

核心煤氣集合服務 (CGAS)



你可以**選擇**向第三者煤氣服務供應商為住所購買煤氣服務，取代平常的煤電公司。這些公司被稱為「**核心轉移代理**」(CTAs)。

「**核心轉移代理**」已經獲得批准向消費者銷售煤氣，而你可以選擇是否從這些公司購買煤氣服務，還是繼續留在你平常使用的煤電公司。

要留意那些走到你門前並告訴你必須更換公司的人。這些人可能說「我們是你新的煤氣公司」，或者「你的街道已經換成了由我們公司負責」等等。而「**核心轉移代理**」在更換你的服務之前需要獲得你的許可。

如果你在考慮轉成使用「**核心轉移代理**」：

確保你所同意的內容：

- 查問是否有合同、合同的有效期限、以及是否有提前終止合同費用。用你熟悉的語言來詢問合同條款；
- 如果你獲得 CARE 折扣，確保該折扣在你新登記的服務內有記錄在案；
- 詢問他們的費率。和你現在賬單上每千瓦小時的費率對比一下；
- 詢問如果你的賬單收費沒有減少的話（如果對方已經做出保證），應該和誰聯絡；
- 如果你選擇從「**核心轉移代理**」購買煤氣服務，你仍然會收到平常使用的煤電公司賬單。當中會有一部分顯示「**核心轉移代理**」的收費。
- 如果你選擇從「**核心轉移代理**」購買煤氣服務，當涉及煤氣服務安全問題的時候，你需要繼續聯絡你平常的煤電公司。因為仍然是由你的煤電公司輸送煤氣。

如果你不願意轉成使用「**核心轉移代理**」：

- 通知你家中所有人**永遠不要**口頭上同意任何服務，除非你明白所有的條款。
 - 銷售人員可能會透過電話或上門來聯絡你。
 - 除非你完全明白，否則不要簽署任何文件。用你熟悉的語言詢問資訊。
 - 取得代表該公司人員的聯絡方式。要求對方提供名片。

「煤氣集合」服務問題：

1. 在已經獲得你許可之下你可能會被轉到一個不同的煤氣供應商，但你的賬單費用會增加，而不是獲得節省。
2. 在沒有獲得你許可之下你可能會被轉到一個不同的煤氣供應商。在你賬單上所出現的「核心轉移代理」公司名字，你可能從來沒有聽過。

如果你碰到上述任何一個問題的話，請聯絡你的 CHANGES 機構來提供協助。

以下是如何知道你賬單上是否有「核心轉移代理」：

1. 查看你賬單的最後一頁或者倒數第二頁，看一下是否有其他公司的名字（除了你平常使用的煤電公司之外）。有些公司會將公司標誌印在賬單上，有些則只會列出名字；或者
2. 查看詳細列出天然氣收費的那一頁，並看一下是否有一項稱為「天然氣採購優惠」的優惠額。

如果發現賬單上出現並不認識的公司名字時，應該如何應對？

1. 問一下家人是否曾經在電話上或面對面，和其他人談過轉換煤氣公司或節省煤氣賬單上的費用；
2. 聯絡有關公司來取消服務。通知該公司任何可能出現的不實陳述。你的 CHANGES 機構可以提供協助並為你致電有關公司。
3. 通知你平時使用的煤電公司相關的問題。如果獲得你的許可，你的 CHANGES 機構可以幫你致電。

你的 CHANGES 機構可以幫助你檢查賬單、填寫文件、為你與煤電公司溝通、並且回答你的問題和/或擔心的事情。

請聯絡你的當地 CHANGES 機構來獲得協助：



CHANGES 是加州公用事業委員會下轄計劃 -
www.cpuc.ca.gov

