

Այլ Հեռախոսագանգի  
առանձնայատկություններ

	Թեղային հեռախոս	Բջիջային -Անթել	Քեյպըլ	Համացանց
Հեռակայ շրջաններու կապուիլ	X	X	X	X
«Քոլ Այ.Տի.»	X	X	X	X
«Քոլ ուէլթինկ»	X	X	X	
«Քոլ ճորտըրտինկ»		X	X	X
«Վոյսմէյլ»	X	X	X	X
«Քոլ Այ.Տի. Պլոքինկ»	X	X	X	X
Անձանօջ հեռագանգի մերժում	X		X	X
«Թէքսթ մէսէճ»		X		



**California Public  
Utilities Commission**

**Telecommunications  
Education and Assistance  
in Multiple-Languages  
(TEAM) Program**

[www.cpuc.ca.gov/team-and-changes](http://www.cpuc.ca.gov/team-and-changes)

[cabteamandchanges@cpuc.ca.gov](mailto:cabteamandchanges@cpuc.ca.gov)

If you are not able to resolve  
your dispute with your service provider,  
call the Consumer Affairs Branch  
(800) 649-7570

Հեռախոսային  
Սպասարկութեանց  
Բաղդատական Ցուցակ

ՔԱԼԻՖՈՐՆԻՅԱԿԱՆ ՀԱՆՐԱՅԻՆ  
ՍՊԱՍԱՐԿՈՒԹԵԱՆ  
ԵՍԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ (ԲՀՄԵ)



# Հեռախօսի Սպասարկութեան և Բաղադրարկային Ցուցակ

	Անանդական թելերով	Անթել	Քելպլային	Համացանցային
Ինչպե՞ս սպասարկություն կը հայթայթեն:	Ընդհատակեայ կամ գետնի վրայ թելեր կը գործածեն:	Ռատիո ու անթել կապումների խառն ծրագիր կը գործածեն:	Տեղական Քելպլ TV ցանցը կը գործածուի:	Կը գործածեն broadband connection (DSL, Satellite)1
Սպասարկությունը կարելի՞ է գանձան վայրերու մեջ գործածել:	Ոչ	Այո	Ոչ	Այո
Վճարում	Flat Rate սպասարկություն (ամսական միատեսակ վճարում՝ անսահման տեղական հեռախօսային կապի համար), կամ անservice (Measured Rate սպասարկություն (տեղական հեռախօսակապի իրաքանչիւր անքանակ համար վճարելու հիմքով)):	Նախավճարում կամ ամսական ծրագրեր կան: Նաև անսահման գանքերու ծրագրեր: Երբ գանքերը կրնան վճարում ունենալ: Օրագրի սահմանում և ևեղի գանքերու համար և ևեղի սուջ սպասարկություն: Կարգ մը ընկերություններ չգործածում են վարկեանները յաջորդ ամիսին կրնան դրամադրել: տեղական շրջանին դուրս գանքերու յաեղեպ վճարումներ կրնան ըլլալ:	Flat Rate (ամսական միատեսակ վճարում՝ անսահման տեղական հեռախօսային կապի համար), կամ (Measured Rate սպասարկություն (տեղական հեռախօսակապի իրաքանչիւր անքանակ համար վճարելու հիմքով)): Ընդհանրապէս, կը տրամադրուի փաթեթային ծրագիր ընդգրկելով հեռախօսի գուգահեռ քելպլ կամ համացանցի կապ:	Երեք ծրագրեր կը տրամադրեն. – (1) ճշդում վարկեաններ եւ (2) անսահման գանքերու ամսական ծրագիր:
Սպասարկման սկսման ծախսեր կա՞ն	Այո	Այո	Այո, բայց ոչ միշտ:	Այո
Պայմանագրութեան մտնելը պայման է:	Ոչ, բայց նախավճարում ի հարց կրնայ ըլլալ:	Այո, ոչնախապէս վճարում ծրագրերու համար: Կանոնաւորումները կրնայ պահանջուիլ:	Ոչ	Ոչ, բայց credit cardով վճարումի ձեւը կը պահանջեն:
911 սպասարկում կա՞յ	Այո	Այո*	Այո	Այո*
Սպասարկման անջատում	Սպասարկությունը կրնայ անջատուիլ վճարումները չկատարելու պարագային, գրատր իմաց տալէ ետք: Մասնակի վճարումներ կրնա ընդունուիլ տեղական գանքերու համար: Վերամիացման վճարում ընդհանրապէս կալ:	Սպասարկությունը կրնայ անջատուիլ առանց տեղեակ պահելու, որ եւ ատեն եւ որ եւ պատճառի համար: Վերամիացման տուգանք կրնայ պահանջուիլ:	Ընկերութեանց մեծամասնութիւնը գրատր իմաց կու տան եւ ի վճարումի մը ժամանակը անցած է եւ վճարելու համար սպազայ թուական կը ճշդեն, անջատում չկատարելու եւ վերամիացման ծախսի չենթարկուելու համար: չվճարում Most	Սպասարկությունը կրնայ անջատուիլ կամ անջատուիլ որ եւ պատճառով վճարումները չկատարելու պարագային, առանց գրատր իմաց տալու: Մասնակի վճարումներ կրնա ընդունուիլ տեղական գանքերու համար: Վերամիացման վճարում ընդհանրապէս կալ:
Կրնա՞մ հեռախօսահամարս պահել սպասարկությունը փոխելով	Այո**	Այո	Այո	Այո
Կառավարական հարկեր ու ծախսեր կա՞ն:	Այո	Այո	Yes	Այո
Սպասարկությունը ելք տրակն հոսանքի անջատումէն կ'ազդուի՞	Ոչ, Բայց անթել հեռախօսի կազմածները, որոնք ելք տրակնութեամբ կը բանին, պիտի չգործեն:	Ոչ, բայց միայն եթէ բջիջային կազմածը ելք տրակնութեամբ ամբարում է ու ընկերութեան անթել սարքերը կը գործեն: բջիջայինի ելք տրակնութեամբ ամբարումը կրնայ կատարուիլ ինքնաշարժի ելք տրակն հոսանքէն:	Այո, բայց կարգ մը ընկերություններ կազմածի հետ ելք տրակնութեան ամբարման կազմեր կը տրամադրեն որ սպասարկումը շարունակուի հոսանքի ընդհատումէն քանի մը ժամ անելի:	Այո

\* Սահմանափակ

\*\* Եթէ նոյն «էքսչէնճ»ի մէջ մնաք.