



Programas de asistencia para servicios públicos

Existen muchos programas que pueden ayudarlo a reducir sus facturas o asistirlo ante dificultades de pago. Cada programa tiene reglas y requisitos de elegibilidad diferentes. Su organización de CHANGES puede ayudarlo a conocer y solicitar los programas adecuados para usted.



Programas que ayudan a reducir su factura

Usted podría calificar para uno o más de los siguientes programas que lo ayudarán a reducir el monto de su factura de servicios públicos:

Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE)

El Programa CARE está disponible para hogares de bajos ingresos que cumplan con los requisitos. Puede calificar si los ingresos de su hogar están por debajo de los límites establecidos por el programa. También puede calificar si está inscrito en ciertos programas de asistencia, como el Programa de Asistencia Médica de California (Medi-Cal) o el programa federal de asistencia para Mujeres, Infantes y Niños (Women, Infants and Children, WIC). CARE ofrece un descuento de entre el 30 % y el 35 % en su factura de electricidad y un 20 % de descuento en su factura de gas natural.

Programa de Asistencia con las Tarifas Eléctricas Familiares (FERA)

Las familias cuyos ingresos superen los requisitos de CARE aún pueden calificar para FERA. Las familias inscritas en FERA recibirán un 18 % de descuento en su factura de electricidad. Se utiliza el mismo formulario de solicitud para los programas CARE y FERA.

Programa de Asistencia para el Ahorro de Energía (ESAP)

Si cumple con los requisitos de elegibilidad para CARE, también podría ser elegible para los servicios de ESAP. Este programa ayuda a reducir su gasto mensual de energía mediante impermeabilización gratuita, mejoras de eficiencia y asistencia con la factura de servicios públicos. Los servicios pueden incluir aislamiento de techos, burletes, sellado con masilla, reparación de puertas y ventanas, y electrodomésticos de bajo consumo.

continúa al dorso



California Public
Utilities Commission

505 Van Ness Ave.
San Francisco, CA 94102

800-848-5580 (Línea gratuita)
cpuc.ca.gov



Programas de asistencia para servicios públicos

continúa desde la portada

Línea Base Médica

El programa Línea Base Médica le permite comprar más energía al precio más bajo disponible de la empresa de servicios públicos si usted o un miembro de su hogar depende de la electricidad para usar equipo médico o para el tratamiento de una enfermedad potencialmente mortal. La elegibilidad se basa en la necesidad médica. Su solicitud para Línea Base Médica debe estar firmada por su médico.

Programas para ayudarlo con los pagos de sus facturas

Programa de Ayuda a la Energía Eléctrica para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP, por sus siglas en inglés)

LIHEAP brinda dos tipos diferentes de asistencia:

1. Servicios de impermeabilización que reducirán su factura al disminuir la cantidad de energía que requiere su hogar.
2. Asistencia de emergencia para el pago de facturas a consumidores de bajos ingresos mediante un crédito aplicado al monto de la factura.

El proceso de solicitud requiere documentación específica y tiene plazos estrictos. Su organización de CHANGES lo ayudará a solicitar LIHEAP.

Programas de asistencia brindados por las empresas de servicios públicos

Las empresas de servicios públicos también cuentan con programas que pueden ayudarlo con la asistencia de emergencia para sus facturas. La mayoría de los programas ofrecen un crédito único en la factura para consumidores elegibles.

PACIFIC GAS AND ELECTRIC (PG&E) – Programa REACH

SOUTHERN CALIFORNIA EDISON (SCE) – Fondo de Asistencia Energética

SOUTHERN CALIFORNIA GAS (SOCALGAS) – Fondo de Asistencia para el Gas

SAN DIEGO GAS AND ELECTRIC (SDG&E) – Vecino a Vecino

La organización CHANGES puede revisar sus facturas, ayudarlo a completar la documentación y hablar con la compañía de servicios públicos por usted sobre su factura o su cuenta de servicios públicos.

Comuníquese con su organización CHANGES local para recibir asistencia:



California Public Utilities Commission

Programa Ayuda y Sensibilización Comunitaria sobre los Servicios de Gas Natural y Electricidad

Programa (CHANGES)

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

teamandchanges@cpuc.ca.gov

Si no puede resolver una disputa con su proveedor de servicios, contacte a su CHANGES CBO.