

## 避免煤電中斷

一張昂貴的賬單或者突然而來的開支可能會讓你難以支付煤電賬單。不過，如果你一直不支付的話，煤電公司可能會中斷你的服務。一旦你的服務被中斷，你可能會被要求支付重新連接的費用或者支付押金來恢復你的服務。

### 以下是你需要做的事情來避免服務被中斷：

1. **保持較低的賬單金額**，可以透過節省能源。關燈和減少使用空調和暖氣可以減少你的煤電賬單金額。你的 CHANGES 機構可以幫助你申請適應天氣計劃來減少你需要使用的能源。
2. **檢查你的帳單**。每個月檢查是否有不正確的信息和追蹤你所使用能源的數量。確保你知道賬單上的繳款限期，這個煤電公司是收到款項的日期，在你的日曆上註明這個日子。
3. **每月準時支付你的帳單**。你可以郵寄付款、網上付款、電話付款、設立自動扣賬、或者在獲得授權的站點親自支付。如果你在繳款限期之後才繳款，你可能會被收取一項延遲罰金。
4. **參加折扣計劃**，你可能合資格申請例如 CARE/FERA 或者醫療基本線等計劃。你的 CHANGES 機構可以幫助你尋找適合的計劃並指導你如何進行申請。
5. **儘早行動**，如果你覺得自己無法支付賬單的話。你的 CHANGES 機構可以幫助你，在你的服務被中斷之前要求延期支付或者設立一個分期付款計劃。



## 如果你收到服務中斷通知書或者你的服務已經被中斷

聯絡以下列出地址和電話的 CHANGES 機構。



你的 CHANGES 機構可以幫助你恢復服務，透過設立分期付款、尋找付款協助計劃、或者代表你與煤電公司進行交涉。你仍然需要繳款，但你的 CHANGES 機構可以幫助你和家人找到一個更加容易的方法。

你的 CHANGES 機構可以幫助你檢查賬單、填寫文件、以及為你與煤電公司交涉有關賬單和煤電服務帳戶的問題。

*聯絡你本地的 CHANGES 機構來尋求協助：*



CHANGES 是加州公用事業委員會下轄計劃  
[www. cpuc. ca. gov](http://www.cpuc.ca.gov)

