

برامج المساعدة في دفع الفواتير

برامج تساعد على خفض فاتورتك

قد تكون مؤهلاً للحصول على برنامج واحد أو أكثر من البرامج التالية التي ستساعدك في تخفيض قيمة فواتير الخدمات العامة:

أسعار الطاقة البديلة في كاليفورنيا (CARE)

برنامج CARE متاح للأسر المؤهلة ذات الدخل المنخفض. قد تكون مؤهلاً إذا كان دخل أسرته أقل من الحدود المحددة للبرنامج. قد تكون مؤهلاً أيضاً إذا كنت مسجلاً في برامج مساعدة معينة مثل برنامج المساعدة الطبية في كاليفورنيا (Medi-Cal)، أو برنامج المساعدة الفيدرالي للنساء والرضع والأطفال (WIC). يقدم برنامج CARE خصماً بنسبة 30-35% على فاتورة الكهرباء وخصماً بنسبة 20% على فاتورة الغاز الطبيعي.

برنامج دعم سعر الكهرباء للأسرة (FERA)

يمكن أن تكون الأسر التي يتجاوز دخلها المنزلي متطلبات برنامج CARE مؤهلة للحصول على برنامج FERA. ستحصل العائلات المسجلة في برنامج FERA على خصم بنسبة 18% على فاتورة الكهرباء. يتم استخدام نفس نموذج الطلب لبرنامجي CARE و FERA.

برنامج المساعدة في توفير الطاقة (ESAP)

إذا كنت تستوفي متطلبات التاهيل لبرنامج CARE، فقد تكون مؤهلاً أيضاً للحصول على خدمات ESAP. يساعد هذا البرنامج على خفض استهلاكك الشهري للطاقة من خلال تحسين كفاءة الطاقة في المنزل مجاناً، ورفع مستوى كفاءة استهلاك الطاقة، والمساعدة في سداد فواتير الخدمات. قد تشمل الخدمات عزل العلية، وتركيب شرائط مانعة لتسرب الهواء، وسد الشقوق، وإصلاح النوافذ والأبواب، والأجهزة الموفرة للطاقة.

هناك العديد من البرامج التي يمكن أن تساعدك في خفض فواتيرك أو حل مشاكل الدفع. لكل برنامج قواعد ومتطلبات تأهيل مختلفة. يمكن لشركة CHANGES مساعدتك في التعرف على البرامج المناسبة لك وطلب الاستفادة من خدماتها.



واصل في الخلف

الخط الأساسي الطبي

يُتيح لك برنامج "الخط الأساسي الطبي" شراء المزيد من الطاقة بأقل سعر متاح لدى شركة الكهرباء إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تعتمد على الكهرباء لتشغيل المعدات الطبية، أو لعلاج مرض يهدد الحياة. تعتمد الأهلية على الحاجة الطبية. يجب أن يوقع طبيبك على طلبك الخاص بالفحص الطبي الأساسي.

برامج لمساعدتك في دفع الفواتير

برنامج دعم الطاقة المنزلية لذوي الدخل المنخفض (LIHEAP)

يُقدّم برنامج LIHEAP نوعين مختلفين من الدعم:

1. خدمات تحسين كفاءة الطاقة التي ستخفض فاتورتك عن طريق تقليل كمية الطاقة التي يحتاجها منزلك.

2. مساعدة طارئة في دفع الفواتير للمستهلكين ذوي الدخل المنخفض على شكل رصيد يُخصم من مبلغ الفاتورة.

تتطلب عملية تقديم الطلب وثائق محددة ولها جداول زمنية صارمة. ستساعدك شركة CHANGES في تقديم طلب للاستفادة من برنامج LIHEAP.

برامج الدعم التي تقدمها شركات المرافق العامة

كما أن لدى شركات المرافق برامج يمكنها مساعدتك في حالات الطوارئ المتعلقة بالفواتير. تقدم معظم البرامج رصيداً لمرة واحدة على الفاتورة للمستهلكين المؤهلين.

برنامج REACH التابع لشركة باسيفيك غاز أند إلكتريك (PG&E)

سانرن كاليفورنيا إديسون (SCE) – صندوق دعم الطاقة

سانرن كاليفورنيا غاز (SOCALGAS) – صندوق دعم

سان دييغو غاز أند إلكتريك (SDG&E) – من جار إلى جار

بإمكان شركة CHANGES مراجعة فواتيرك، والمساعدة في ملء الأوراق، والتحدث مع شركة المرافق نيابةً عنك بشأن فاتورتك أو حساب المرافق الخاص بك.

اتصل بشركة CHANGES المحلية للحصول على المساعدة:



California Public Utilities Commission

المساعدة المجتمعية والتوعية بخدمات الغاز
الطبيعي والكهرباء

برنامج (CHANGES)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

إذا لم تتمكن من حل نزاعك مع مزود الخدمة
الخاص بك، فاتصل بـ CBO برنامج
CHANGES الخاص بك.