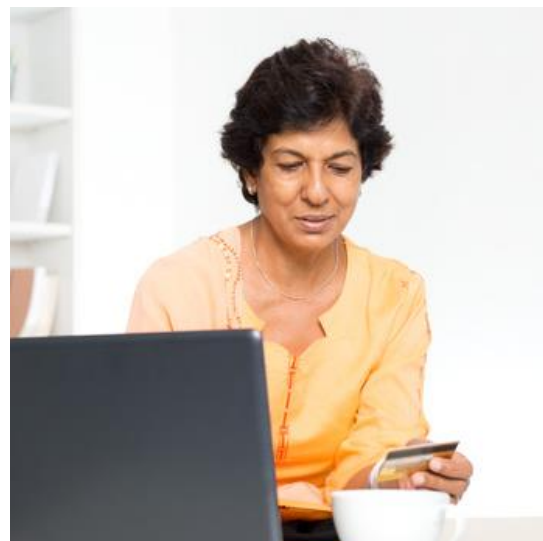


## Evite que le corten la luz

Una alta factura o un gasto inesperado puede dificultarle pagar su factura de servicios públicos. Sin embargo, si su cuenta permanece sin pagar, la empresa puede desconectar sus servicios. Una vez que están desconectados los servicios usted puede ser requerido a pagar gastos de reconexión o depósitos para restablecer sus servicios.

### Aquí hay cosas que puede hacer para evitar que sus servicios sean desconectados:

1. **Mantener su cuenta baja** conservando la energía. Apague las luces y reduzca el aire acondicionado y el uso de la calefacción le ayudará a reducir sus costos de energía. Su organización de CHANGES puede ayudar a aplicar para los programas de climatización que también reducirá la cantidad de energía que utilice.
2. **Revise de su factura** cada mes para verificar que la información sea correcta y revise cuanta energía gasta. Asegúrese de ubicar la fecha de vencimiento en su cuenta, que es la fecha cuando los pagos deben ser recibidos y marcuela en su calendario.
3. **Pague su factura a tiempo** cada mes. Usted puede enviar su pago por correo, por internet, por teléfono, o establecer un pago automático, o pagar en persona en los lugares de pago autorizados. Si paga después de la fecha de vencimiento, pueden cargarse recargos.
4. **Inscríbese en programas de descuento** puede calificar, como INFORMACIÓN o referencia médica. Su organización de CHANGES puede ayudar a identificar programas que puede ser elegibles para y le guiará por el proceso de solicitud.
5. **Actué temprano** si cree que no podrá pagar su cuenta. Su organización de CHANGES le ayudará a solicitar una extensión de pago o un plan de pago antes de que sus servicios se le corten la luz.



## Si usted ha recibido un aviso de desconexión o sus servicios ya han sido desconectados

Póngase en contacto con su organización de CHANGES en la dirección y número de teléfono a continuación.



Su organización de CHANGES le ayudará a obtener sus servicios para establecer planes de pago, búsqueda programas de asistencia de pago o le ayudara en la negociación con la empresa de servicios en su nombre. Se le pedirá hacer un pago, pero su organización de CHANGES puede ser capaces de encontrar formas para facilitar los pagos para usted y su familia.

Su organización de CHANGES puede revisar sus cuentas, puede ayudarle a llenar papeleo y hablar con la compañía de energia sobre su cuenta.

Para obtener ayuda, póngase en contacto con su organización local de CAMBIOS:

Community Help and Awareness of  
Natural Gas and Electricity Services

**“CHANGES”**



**CHANGES es un programa de la Comisión de  
Utilidades Públicos de California -**

[www.cpuc.ca.gov](http://www.cpuc.ca.gov)

