

Ի՞նչ է «collection agency»-ն

«collection agency»-ն յետնեալ պարտքերը հաւաքելու համար մասնագիտացած ընկերություն է: Անոնք կրնան վնասել ձեր «credit rating»-ին եւ կրնան նոյնիսկ ձեր պարտքի հարցով դատարան դիմել ու որոշում առնել՝

- Պարտքին դիմաց գումար վերցնելու ձեր «paycheck»-էն:
- Ձեր տան վրայ «Lien» դնել, ինչ որ կը նշանակէ թէ ձեր տունը ծախելու պարագային՝ կրնայ ձեր շահէն վերցնել իր պարտքի բաժինը:



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

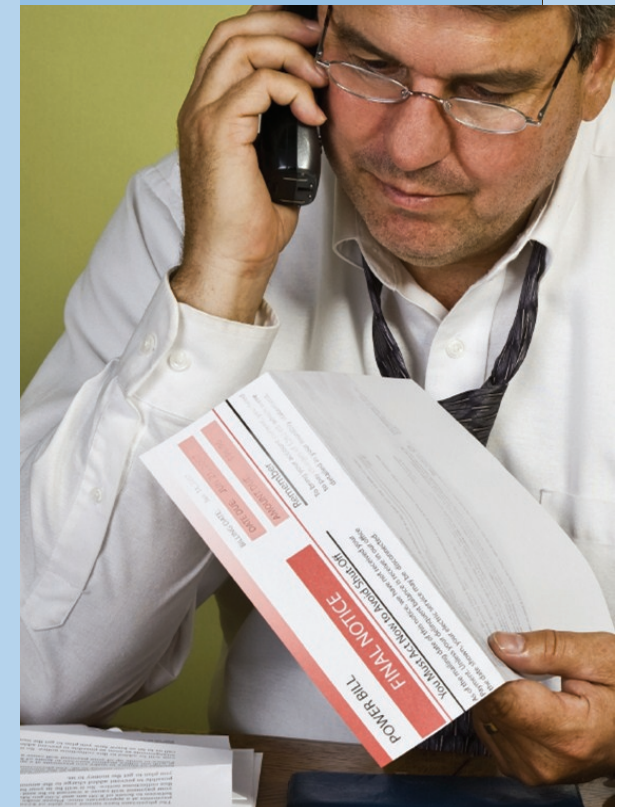
www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

Collection Agencies - Ինչպէ՞ս վարուիլ

ՔԱԼԻՖՈՐՆԻՅԱ
ՀԱՆՐԱՅԻՆ
ՍՊԱՍԱՐԿՈՒԹԵԱՆ
ՅԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ (ՔՀՄՅ)





Հեռախօսի ընկերությունները կարող են չվճարուած ամսավճարները collection agency-ներու յանձնել

Ընդհանրապէս, ամսավճարները չվճարելու պարագային, հեռախօսի ընկերությունները կ'անջատեն ձեր բոլոր սպասարկությունները կամ անոնց մէկ մասը, նախքան ձեր չվճարուած հաշիւը collection agency-ի ուղարկելու, բացի եթէ վճարման դիմաց գանգատ ներկայացուցած էք: Քալիֆորնիոյ մէջ, հեռախօսի ընկերությունները չեն կրնար հաշիւ մը collection agency-ի դրկել, երբ այդ գծով գանգատ ներկայացուած է սպասարկուողին կողմէ:

Collection Agencies - Ինչպէ՞ս վարուիլ

Collection agency-ի մը չկատարուած վճարումի գծով ձեր հետ կապուելէն 5 օրուան ընթացքին պէտք է ձեզ տեղեակ պահէ հետեւեալներէն.-

- Որքա՞ն է ձեր պարտքը
- Որո՞նք պարտական էք
- Ինչպէ՞ս կրնաք գանգատ ներկայացնել
- collection agency'-ի անունը, հասցէն եւ հեռախօսի համարը
- Վճարման գիրը փոստով ձեզ ուղարկելու թուականը

Ի՞նչ կարող եմ ընել collection agency-էն նամակ ստանալէս ետք

1) Վճարել գումարը ուղղակի collection agency-ին: Կրնաք ժամանակի ընթացքին վճարելու ծրագրի մը համաձայնիլ՝ եթէ անկարող էք գումարը մէկ անքամէն վճարել: Ընկերութեան մի գանգահարէք կամ անոր դրամ մի դրկէք:

2. Վճարման գծով ուղղակի բողոքեցէք collection agency-ին՝ եթէ համաձայն չէք: Երբ collection agency-ին իմանայ որ համաձայն չէք վճարումին՝ պէտք է ստուգում կատարեն: Չեն կրնար վճարումը պահանջել մինչեւ ստուգումի աւարտը
3. Մերժեցէք վճարումը կատարել: Եթէ մերժէք եւ կջուզէք որ agency-ի այլեւս ձեզի չգանք՝ նամակ մը գրեցէք ըսելով որ չէք փափաքիր որ ձեզ հետ կապուին: Նամակը ստանալէ ետք, agency-ին վերջին անգամ պիտի կապուի ձեր գծով հետ՝ իմացնելու որ ի՞նչ քայլի կրնայ դիմել ձեր դէմ:



Զգուշացէք ձեր հաշիւը collection agency-ի ուղարկուելէ՝ ամսական ձեր հաշիւը կամ վերջնական վճարումը լման վճարելով :

Յիշեցէք գրի առնել այն բոլոր մանրամասնությունները գոր խօսած էք collection agency-ին հետ: Կրկնօրինակներ պահեցէք անոնց դրկած բոլոր փաստաթուղթերէն: Երբ վճարումը կատարէք՝ agency-էն խնդրեցէք ձեր վճարումը փաստող գրութիւն ուղարկելու (սպագային նման գրի կարիք կրնաք ունենալ ձեր credit rating-ը մաքրելու համար):