



د اساسي خدمتونو د مرستې پروگرامونه

هغه پروگرامونه چې ستاسو د بل په کمولو کې مرسته کوي

تاسو ممکن د لاندي یو یا څو پروگرامونو لپاره وړتیا ولرئ، چې ستاسو د اساسي خدمتونو د بل اندازه به کمه کړي.

د انرژۍ لپاره د کالیفورنیا بدیل نرخونه (CARE)

د CARE پروگرام د هغو تیت عاید لرونکو کورنیو لپاره دی چې د وړتیا شرایط پوره کوي. تاسو ممکن د دې پروگرام لپاره وړتیا ولرئ که ستاسو د کورنۍ عاید د پروگرام له ټاکل شوو حدودو څخه کم وي. تاسو ممکن هغه وخت هم د دې پروگرام لپاره وړتیا ولرئ که تاسو په ځینو مرستندویه پروگرامونو کې شامل یاست، لکه د کالیفورنیا د روغتیايي مرستې پروگرام (Medi-Cal)، یا د پنځو، ماشومانو او نویو زېږېدلو ماشومانو لپاره د فدرالي مرستندویه پروگرام (WIC). CARE ستاسو د برېښنا پر بل 30-35% تخفیف او ستاسو د طبیعي ګاز پر بل 20% تخفیف ورکوي.

د کورنۍ د برېښنا د بېي د مرستې پروگرام (FERA)

هغه کورنۍ چې د کورني عاید کچه یې د CARE پروگرام له ټاکل شوو شرایطو څخه لوړه وي، ښايي بیا هم د FERA پروگرام لپاره وړتیا ولري. هغه کورنۍ چې په FERA پروگرام کې شاملې وي، د خپلې برېښنا پر بل به 18% تخفیف ترلاسه کړي. د CARE او FERA پروگرامونو لپاره د غوښتنلیک یوه ګډه فورمه کارول کېږي.

د انرژۍ د سپما د مرستې پروگرام (ESAP)

که تاسو د CARE پروگرام د وړتیا شرایط پوره کړئ، نو ممکن د ESAP خدماتو لپاره هم وړتیا ولرئ. دا پروگرام د وړیا هوا ضد کولو، د انرژۍ د موثریت د لوړولو او د اساسي خدمتونو د بل د مرستې له لارې ستاسو میاشتني د انرژۍ لګښت کمولو کې مرسته کوي. خدمتونه کېدای شي د چټ عایق کول (attic insulation)، د هوا د ننوتلو مخنیوی (weather stripping)، د درزونو بندول (caulking)، د کرکیو او دروازو ترمیم، او د انرژۍ سپمونکي وسایل شامل کړي.

ډېر داسې پروگرامونه شته چې کولای شي ستاسو د بلونو په کمولو کې مرسته وکړي یا د تادیاتو د ستونزو په هوارولو کې درسره مرسته وکړي. هر پروگرام بېلابېل مقررات او د وړتیا شرایط لري. ستاسو د CHANGES اداره کولای شي تاسو سره مرسته وکړي چې د هغو پروگرامونو په اړه معلومات ترلاسه کړئ او ورته غوښتنلیک ورکړئ چې ستاسو لپاره مناسب دي.



نور معلومات په شاتنی برخه کې دي

طبي بنسټ

د طبي بنسټيزې کچې (Medical Baseline) پروگرام تاسو ته اجازه درکوي چې د اساسي خدمتونو له خوا په تر ټولو ټيټه موجوده بیه لا زیاته انرژي واخلئ، که تاسو یا ستاسو د کورنۍ کوم غړی د طبي وسایلو لپاره برېښنا ته اړتیا ولري، یا د ژوند ګواښوونکي ناروغۍ د درملنې لپاره برېښنا کارول کېږي. د وړتیا معیار د طبي اړتیا پر بنسټ ټاکل کېږي. ستاسو د طبي بنسټيزې کچې (Medical Baseline) پروگرام غوښتنلیک باید ستاسو د ډاکټر له خوا لاسلیک شي.

هغه پروگرامونه چې ستاسو سره د بلونو په تادیه کې مرسته کوي

د کم عاید کورنیو لپاره د انرژي مرستندویه پروگرام (LIHEAP)

د LIHEAP له خوا دوه ډوله بېلابېلې مرستې وړاندې کېږي:

1. د کور د هوا ضد کولو خدمتونه چې ستاسو د کورنۍ د اړتیا وړ انرژي اندازه کمولو سره به ستاسو بل راکم کړي.
2. د ټیټ عاید لرونکو مصرفوونکو لپاره د بهرنۍ بل د تادیې مرسته، چې د بل د مقدار په مقابل کې د کرېډیټ په بڼه ورکول کېږي.

د غوښتنلیک پروسه ځانګړو اسنادو ته اړتیا لري او ټاکل شوي سختې نېټې لري. ستاسو د CHANGES اداره به تاسو سره د LIHEAP لپاره د غوښتنلیک په ورکولو کې مرسته وکړي.

د اساسي خدمتونو د شرکتونو له خوا وړاندې کېدونکي د مرستې پروگرامونه

د اساسي خدمتونو شرکتونه هم داسې پروگرامونه لري چې د بهرنۍ بل په تادیه کې له تاسو سره مرسته کولای شي. ډېری پروگرامونه وړ مصرفوونکو ته د بل په مقدار کې یو ځل کرېډیټ ورکوي.

د **PACIFIC GAS AND ELECTRIC (PG&E)** – د REACH پروگرام

د **SOUTHERN CALIFORNIA EDISON (SCE)** – د انرژي د مرستې صندوق

د **SOUTHERN CALIFORNIA GAS (SOCALGAS)** – د ګاز د مرستې صندوق

د **SAN DIEGO GAS AND ELECTRIC (SDG&E)** – د ګاونډي له ګاونډي سره

د مرستې پروگرام

ستاسو د CHANGES اداره کولای شي ستاسو بلونه وګوري، د فورمو په ډکولو کې درسته مرسته وکړي، او ستاسو د بل یا د اساسي خدمتونو د اکاونټ په اړه ستاسو پر ځای د اساسي خدمتونو له شرکت سره خبرې وکړي.



California Public Utilities Commission

د طبیعي ګاز او برېښنايي خدماتو په اړه ټولنیزه مرسته او پوهاوی

(CHANGES) پروگرام

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

که تاسو ونه شئ کولای چې خپله شخړه له خپل خدماتي شرکت سره حل کړئ، نو د خپلې CHANGES ټولنیزې ادارې (CBO) سره اړیکه ونیسئ.

د مرستې لپاره له خپلې سیمه ییزې CHANGES ادارې سره اړیکه ونیسئ: