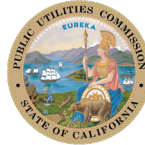


Ձեր Հեռախօսային
Ծառայութեան
առնչութեամբ Օգնութիւն
խնդրելու կարգ մը ձեւեր.-

- Կապուեցէք ձեր հեռախօսի
ընկերութեան հետ.
- Կապուեցէք CPUC-ի հետ.
- Կապուեցէք FCC-ի հետ.



**California Public
Utilities Commission**

**Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program**

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570



*Որուն կրնաք
Գանգատիլ*

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION





Հեռախօսի ընկերութենէն օժանդակութիւն խնդրէ անմիջապէս որ խնդիր ունենաս

Եթէ հառախօսի ծառայութեանդ կամ անսավճարի առընչութեամբ խնդիր ունիս՝ անմիջապէս կապ հաստատէ ընկերութեան հետ զայն լուծելու համար:

- Զանքահարէ ընկերութեան ձրի համարին կամ ալ եթէ կարելի է, անոր յաճախորդներու յատուկ կայքէջը այցելէ:
- Եթէ չկարողացար խնդիրը լուծել ընկերութեան յաճախորդներու յատուկ բաժանմունքին հետ՝ պահանջէ խօսիլ պատասխանատուի մը հետ, որը աւելի ուժ ունի հարցերը լուծելու:

Որուն կրնաք Գանգատիլ

CPUC-ի օգնութեան դիմէ երբ ընկերութիւնը չուզէ օգնել քեզ:

Եթէ ընկերութեան հետ խոսեցար ու այդ չօգնէց հարցի լուծման կրնաս CPUC-ի յաճախորդի բաժանմունքին (Consumer Affairs) դիմել:

CPUC-ին կրնայ քեզ օգնել ծառայութեան կամ վճարման հարցերով, ներառեալ ծախսեր՝ որոնց գծով դուն համաձայնութիւն տուած չես, կամ ընկերութիւնդ փոխանցուած է այլի՝ առանց քու համաձայնութեանդ: Կրնաս CPUC-ին դիմել հեռախօսով, համացանցով, կամ փոստով:

Հեռաձայնով՝	1-800-649-7570
Համացանցով:	https://ia.cpuc.ca.gov/cimsapp/
Փոստով:	CPUC Consumer Affairs Branch 505 Van Ness Ave. San Francisco, CA 94102

Եթէ CPUC-ն ալ օգտակար չեղաւ կրնաս դիմել այլ կազմակերպութիւններու:

Եթէ CPUC-ն եւ հեռախօսի ընկերութիւնդ օգտակար չեղան՝ կրնաս FCC-ին (Federal Communications Commission) դիմել հետեւեալ կերպով՝

Ելեքորոնիք փոստով (e-mail)	fccinfo@fcc.gov
Համացանցով:	www.fcc.gov/cgb/complaints.html
Փոստով:	Federal Communications Commission Consumer & Govt. Affairs Bureau 445 12th Street, SW Washington, D.C. 20554
Ֆաքսով՝	1-866-418-0232
Հեռաձայնով՝	ձայն: 1-888-225-5322 TTY-ով 1-888-835-5322



Իմացիր որ երբեմն քանի մը ռոպլէ կը տեւէ անձին հետ կապ հաստատել: Հետեւաբար զանգահարէ այն ժամերուն երբ այլ բանով զբաղ չես:

Պատրաստ եղիր ընկերութեան հետ խօսելէ առաջ: Հաւաքէ բոլոր փաստաթուղթերդ եւ միշտ գրի առ նախապէս ունեցած խօսակցութիւններուդ թուականները, խօսած անձիդ անունը եւ ինչ որ ան համաձայնեցաւ ընել: