

Xử Dụng Nhiều Năng Lượng



Quý vị có phải là một khách hàng của CARE?

Quý vị đã dùng nhiều năng lượng hơn khi thời tiết oi bức?

Hóa đơn của quý vị đã bất ngờ gia tăng?

Quý vị có thể đã không còn được hưởng sự giảm giá của chương trình CARE nếu quý vị đã xử dụng quá nhiều điện!

Nếu hóa đơn của quý vị đã bất ngờ gia tăng hay quý vị đã nhận được thư thông báo không còn được hưởng sự giảm giá của chương trình CARE vì “xử dụng nhiều năng lượng”, xin liên lạc ngay với chương trình CHANGES để được giúp đỡ

Điều quan trọng là chúng ta phải tiết kiệm năng lượng vì nhiều lý do:

1. Giúp môi trường trong sạch!
2. Tiết kiệm tiền.
3. Nếu quý vị dùng quá nhiều năng lượng quý vị có thể không còn được hưởng sự giảm giá của chương trình CARE.

Để bảo đảm quý vị còn được hưởng sự giảm giá của chương trình CARE, xin xem lại hóa đơn.

Sự thay đổi thời tiết có thể làm ta xử dụng nhiều năng lượng hơn mức thông thường. Quý vị có thể đã nhận được một thư thông báo là quý vị đang xử dụng quá nhiều năng lượng, nhưng quý vị không để ý vì lá thư bằng Anh ngữ. Cơ quan phụ trách chương trình CHANGES có thể giúp quý vị kiểm tra xem quý vị vẫn còn được ở trong chương trình CARE.

Đây là những cách để biết quý vị có còn trong chương trình CARE:

CARE là tên tắt của California Alternate Rates for Energy. Đây là chương trình dựa vào mức **thu nhập và các khách hàng của chương trình được giảm giá 30-35 phần trăm trên hóa đơn điện và 20 phần trăm trên hóa đơn **khí** đốt.**

1. Tìm trang của hóa đơn ghi chi tiết các chi phí về điện.
2. Tìm số tiền được trừ về “Giảm giá của chương trình CARE”.
3. Hay, yêu cầu cơ quan đặc trách chương trình CHANGES giúp quý vị duyệt xét lại hóa đơn và gọi cho công ty cung cấp khí đốt và điện dùm.

**Nếu quý vị dùng quá nhiều điện
(trên 400% mức căn bản được hưởng)
quý vị có thể không còn được hưởng sự giảm giá của chương trình CARE!**

Đây là phương cách để xem quý vị có đang dùng 400% mức căn bản được hưởng:

1. Xem lại hóa đơn và tìm xem mức căn bản của quý vị (số kilowatt trong 1 giờ (kWh) trong hạng mục 1).
2. Nhân mức căn bản với 4. Đây là 400% mức căn bản của quý vị.
3. Tìm xem Tổng số Năng lượng sử dụng của quý vị (số kWh sử dụng trong tất cả các hạng mục cho cả tháng).
4. Nếu Tổng số kWh sử dụng thấp hơn 400% Mức Căn bản, quý vị được an toàn trong tháng này. Cố gắng sử dụng mỗi tháng trong giới hạn này để bảo đảm sự giảm giá của chương trình CARE được an toàn.
5. Nếu Tổng số kWh sử dụng cao hơn 400% Mức Căn bản, quý vị phải đối đầu với hiểm nguy là không còn được hưởng sự giảm giá của chương trình CARE I. Quý vị cần phải giảm thiểu sự dùng điện. Cơ quan đặc trách chương trình CHANGES có thể giúp quý vị tìm phương cách dùng ít điện hơn.

Chuyện gì sẽ xảy ra nếu quý vị sử dụng cao hơn 400% Mức Căn bản?

1. Quý vị sẽ nhận được một lá thư từ Công ty Cung Cấp Khí Đốt và Điện khuyến cáo quý vị PHẢI CÓ HÀNH ĐỘNG. Lá thư có thể bằng Anh ngữ. Nếu quý vị nhận được một lá thư từ công ty cung cấp khí đốt và điện mà quý vị đang dùng, hãy mang thư này đến cơ quan đặc trách chương trình CHANGES để được giúp đỡ.
2. Quý vị phải gửi trong vòng 45 ngày tất cả giấy tờ chứng minh là quý vị hội đủ điều kiện ở trong chương trình CARE. Giấy tờ bao gồm:
 - a. Hồ sơ về mức thu nhập (các mẫu thuế của tất cả mọi người trong Hộ)
 - b. Mẫu Năng lượng cao đã ghi đầy đủ/ Mẫu kiểm chứng mức thu nhập sau khi đã ghi danh vào chương trình
 - c. Ghi danh vào Chương trình trợ giúp Tiết kiệm Năng lượng*Nhờ Cơ quan đặc trách chương trình CHANGES trợ giúp điền các mẫu đơn này.*
3. Nếu tất cả những giấy tờ trên được nộp đúng hạn định và được công ty cung cấp khí đốt và điện chấp thuận, quý vị được tiếp tục hưởng sự giảm giá của chương trình CARE.
4. Sau đó, công ty cung cấp này sẽ theo dõi rất kỹ mức năng lượng quý vị sử dụng hàng tháng.
5. Nếu quý vị sử dụng trên 600% Mức Căn bản dành cho quý vị trong bất kỳ tháng nào, quý vị sẽ nhận được một lá thư khác thông báo là quý vị phải hạ mức tiêu thụ xuống trong vòng 90 ngày

Nếu quý vị không hoàn tất những tiến trình trên

1. Quý vị sẽ bị cắt khỏi chương trình CARE và không được hưởng sự giảm giá trong 24 tháng.
2. Chương trình CHANGES sẽ giúp quý vị xin được ở lại chương trình nếu quý vị có những lý do chính đáng.

Cơ quan đặc trách chương trình CHANGES có thể giúp quý vị kiểm tra lại hóa đơn, giúp điền các giấy tờ, nói chuyện với công ty cung cấp khí đốt và điện mà quý vị đang dùng, và trả lời các câu hỏi cũng như các vấn đề quý vị hằng quan tâm.

Hãy liên lạc với cơ quan đặc trách chương trình CHANGES tại địa phương để được giúp đỡ



CHANGES is a program
of the California Public
Utilities Commission –
www.cpuc.ca.gov

