

# Понимание Ваших Биллов(счетов) за Энергию

Ваши Биллы(счета) за Энергию содержат много информации и,возможно, трудно понятны. Биллы(счета)от различных энергетических фирм могут выглядеть по разному, но всегда содержат одинаковую основную информацию.Не важно к какой энергетической фирме вы относитесь, важно помнить:



- Вы имеете право понимать и задавать вопросы о ваших Биллах(счетах)за энергию.
- Вы должны просматривать ваши счета каждый месяц, и если есть что-то,чего вы не понимаете или не согласны-Вы должны сразу позвонить в вашу энергетическую фирму и попросить объяснений.Ваша CHANGES организация может помочь вам позвонить и решить ваши проблемы.

## Что просматривать в ваших Биллах(счетах)

Ваши Биллы(счета) за энергию будут содержать следующую информацию:

Your electricity bill	
Your service plan: Standard Rate	
Charges for electricity services	
Cost of electricity you used	\$14.55
Customer account charge	\$1.89
Delivery service charge	\$4.73
Environmental benefits surcharge	\$0.09
Federal environmental improvement surcharge	\$1.60
System benefits charge	\$0.90
Power supply adjustment*	\$2.70
Average	\$1.66
	\$2.10
	\$39.00

Meter number: Meter reading cycl  
Meter reading on Total electricit

- **Краткая информация:** Здесь будет включен ваш номер счета,ваше имя и адрес,платежи, полученные с момента последнего Билла(счета),текущие платежи и срок оплаты.
- **Информация о фирме:** Здесь Вы найдете информацию о том, как связаться с фирмой, если у вас есть вопросы касательно вашего счета.
- **Объяснение о сборах:** Информация будет включать количество потребляемой энергии и цену или ставку сбора за энергию.Вы можете также найти диаграммы, которые показывают относительное сравнение количества энергии, которую вы использовали в предыдущие месяцы, или в разное время суток.
- **Сборы других фирм:** Если вы получаете энергию или услуги от другой

фирмы, эти сборы будут подробно указаны в данном разделе.

- **Оплата корешками(stub):** Если вы оплачиваете свой Билл(счет)по почте,вы должны оторвать и положить корешок(stub) с вашим платежом.

### Когда вы получаете ваш Билл(счет)

Когда вы получите **ваш Билл(счет)** , немедленно рассмотрите его и примите во внимание следующее:

- Проверьте сумму задолженности и сроки.Если вы полагаете, что у вас могут возникнуть трудности с оплатой Билла(счета), немедленно попросите помощь у вашей CHANGES организации.Не ждите до последней минуты.
- Убедитесь, что ваши предыдущие платежи были зачислены на Ваш счет.
- Проверьте ваш билл(счет)на отсутствие платежей от фирм, с которыми вы не связывались.

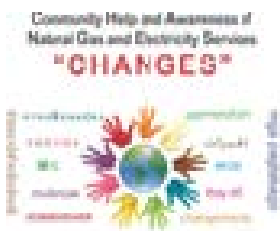


У вас есть право понимать все расходы в вашем билле(счете)и оспаривать любые сборы, которые по вашему мнению неверны.

### Платеж вашего Билла(счета)

Оплачивайте ваш Билл(счет) до истечения срока,чтобы избежать штраф за просрочку платежа или отключение.Если вы испытываете трудности в оплате, ваша CHANGES организация может помочь запросить для вас продление платежа или план выплат.Они также могут найти Программы помощи оплаты, под которые вы можете подходить.

CHANGES организация может проверить ваши Биллы(счета),помочь заполнить документы, а также поговорить с вашим коммунальным предприятием о состоянии ваших Биллов(счетов).



CHANGES is a program of the California Public Utilities Commission



[www.cpuc.ca.gov](http://www.cpuc.ca.gov)