

ماذا تفعل وكالات التحصيل

كاليفورنيا
عام
المرافق العامة
لجنة



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

ما هي وكالة التحصيل؟

وكالة التحصيل هي هيئة متخصصة في
تحصيل المدفوعات واجبة التحصيل والتي فات
مواعدها. وتستطيع وكالات التحصيل أن تؤثر
على تقييم الائتمان الخاص بك وأن تستصدر
أوامر من المحكمة:

- تحصيل المدفوعات مباشرة من هاتفك .
- وضع إشارة رهن عقاري على منزلك، مما
يعني أنه إذا قمت ببيع منزلك، فإن الوكالة
سوف تحصل الدفع من قيمة البيع.



وكالات التحصيل—ماذا تفعل

2. معارضة الفاتورة مباشرة مع وكالة التحصيل إذا كنت غير موافق على الرسوم. وبمجرد أن تعلم وكالة التحصيل أنك تعترض على الرسوم، فإنه يجب عليها التحقيق في دعواك. ولا يجوز لهم محاولة تحصيل الدين إلا بعد انتهاء التحقيق.
3. رفض دفع الدين. إذا رفضت دفع الدين وأردت أن تتوقف الوكالة عن الاتصال بك، فعليك إرسال خطاب تُعلم فيه الوكالة بعدم الاتصال بك. وبعد استلام هذا الخطاب، فإن الوكالة سوف تتصل بك مرة أخرى لتخبرك بالإجراء الذي قد تتخذه ضدك.

خلال خمسة أيام من قيام وكالة التحصيل بالاتصال بك بشأن فاتورة لم يتم دفعها، فإنه يجب أن تخبرك الوكالة بما يلي:

- مقدار المستحق عليك
- إلى من يستحق
- كيف تعترض على الفاتورة
- اسم الوكالة، وعنوانها، ورقم هاتفها
- تاريخ إرسال الإخطار إليك

ما الذي أستطيع فعله بعد الحصول على خطاب من وكالة التحصيل؟

1. دفع الفاتورة مباشرة إلى وكالة التحصيل. ويحق لك مناقشة خطة الدفع إذا لم يمكنك دفع إجمالي الفاتورة مرة واحدة. كما يجب في هذه الحالة ألا تقوم بالاتصال أو إرسال أموال إلى شركة الهاتف.



قد تقوم شركات الهاتف بإرسال الفواتير التي لم يتم دفعها إلى وكالات التحصيل

وبصورة عامة، فإن شركات الهاتف سوف تقوم بقطع كل أو بعض الخدمات التي لم يتم الدفع عنها قبل إرسال الفاتورة ليتم تحصيلها من قبل وكالات التحصيل، إلا إذا كنت تعترض على الفاتورة. مع العلم أن شركات الهاتف في كاليفورنيا لا يمكنها إرسال الفاتورة إلى وكالات التحصيل أثناء النظر في معارضتك.



تذكر ما قمت بمناقشة أنت ووكالة التحصيل، وعمل نسخ من أي بريد تقوم بإرساله إلى الوكالة، وعندما تقوم بدفع الفاتورة الخاصة بك، فاطلب من الوكالة أن ترسل لك تأكيدًا (حيث قد تحتاج إلى ذلك لإلغاء التصنيف الائتماني الخاص بك).

تجنب وكالات التحصيل من خلال دفع فاتورتك بالكامل كل شهر، أو فاتورتك النهائية بمجرد استلامها.