



План равных платежей



Сумма по Вашему счету за коммунальные услуги меняется каждый месяц в зависимости от объема потребляемой энергии. Например, в теплые летние месяцы Вы можете потреблять больше электроэнергии для охлаждения своего дома. Получение необычно высокого счета может вызвать сильный стресс. Подписавшись на План равных платежей (Level Pay Plan), Вы сможете ежемесячно оплачивать счета за коммунальные услуги одинаковой суммой. Это поможет Вам планировать бюджет и избежать неожиданного получения крупных счетов.

Если Вы получаете электроэнергию от компании «**Pacific Gas and Electric Company (PG&E)**», эта программа называется «**План сбалансированных платежей**» (Balanced Pay Plan). Название другое, но программа работает так же, как и Планы равных платежей других коммунальных компаний.

Как это работает

Коммунальная компания проверит Ваши счета за последние 12 месяцев, чтобы определить, сколько энергии Вы обычно потребляете. Компания рассчитает сумму Вашего нового платежа по Плану равных платежей на основе Ваших предыдущих показателей потребления – для этого компания возьмет среднее значение из Ваших предыдущих счетов.

Это среднее значение и станет ежемесячной суммой, которую Вы будете платить по новому плану. Каждый месяц Вы будете платить одну и ту же сумму. В одни месяцы Вы будете переплачивать за электроэнергию, а в другие – недоплачивать по сравнению с реальным потреблением.

Примерно раз в несколько месяцев коммунальная компания будет проверять фактический объем потребленной Вами энергии и сравнивать его с суммой, которую Вы заплатили. Если Вы заплатили за электроэнергию больше, чем фактически потребили, Вам необходимо оплатить образовавшуюся задолженность. Важно понимать, что План равных платежей не снижает сумму по Вашему счету. Вы по-прежнему будете обязаны оплачивать весь объем потребляемой энергии. План равных платежей просто выравнивает размер Ваших платежей, чтобы

продолжение на обратной стороне листа



California Public
Utilities Commission

505 Ван Несс Авеню
Сан-Франциско, штат
Калифорния 94102

800-848-5580
(звонок бесплатный)
cpuc.ca.gov



План равных платежей

продолжение того, что было на первой (передней) странице

помочь Вам лучше планировать свой бюджет. Примерно раз в несколько месяцев коммунальная компания будет проверять фактический объем потребленной Вами энергии и сравнивать его с суммой, которую Вы заплатили. Если Вы заплатили за электроэнергию меньше, чем фактически потребили, Вам необходимо оплатить образовавшуюся задолженность для обнуления баланса лицевого счета. Если Вы заплатили за электроэнергию больше, чем фактически потребили, на Ваш счет будет зачислена переплата. Сумма Вашего нового ежемесячного платежа будет изменена на основании данных о Вашем фактическом потреблении энергии за последний период.

Хотя программа «План равных платежей» схожа во всех коммунальных компаниях, некоторые из них пересматривают и корректируют начисления каждые три месяца, в то время как другие делают это каждые полгода. Ваша местная организация, работающая в рамках программы «CHANGES», может предоставить Вам подробную информацию об изменении тарифов коммунальных компаний в Вашем районе. Ваша организация, работающая в рамках программы «CHANGES», также расскажет Вам, как отслеживать фактическое потребление и сравнивать его с суммой, уплаченной по Плану равных платежей.

Подходит ли Вам План равных платежей?

План равных платежей может стать хорошим выбором, если Вы хотите точно знать, какую сумму Вам придется платить в большинстве месяцев. Кроме того, Вам следует быть готовым к тому, что раз в несколько месяцев Вам придется оплачивать дополнительные сборы, когда компания проводит проверку объема Вашего потребления и вносит соответствующие корректировки.

Категория клиентов или потребителей, которым это не принесет пользы, выгоды или эффекта

Хотя ежемесячный счет будет выставляться по фиксированной ставке, каждые несколько месяцев коммунальная компания будет проводить проверку, по результатам которой может быть начислена дополнительная плата, если Ваше потребление увеличилось. Если Вы полагаете, что столкнетесь со сложностями при оплате дополнительных сумм, начисленных по истечении периода проверки, План равных платежей может оказаться для Вас не самым подходящим вариантом.

Ваша организация, работающая в рамках программы «CHANGES», может помочь Вам зарегистрироваться в Плане равных платежей. Она также может проверить Ваши счета, помочь Вам заполнить документы, связаться с коммунальной компанией от Вашего имени, а также ответить на Ваши вопросы и/или развеять Ваши сомнения.

Обратитесь за помощью в местную организацию, работающую в рамках программы «CHANGES»:



California Public Utilities Commission

Программа по оказанию помощи жителям сообщества и повышению осведомленности об услугах по газу- и электроснабжению

(CHANGES)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

Если Вам не удалось урегулировать спор с Вашим поставщиком услуг, обратитесь в местную организацию, работающую в рамках программы «CHANGES».