

什麼是收賬機構？

收賬機構專門催收逾期付款。收賬機構可能損害您的信用評分並且取得法院命令來：

- 直接從您的薪資中獲取付款。
- 對您的房屋設立留置權，這意味著如果您出售房屋，該機構從您銷售房屋的利潤中收款。



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

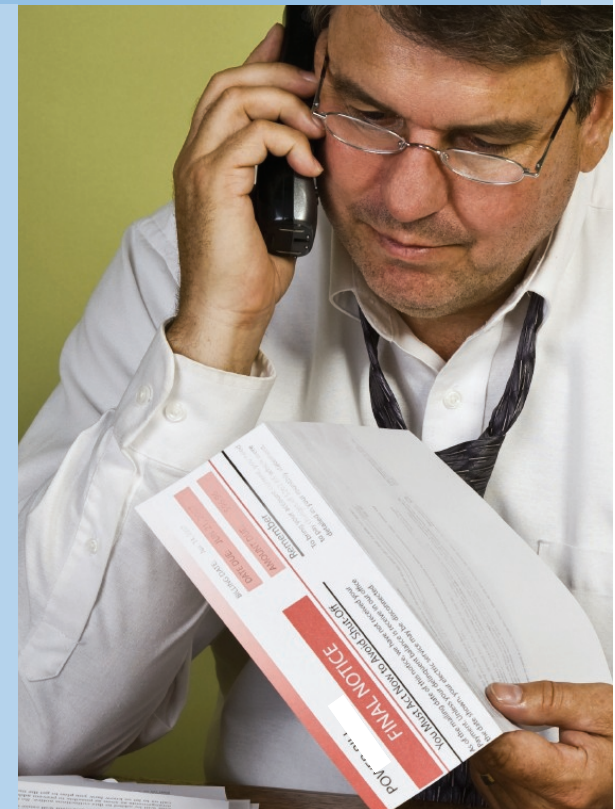
cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570



收賬機構 - 怎麼辦

CALIFORNIA
PUBLIC UTILITIES
COMMISSION
加州公共事業委員會





電話公司可能把未付的帳單交給收賬機構

一般而言，在把您的帳單交給收賬機構之前，電話公司會因為不付款而切斷您的部分或者全部服務，除非您對帳單提出爭議。加州的電話公司在調查爭議期間不能把帳單交給收賬機構。

收賬機構－怎麼辦

在收賬機構就未支付帳單事宜與您聯繫的五天之內，該機構必須告訴您：

- 您欠了多少錢
- 您欠了誰的錢
- 如何對帳單提出爭議
- 收賬機構的名稱、地址和電話號碼
- 把通知郵寄給您的日期

我收到收賬機構的信件後怎麼辦？

- 1) 直接向收賬機構支付帳單。如果您不能一次付清整個帳單，您可以討論付款計劃。不要打電話或者付款給電話公司。

2. 如果您不同意收費款項，直接向收賬機構提出對帳單的爭議。一旦收賬機構知道您對收費有爭議，他們必須調查您的主張。他們在完成調查之前可能不會對債務收賬。
3. 拒絕支付債務。如果您拒絕支付債務並且想要阻止該機構打電話給您，寄信通知他們不再與您聯繫。收到此信後，該機構會再與您聯繫一次，告訴您該機構可能針對您採取的行動。



每個月全額支付帳單或者在收到最後一張帳單之後立即支付，以便避免收賬機構。

記得把您與收賬機構討論的內容寫下來，把寄給收賬機構的所有文件都複印留存，一旦付清帳單，要求收賬機構寄給您一份確認書（您可能需要一份來清除您的信用評分）。