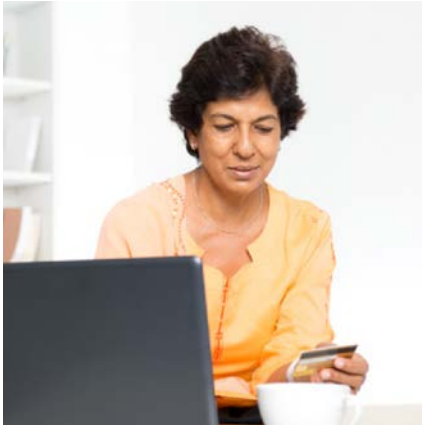


# Избежание отключения

Высокие Биллы(счета) или неожиданные расходы могут вызвать затруднения в оплате. Однако, если вы не оплатите Билл(счет), энергетическая компания может отключить свои услуги. После отключения услуг, с вас может потребоваться оплата сборов за переподключение или депозит для восстановления ваших услуг.



**1. Сохраняйте ваш Билл(счет) низким** путем сохранения энергии. Экономное использование электрического света, кондиционера и отопления поможет сократить ваши затраты. Ваша CHANGES организация может помочь вам запросить Weatherization(утеплительные) программы, которые также снижают количество энергии, которую вы используете.

**2. Просматривайте свой Билл(счет)** каждый месяц, чтобы проверить наличие неверной информации и понять, сколько энергии вы используете. Найдите последнюю дату выплаты за ваш Билл(счет), которая будет являться датой получения новых платежей, и отметьте ее на календаре.

**3. Оплачивайте ваш Билл(счет) вовремя** каждый месяц. Вы можете отправить платеж, оплатить онлайн, по телефону, настроить автоматическую оплату, или оплачивать в уполномоченных местах. Если вы платите по истечении срока, возможно, вам будет необходимо заплатить штраф за опоздание.

**4. Запишитесь в дисконтные программы**, к которым вы можете быть квалифицированы, такие как CARE/FERA или Medical Baseline . Ваша CHANGES организация может помочь в определении программ, на которые вы имеете право, а также провести процесс оформления участия в этих программах.

**5. Действовать рано**, если вы думаете, что не сможете оплатить ваш Билл(счет). Ваша CHANGES организация поможет вам запросить план выплат прежде, чем ваши услуги будут отключены.

**Если вы получили уведомление об отключении, или ваши услуги уже отключены:**

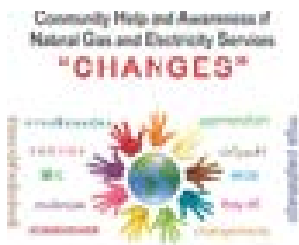
Свяжитесь с вашей CHANGES организацией по адресу или телефону.



CHANGES организация поможет восстановить ваши услуги путем создания планов выплат, поиска программ помощи в оплате, или переговоров с энергетической компанией от вашего имени . Вы будете обязаны производить оплату, но ваша CHANGES организация может найти способы как это сделать легче для Вас и Вашей семьи.

CHANGES организация может проверить ваши Биллы(счета),помочь заполнить документы, а также поговорить с вашим коммунальным предприятием о состоянии ваших Биллов(счетов).

**Обратитесь к CHANGES организации за помощью:**



CHANGES is a program of the California Public Utilities Commission



[www.cpuc.ca.gov](http://www.cpuc.ca.gov)