

高額能源使用



你是否 CARE 用戶？

你是否在炎熱天氣時用電量更大？

你的賬單是否忽然飆升？

如果你用電太多可能會失去 CARE 折扣！

如果因為「高額能源使用」令你的賬單忽然飆升或者收到一封關於失去 CARE 折扣的信，請聯絡 CHANGES 機構來提供協助。

節能很重要的原因包括：

1. 環保！
2. 省錢！
3. 如果你使用太多能源的話你可能會失去 CARE 折扣。

要確保你仍然獲得 CARE 折扣，請查看你的賬單。

氣候變化可能令你比平時使用更多的能源。你可能已經收到一封信通知你已經使用了太多的能源，但你可能沒有留意到這封信的內容，因為信件是以英文書寫。你的 CHANGES 機構可以幫助你查看一下你是否仍然屬於 CARE 計劃。

CARE 計劃即加州能源代換費率計劃。這個是一個根據收入而定的計劃而加入的用戶可以獲得 30%至 35%的電費折扣以及 20%的煤氣費折扣。

以下是如何查看你是否仍然屬於 CARE 計劃：

1. 找到詳細列出電力收費的一頁。
2. 尋找一項稱為「CARE 折扣」的優惠額。
3. 或者向你的 CHANGES 機構尋求協助來查看你的賬單或為你致電煤電公司。

如果你用電太多（超過基本線限額 4 倍）

你可能會失去 CARE 折扣！

以下是如何查看你的用電量是否超過基本線限額的 4 倍：

1. 檢查你的賬單並尋找「基本線限額」一項（第一級的千瓦時數量）
2. 將基本線限額乘以 4。這是你的 4 倍數額。
3. 看一下你的能源用量總額（在該月份所有級別使用的千瓦時）
4. 如果你的用量總額少於 4 倍數額，你該月份將沒有問題。嘗試將每個月的使用量維持在 4 倍數額之下來確保你的 CARE 折扣。
5. 如果你的千瓦時使用總額超過 4 倍數額，就有可能失去 CARE 折扣。你需要減少你的用電量。你的 CHANGES 機構可以幫助你如何節省能源。

如果你的使用量超過 4 倍基本線限額時會怎樣？

1. 你會收到一封煤電公司的信件要求你**採取行動**。該信件可能用英文書寫。如果你從煤電公司收到信件的話，將信件帶到你的 CHANGES 機構來尋求協助。
2. 你需要在 45 天之內寄出文件證明你合資格加入 CARE 計劃。有關表格包括：
 - a. 收入文件（家中所有人的報稅表）
 - b. 填寫高額能源表格/加入後收入證明表格
 - c. 申請節能協助計劃（ESAP）

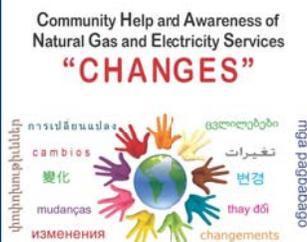
請你的 CHANGES 機構來協助你填寫這些表格。
3. 如果所有的步驟按時提交並獲得煤電公司批准，你將繼續獲得 CARE 折扣。
4. 自此之後，煤電公司會密切監察你每個月的用電量。
5. 如果你在任何一個月的用電量超過基本線限額 6 倍的話，你會收到另一封信件，通知你有 90 天的時間來減少用量。

如果你沒有完成上述步驟：

1. 你會被退出 CARE 計劃並失去折扣，而且在 24 個月之內你會被禁止加入該計劃。
2. 你的 CHANGES 機構可以幫助你上訴，如果你提供充足的解釋理由。

你的 CHANGES 機構可以幫助你檢查賬單、填寫文件、為你與煤電公司溝通、並且回答你的問題和/或擔心的事情。

請聯絡你的當地 CHANGES 機構來獲得協助：



CHANGES 是加州公用事業委員會下轄計劃

www.cpuc.ca.gov

