

預付費電話卡是什麼？

預付費電話卡一般用於撥打長途打
電話或國際電話。這類電話卡的收
費不同，提供的通話時間也各異，
甚至收費費率也不同。一些電話卡
用於專門打給特定地區的電話。預
付費電話卡可以幫您省錢；但是您
必須明智地選購，確保買到有用的
電話卡。



**California Public
Utilities Commission**

**Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program**

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

預付款電話卡

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION



預付款電話卡



如何使用預付款電話卡？

電話卡或者包裝上印一個有供您撥打的免費電話號碼。接通電話後，您輸入個人識別號碼（PIIN），該號碼印在電話卡的背面，然後撥您要打的電話號碼。服務費或其他收費在撥打電話時扣除。您在與對方通話時，通話分鐘或使用費從電話卡中扣除。

我應該查看哪些內容？

電話卡或者包裝應該提供：

1. 公司名稱及其免費客戶服務電話號碼。
2. 一個“使用截止”日期，務必確定不要買在您能夠使用之前將到期的電話卡。沒有有效期的電話卡在您購買之後至少可以使用一年，如果卡上有餘額的話。有些卡不會過期，您可以往卡上添加時間（充值）。充值之後，電話卡一年有效。
3. 解釋各項收費，以及該卡的使用條款和條件。有些電話卡每通電話收取最低金額。有些電話卡只能打一通電話。如果那通電話只有幾分鐘，那麼您購買的餘下分鐘數就損失了。

如果電話卡並不像承諾的那樣可以正常工作，我該怎麼辦？

保留電話卡。該電話卡可能有該公司或者加州公共事業委員會所需要的幫助您取得退款的資訊。您可以採取的步驟如下：

1. 打電話：按照電話卡上的號碼撥打客戶服務電話，要求退款。
 2. 退貨：把電話卡退回您買卡的地方，要求退款。
 3. 提出投訴：如果您的問題沒有解決，向加州公共事業委員會消費者事務組提出投訴*：
 - * 打電話：800-649-7570。
 - 網上投訴：<https://ia.cpuc.ca.gov/cimsapp/>（在下列網站投訴：www.calphoneinfo.com）。
- * 投訴時附上電話卡的複印件（正面和反面）。



購買電話卡時應該考慮哪些事項？

有些電話卡扣除多項費用，使您可以用來打電話的時間比您認為的少，因此，您在選擇電話卡時必須小心。為了幫助您決定，向您的朋友和家人詢問他們喜歡使用的電話卡。

購買之前要記住的重要事項：

1. 不要買沒有包裝的電話卡。
2. 在購買之前確定看不到PIN。如果可以看到PIN，那麼任何人可以抄下PIN和800號碼而使用該電話卡。
3. 除非您知道可以保證該卡的人，否則只花小錢買卡，先看看您是否喜歡它的服務。
4. 詢問如果您對服務不滿意，是否可以退款。