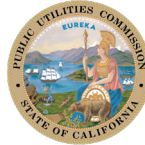


	ច្រើន	តិច	មិន	គ្មាន
មធ្យម	X	X	X	X
លេខហៅទូរស័ព្ទ	X	X	X	X
ការដាក់ ការហៅទូរស័ព្ទ	X	X	X	
ការបញ្ជូន ការហៅទូរស័ព្ទ		X	X	X
សារជាសំឡេង	X	X	X	X
ការបិទលេខ ហៅទូរស័ព្ទ	X	X	X	X
ការបង្កើតការ ហៅ- ទូរស័ព្ទអនាមិក	X		X	X
សារជាអក្សរ		X		



**California Public  
Utilities Commission**

**Telecommunications  
Education and Assistance  
in Multiple-Languages  
(TEAM) Program**

[www.cpuc.ca.gov/team-and-changes](http://www.cpuc.ca.gov/team-and-changes)

[cabteamandchanges@cpuc.ca.gov](mailto:cabteamandchanges@cpuc.ca.gov)

If you are not able to resolve  
your dispute with your service provider,  
call the Consumer Affairs Branch  
(800) 649-7570

**សេចក្តីណែនាំពីការប្រៀបធៀប  
ចំពោះ  
សេវាកម្មទូរស័ព្ទ**

គណៈកម្មការ  
សេវាកម្មសាធារណៈ  
ប្រចាំរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា



