



برنامه‌های مساعدت خدماتی

برنامه‌هایی که به کم کردن بل شما کمک می‌کنند

شما ممکن است واجد شرایط یک یا چند مورد از برنامه‌های زیر باشید که در کم کردن مبلغ بل خدماتی شما کمک می‌کنند:

برنامه نرخ بدیل انرژی کالیفرنیا (CARE)

برنامه CARE برای خانواده‌های کم‌عایدات واجد شرایط قابل دسترس است. اگر عاید خانواده شما کمتر از حد تعیین شده در برنامه باشد، ممکن است واجد شرایط باشید. همچنان اگر در برنامه‌های مساعدت خاص مثل برنامه مساعدت طبی کالیفرنیا (Medi-Cal) یا برنامه مساعدت فدرال برای زنان، نوزادان و اطفال (WIC) ثبت‌نام کرده باشید، ممکن است واجد شرایط باشید. برنامه CARE تخفیف 30 تا 35 فیصدی بر بل برق و تخفیف 20 فیصدی بر بل گاز طبیعی شما ارائه می‌دهد.

برنامه مساعدت نرخ برق خانواده (FERA)

خانواده‌هایی که عاید خانوادشان از معیارهای برنامه CARE بیشتر است، ممکن است همچنان واجد شرایط FERA باشند. خانواده‌های ثبت‌نام شده در FERA تخفیف 18 فیصدی بر بل برق خود دریافت خواهند کرد. برای برنامه‌های CARE و FERA از یک فورم درخواست استفاده می‌شود.

برنامه مساعدت صرفه‌جویی در انرژی (ESAP)

اگر معیارهای واجد شرایط بودن برای CARE را داشته باشید، ممکن است واجد شرایط خدمات ESAP هم باشید. این برنامه از طریق عایق کاری بدون مصرف در برابر سرما و گرما، افزایش موثریت و مساعدت در بل خدماتی، به کم کردن مصرف انرژی ماهانه شما کمک می‌کند. خدمات ممکن است شامل عایق کاری اتاق زیر شیروانی، نوارهای درزگیر، درزگیری، تعمیرات کلکین و دروازه و نصب وسایل خانگی کم مصرف باشد.

برنامه‌های زیادی وجود دارند که می‌توانند به شما در کم کردن مقدار بل‌هایتان یا در مشکلات پرداخت به شما مساعدت نمایند. هر برنامه قوانین و معیارهای متفاوتی برای واجد شرایط بودن دارد. سازمان CHANGES شما می‌تواند به شما کمک کند تا در مورد برنامه‌های مناسب برای خود معلومات کسب کرده و برای آن‌ها درخواست کنید.



ادامه در پشت صفحه

برنامه مدیکال بیسلاین

برنامه مدیکال بیسلاین (خط پایه طبی) به شما اجازه می‌دهد تا انرژی بیشتری را با پایین‌ترین قیمت موجود شرکت خدمات عامه خریداری کنید، هرگاه شما یا عضوی از خانواده‌تان برای تجهیزات طبی یا تداوی یک مرضی تهدید کننده حیات به برق متکی باشید. واجد شرایط بودن به اساس نیاز طبی تعیین می‌شود. درخواست شما برای مدیکال بیسلاین باید توسط داکتر شما امضا شود.

برنامه‌هایی برای کمک به شما در پرداخت بل‌ها

برنامه کمک انرژی خانه‌های کم‌پادات (LIHEAP)

دو نوع مختلف مساعدت توسط LIHEAP ارائه می‌شود:

1. خدمات عایق کاری در برابر شرایط جوی که با کاهش مقدار انرژی مورد نیاز خانواده شما، بل‌تان را پایین می‌آورد.
2. مساعدت پرداخت بل اضطراری برای مصرف‌کنندگان کم‌عایدات به شکل کردیت برای پرداخت مبلغ بل.

پروسه درخواست، ضرورت به اسناد مشخصی دارد و دارای مهلت‌های زمانی مشخص است. سازمان CHANGES شما به شما در ثبت درخواست برای LIHEAP کمک خواهد کرد.

برنامه‌های مساعدت ارائه شده توسط شرکت‌های خدمات عامه:

همچنان شرکت‌های خدمات عامه برنامه‌هایی دارند که در پرداخت بل اضطراری به شما مساعدت کرده می‌توانند. اکثر این برنامه‌ها یک کردیت یک‌باره بل را برای مصرف‌کنندگان واجد شرایط فراهم می‌کنند:

شرکت گاز و برق پاسیفیک (PG&E) – برنامه REACH

ادیسون کالیفورنیای جنوبی (SCE) – صندوق مساعدت انرژی

گاز کالیفورنیای جنوبی (SOCALGAS) – صندوق مساعدت گاز

گاز و برق سن دیگو (SDG&E) – برنامه کاوندی به کاوندی

سازمان CHANGES شما می‌تواند بل‌های شما را بررسی کند، در خانم‌پری اسناد و فورم‌ها به شما کمک نماید و از طرف شما درباره بل یا حساب خدماتی با شرکت خدمات عامه صحبت کند.

برای دریافت کمک، با سازمان محلی CHANGES خود به تماس شوید:



California Public Utilities Commission

برنامه کمک و آگاهی‌بخشی اجتماعی درباره
خدمات گاز طبیعی و برق

(CHANGES)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

اگر قادر به حل اختلاف خود با ارائه‌دهنده
خدمات نبودید، با CHANGES CBO خود
به تماس شوید.