

平均繳費計劃

煤電賬單上的費用每個月會根據你的用量而有所改變。例如在炎熱的夏天，你可能會因為使用空調而增加用電量。收到一張超出平常的高額賬單會讓人很緊張。而參加平均繳費計劃，你可以每個月為煤電賬單支付固定的金額。這樣可以幫助你更好做出預算，而且避免大額賬單所帶來的措手不及。



備註：如果你是從太平洋煤電公司（PG&E）獲取能源服務的話，這個計劃被稱為“**均衡付款計劃**”。雖然是不同的名字，不過該計劃和其他公司的“**平均繳費計劃**”是一樣的。

如何運作

煤電公司會查看你過去 12 個月的賬單來確定你通常會使用多少能源。然後會根據你之前賬單的平均用量來設定你新的平均繳費計劃所需支付的金額。

最重要的是要明白平均繳費計劃不會減少你賬單上的收費。你仍然需要支付所有已經使用的能源。平均繳費計劃只是簡單的將你的費用平均分攤來幫助你更好預算。

這個平均值便是你新計劃每個月所需支付的費用。你每個月只需支付相同的金額。有些月份你支付的金額可能高於實際用量，而有些月份所支付的金額則可能少於實際用量。

每隔幾個月，煤電公司會查看你已經使用的實際用量並與你所支付的金額相對比。如果你支付的金額少於實際用量，你需要支付少付的差額來讓賬戶收支平衡。如果你支付的金額多於實際用量，你的賬戶會收到信用額。新的每月平均繳費金額將會調整至與你的實際用量相符。

雖然每間煤電公司的平均繳費計劃大同小異，但有些公司會每 3 個月查看和重新評估收費，而有些則會每 6 個月。你的本地 CHANGES 機構會指導你如何追蹤你的實際用量，以及如何與平均繳費計劃所支付的金額相對比。



平均繳費計劃是否適合你？

平均繳費計劃是一個很好的選擇，如果你希望知道大部分月份需要支付多少具體金額用於煤電賬單。你同時還需要每幾個月準備支付額外的金額，以準備煤電公司查看你的用量並作出調整。

無法從中受益的顧客

雖然你帳單上每個月的金額固定下來，但每幾個月煤電公司會進行審查，如果你的用量增加的話便會導致額外的收費。如果你認為在審查結束後難以支付任何額外的收費，平均繳費計劃則可能未必最為適合。

你的 CHANGES 機構可以幫助你參加平均繳費計劃。同時還可以幫助你檢查賬單、幫助你填寫表格、代表你與煤電公司溝通、以及回答你的問題和/或擔心的事情。

聯絡你本地的 CHANGES 機構來尋求協助：



CHANGES 是加州公用事業委員會下轄計劃

www.cpuc.ca.gov