# សេចក្តីណែនាំពីការប្រៀបធៀបចំពោះសេវាកម្មទូរស័ព្ទ

	មានខ្សែតាមទំលាប់	ឥតខ្សែ	មូលដ្ឋានខ្សែកាប	មូលដ្ឋានអ៊ិនធឺណិត
តើពួកគេផ្តល់សេវាកម្មយ៉ាង ដូចម្តេច?	ប្រើប្រាស់បិទការខ្សែក្រោមដី និង/ខ្សែអាកាស	ប្រើប្រាស់ការផ្លូវនៃវិទ្យុ និងបិទការមានខ្សែ	ប្រើប្រាស់បណ្តាញរបស់ក្រុមហ៊ុនទូរទស្សន៍ខ្សែកាបប្រចាំតំបន់	ប្រើប្រាស់ការភ្ជាប់តាមរយៈកាតុអាកាស (DSL/សញ្ញាតាមផ្ទះរយៈពេល)
តើសេវាកម្មនេះអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់នៅក្នុងទីតាំងច្រើនដែរឬទេ?	ទេ	បាទ-ចាស	ទេ	បាទ-ចាស
ការចេញវិក្កយប័ត្រ	សេវាកម្មអត្រាថេរ (ការហៅទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់មិនមានកំណត់សម្រាប់អត្រាប្រចាំខែមួយ) ឬសេវាកម្មអត្រាមានរង្វាស់ (ការហៅចេញក្នុងតំបន់បានចេញវិក្កយប័ត្រតាមមូលដ្ឋានហៅទូរស័ព្ទម្តងៗ )	ផែនការបង់ប្រាក់ជាមុន ឬប្រចាំខែក៏មាន។ ផែនការហៅចេញមិនកំណត់ក៏មានផងដែរ។ ក៏វិញអាចត្រូវបានកើតមានសម្រាប់រាល់ការហៅទូរស័ព្ទ។ ការប្រើប្រាស់លើសការកំណត់អាចត្រូវបានចេញវិក្កយប័ត្រតាមអត្រាកាន់តែខ្ពស់ ក្រុមហ៊ុនមួយចំនួនអនុញ្ញាតឱ្យចំនួនទឹកដែលមិនបានប្រើប្រាស់ផ្ទេរទៅខែបន្ទាប់។ ការគិតកំរើលើប្រព័ន្ធរoaming អាចដាក់អនុវត្តខាងក្រៅតំបន់សម្រាប់ការហៅទូរស័ព្ទតាមលំនៅដ្ឋានរបស់ ផែនការសេវាកម្ម។	សេវាកម្មដែលមានអត្រាថេរ (ការហៅចេញប្រចាំតំបន់មិនមានកំណត់សម្រាប់អត្រាប្រចាំខែមួយ) ឬសេវាកម្មអត្រាមានរង្វាស់ (ការហៅ ទូរស័ព្ទក្នុងតំបន់ត្រូវបានចេញវិក្កយប័ត្រតាមមូលដ្ឋានការហៅចេញម្តងៗ) ។ ជាទូទៅផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មជាការប្រើប្រាស់ ដែលអាចរួមបញ្ចូល ទាំងខ្សែកាប និង/ឬការប្រើប្រាស់អ៊ិនធឺណិត ដោយមានទាំងសេវាកម្មទូរស័ព្ទ។ សេវាកម្មទូរស័ព្ទតែម្យ៉ាងក៏អាចមានផងដែរ។	ផ្តល់ជូននូវផែនការចំនួនពីរ៖ (1) ចំនួនទឹកកំណត់ទូរស័ព្ទ (2) ការហៅចេញប្រចាំខែមិនកំណត់
តើការគិតកំរើលើការដាក់ដំណើរការអនុវត្តឬទេ?	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស តែមិនមែនរហូតនោះទេ	បាទ-ចាស
តើតម្រូវឱ្យមានកិច្ចសន្យាដែរឬទេ?	ទេ តែការកក់ប្រាក់អាចតម្រូវឱ្យមាន។	បាទ-ចាស តាមផែនការមិនមែនបង់ប្រាក់មុន។ ក៏វិញបញ្ចប់មុនពេលកំណត់អាចត្រូវដាក់អនុវត្ត។	ទេ	ទេ ប៉ុន្តែបានតម្រូវជាការចេញវិក្កយប័ត្របង់តាមប័ណ្ណឥណទាន។
តើ 911 អាចមានប្រើដែរឬទេ?	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស*	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស*
ការបញ្ចប់សេវាកម្ម	សេវាកម្មអាចត្រូវបានបញ្ចប់ចំពោះការខកខានបង់កំរើដល់កំណត់ បន្ទាប់ពីការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ ការបង់ប្រាក់ជាអន្តើ គឺត្រូវបានអនុវត្តចំពោះកំរើសេវាកម្មប្រចាំតំបន់។ កំរើលើការដំណើរការឡើងវិញ តែងតែអនុវត្ត។	សេវាកម្មអាចត្រូវបានព្យួរ ឬបញ្ចប់ដោយមិនមានការជូនដំណឹងនៅគ្រប់ពេលសម្រាប់ហេតុផលណាមួយ។ កំរើលើការដំណើរការឡើងវិញអាចអនុវត្ត។	ក្រុមហ៊ុនភាគច្រើននឹងជូនដំណឹងលោកអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ប្រសិនបើមានសមតុល្យបូសកំណត់ពេល និងផ្តល់ជូននូវកាលបរិច្ឆេទមួយ នៅត្រឹមការបង់ប្រាក់ត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីគេចផុតពីការកាត់ផ្តាច់។ កំរើលើការដំណើរការឡើងវិញត្រូវអនុវត្ត។	សេវាកម្មអាចត្រូវបានព្យួរ ឬបញ្ចប់ជាធម្មតាដោយមិនមានការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ប្រសិនបើកំរើណាមួយសម្រាប់សេវាកម្មមិនទាន់បង់សម្រាប់ហេតុផលណាមួយ។ កំរើលើការដំណើរការឡើងវិញអាចអនុវត្ត។
តើខ្ញុំអាចរក្សាលេខរបស់ខ្ញុំបានដែរឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំប្តូរសេវាកម្ម?	បាទ-ចាស**	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស
តើអនុវត្តន៍ពន្ធរដ្ឋ និងកំរើផ្សេងៗដែរឬទេ?	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស	បាទ-ចាស
តើសេវាកម្មនឹងរងផលប៉ះពាល់ក្នុងអំឡុងពេលដាច់អគ្គិសនី?	ទេ ប៉ុន្តែទូរស័ព្ទឥតខ្សែដែលពឹងលើការភ្ជាប់ដោយអគ្គិសនី នឹងមិនដំណើរការទេ។	ទេ ប៉ុន្តែលុះត្រាតែទូរស័ព្ទចល័តត្រូវបានគិតកំរើ និងអង់តែនទូរស័ព្ទមិនរងផលប៉ះពាល់។ ថ្នាក់អាចត្រូវបានសាកតាមរយៈរន្ធគ្រឿងបន្ទាប់បន្សំរបស់ឡាន។	បាទ-ចាស ប៉ុន្តែមានក្រុមហ៊ុនមួយចំនួនផ្តល់ជូននូវថ្នាក់ជំនួយ ដូច្នេះសេវាកម្មនឹងបន្តដើររយៈពេលបីម៉ោង។	បាទ-ចាស

\* មានកំណត់  
\*\* ប្រសិនបើលោកអ្នកស្ថិតនៅក្នុងការដោះដូរដៃលើ