

Ի՞նչ է «slamming»ը

«Slamming»ը այն է արարքն է,

երբ ձեր տան թելային
սպասարկությունը մեկ այլ
սպասարկող ընկերության
կը փոխանձուի առանց ձեր

արտօնության:



**California Public
Utilities Commission**

**Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program**

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

«Slamming»

ՔԱՆԻՑՈՐԵԻՈՅ ՀԱՆՐԱՅԻՆ
ՍՊԱՍԱՐԿՈՒԹԵԱՆ
ՅԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ (ՔՀՍՅ)





Slamming

Ձեր հեռախօսի վճարման կտրոնը կարդացեք ուշի-ուշով ամեն ամիս վստահ ըլլալու ձեր տեղեկություններն ու պահանջուած վճարումներն: Եթէ, օրինակի համար, ձեր հեռակայ հեռախօսի ընկերությունը ձեր ընտրածը չէ՝ սա կը նշանակէ որ slamming-ի գոհ դարձած էք: Պարտաւոր էք ձեզ slamming-ի ենթարկած ընկերութեան առաջին ամսուան վճարումը կատարելու: Նաեւ ձեր հեռախօսի ընկերութենէն չահանջեցէք, որ նաման փոփոխութեան հետ առընչուող բոլոր բոլոր ծախսերը վերցնէ ձեր հաշիւէն:

Slamming-ի մասին ի՞նչ պէտք է իմանաք

Ի՞նչ ընել էրէ slamming-ի գոհ դարձած էք:

Եթէ slamming-ի գոհ դարձած էք առէք հետեւեալ քայլերը որպէսզի ետ սպասարկութիւն ստանաք ձեր նախապէն ընտրած ընկերութենէն եւ ձեր վճարման կտրոնը սրբագրէք.-

1) Կապուեցէք ձեր տեղական հեռախօսի ընկերութեան եւ ձեր նախընտրած հեռակայ կապի ընկերութեան հետ որպէսզի slamming-ի տեղեկագրէք եւ ձեր նախընտրած ընկերութեան սպասարկման վերադառնաք: Վստահ եղէք որ այս գծով տուգանքի չ'ենթարկուիք: Կարող էք նաեւ հաստկացում ստանալ: Այս մասին հարցուցէք ձեր խօսած ժամանակ: Contact your local phone company or your

2) Ցանկ մը պահեցէք այս գծով ձեր ունեցած խօսակցություններուն մասին: պահեցէք խօսակցուեան թուականները, պաշտօնեաներու անուններն ու employee ID number-ները եւ իրաքանչիւրի համաձայնած ընելիքները:

3) Գանգատ ներկայացուցէք California Public Utilities Commission (CPUC)-ին. Ձանքէք 1 (800) 649-7570 համարով կամ այցելեցէք www.calphoneinfo.com. Կայքէջը: Այս պիտի օգնէ որ այլ մարդիկ slamming-ի չ'ենթարկուին:

Արգիլեցէք Slamming-ը

slamming-ի տարգիլելու համար առէք հետեւեալ քայլերը.-

- Ձեր անձնական տեղեկությունները հեռախօսի վրայ անձանդութեամբ մի տաք:
- Հարց տուէք ձեզ սպասարկող ընկերութեն որ իրենց մօտ ո՞վ արձանագրուած է ձեզ փոխարէն նման փոփոխութիւն կատարելու: .
- Մտորագրելէ առաջ ամեն ինչ կարդացէք, ինչպէս օրինակ Sweepstakes, contests, կամ check-երը կրան ձեզ խափել ընկերութեան փոփոխութիւն կատարելու:
- Կորսուած կամ գողցուած բջիջային կազմած մը անմիջապէս տեղեկագրեցէք ձեր բջիջային ընկերութեան: ձեր սպասարկութիւնը block ընելու: որպէսզի ուրիշ մը չկրնայ զայն գործածել ու ձեր վճարումները բարձրացնել:
- Telemarketer-ներուն պատասխանելու պարտաւոր չէք: Արձանագրեցէք ձեր կազմածը "Do Not Call"ի ցանկին telemarketer-ներէն խուսափելու համար:
- Ինչէ սպասարկող ընկերութիւն փոխել չէք ցանկար այդ մի ըսէք telemarketer-ի տուած հարցերուն: անոնք կրնան ձեր «այո»ն գործածել իբրեւ ընկերութիւն փոխելու համամտութիւն:



Կրնաք իմանալ թէ ո՞ր հեռակայ հկապի հեռախօսի ընկերությունը կը սպասարկէ ձեզ զանքահարելով՝ 1-700-555-4141 թուահամարին, ձեր տան հեռախօսահամարէն: Արձանագրուած տեղեկանքը ձեզ պիտի իմացնէ ձեզ սպասարկող հեռակայ կապի ընկերութեան անունը:

Կ'ուզէ՞ք Գանգատ Ներկայացնել

Գանգատները կրնաք փոստով ուղարկել հետեւեալ հասցէին.-

Slamming Complaints
Consumer Branch Affairs
California Public Utilities Commission
505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102

Հաճեցէք տրամադրել հետեւեալ տեղեկությունները. Լման անուն, հասցէ, հեռախօսի համար, email-ի հասցէ, եւ ձեր գանգատին առընչուող բոլոր ընկերություններու հասցէները, իրողություններու գիր, ձեր վճարման կտրոնի օրինակը, որքա՞ն վճարած էք եւ որքան կը փփախք վճարել: