planへの登録を支援できます。また、請求書の確認や、書類の記入、公益事業会社とのやり取りの代理、質問や懸念への回答を行うこともできます。

支援が必要な場合は、お近くのCHANGESの組織にお問い合わせください：



**California Public
Utilities Commission**

Community Help and Awareness of
Natural Gas and Electric Services

/天然ガス・電気サービスに関する地域
支援・啓発(CHANGES)プログラム

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

サービスプロバイダーとの紛争を解決
できない場合は、CHANGESのCBOに連
絡してください。