

スラミングとは何ですか？

スラミングは あなたの許可

なしで固定電話サービスが

別の電話会社のサービスに

切り替えられて

しまうことです。



**California Public
Utilities Commission**

**Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program**

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

スラミング

カリフォルニア
公益事業委員会





スラミング

書かれている情報や料金を確認するために、毎月電話請求書を注意深く読んで下さい。例えば、もしも長距離電話サービスがあなたが選択した会社から提供されていなかったら、あなたはスラミングの被害にあっています。もしもスラミングされていたら、スラミングを受けた会社の最初の30日分のサービスに対しては、料金を払う必要がありません。また、あなたが元々契約したローカル電話会社に、通信事業者変更のためにかかった料金の全てを請求書から削除してもらえるよう連絡してください。

スラミングについて知っておくこと

スラミングされたらどうするか

もしスラミングの被害にあったら、以下のステップを踏み、電話サービスを元々の会社に戻し、請求書を直してもらってください。

- 1) ローカル電話会社、またはあなたが希望した長距離電話会社に連絡して、スラミングされたことを報告し、サービスを元の会社に戻してもらってください。この時、元に戻す手数料を請求されないよう確認してください。返金を受けられることもありますので、電話をする時にたずねてください。
- 2) この問題に対処するために話をした人のリストを作っておきましょう。日付、名前、社員証ナンバー、そして一人ずつが何をしてくれると約束したかを書いておきましょう。
- 3) 苦情をカリフォルニア公益事業委員会(CPUC)に届け出ましょう。1(800)649-7570に電話をするか、オンラインのwww.calphoneinfo.comを閲覧してください。このことが、他の人がスラミングされるのを防ぐ助けになります。

スラミングを防ぐために

スラミングの被害にあわないよう、以下のことに気をつけましょう。

- 知らない人が電話をかけてきた時、決して個人情報を教えないでください。
- 電話会社に、あなたの口座の変更をする権限を持つ人を記録してくれるよう頼んでください。
- 署名する前に、書類を全て読んでください。くじ、コンテスト、小切手などが、サービスの切り替えを許可するよう惑わすことがあります。
- 携帯電話を落としたり盗まれたら、携帯電話会社に直ちに連絡し、他人がその電話を使って口座に多額の請求が来ないように遮断してください。
- 電話セールスの人たちと話をする必要はありません。電話番号を“Do Not Call”登録簿に登録して、電話セールスを避けることもできます。
- 会社の変更を希望しないならば、電話セールスが何を言っても、“Yes”と返事をしないで下さい。その会社があなたが注文に同意したという証明として、使おうとするかもしれません。



届け出をしたい苦情がある時

苦情は以下に送付できます:

Slamming Complaints
Consumer Branch Affairs
California Public Utilities Commission
505 Van Ness Avenue
San Francisco, CA 94102

以下の情報を用意して、提出してください:

- 氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス、申し出ている苦情に関係している全ての電話会社の名前、事実を記載した文書、請求書のコピー、支払った金額、そして返して欲しい金額

ご自宅の電話から1-700-555-4141に電話をかけて、どの長距離電話会社からサービスを受けているかを調べることができます。現在の長距離電話会社の名前を、録音で教えてくれます。