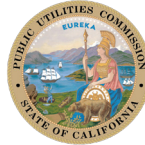


## នៅក្នុងករណីភាពអាសន្ន:

សូមប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការហៅទូរស័ព្ទភាពអាសន្ន ទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីភាពអាសន្នពីទីក្រុង ឬខោនធីរបស់អ្នក និងពិនិត្យមើលមនុស្សជាទីស្រឡាញ់ ។

ទោះយ៉ាងណា សូមចងចាំរក្សាការហៅទូរស័ព្ទឱ្យមានលក្ខណៈខ្លី ហេតុនេះអ្នកផ្សេងទៀតអាចប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធផងដែរ ។

ខិតប័ណ្ណនេះ ផ្តល់ជូនគន្លឹះមួយចំនួនដើម្បីពិចារណា ។



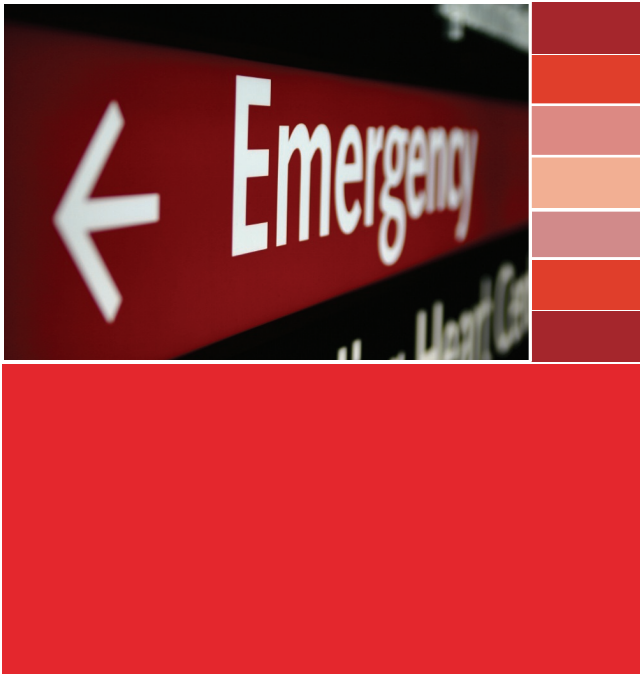
### California Public Utilities Commission

### Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

[www.cpuc.ca.gov/team-and-changes](http://www.cpuc.ca.gov/team-and-changes)

[cabteamandchanges@cpuc.ca.gov](mailto:cabteamandchanges@cpuc.ca.gov)

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570



ការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ  
នៅក្នុងភាពអាសន្ន

គណៈកម្មការ  
សេវាកម្ម មូលដ្ឋាន  
សាធារណៈ  
រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា



# ការប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទនៅក្នុងភាពអាសន្ន



911

ទូរស័ព្ទរបស់អ្នក អាចជាអ្នកជួយសង្គ្រោះជីវិត។ អ្នកអាចប្រើប្រាស់វាដើម្បីទូរស័ព្ទសុំជំនួយ និងដើម្បីទទួលបានការហៅនិងសារ។ តែនៅពេលមានភាពអាសន្ន ម្នាក់ៗដែលនៅក្នុងប្រទេសកែប្រែ បរិវេណភាពអាសន្ន គួរចៀសវាងប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទនៅក្នុងភាព មិនអាសន្ន។

តាមរយៈការធ្វើដូច្នោះ ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទអាចរក្សាភាពទំនេរ ដើម្បីទទួលបានការហៅចំពោះភាពអាសន្ន ដែលរួមទាំងការហៅដែលក្រសួងទទួលបន្ទុកអគ្គិសនី និងប៉ូលិសត្រូវធ្វើ ដើម្បីឆ្លើយតបចំពោះភាពអាសន្ន។

ប្រព័ន្ធរបស់ក្រុមហ៊ុនទូរស័ព្ទ មិនអាចទទួលបានការហៅរបស់គ្រប់គ្នាឡើយ ប្រសិនបើយើងទាំងអស់គ្នាព្យាយាមប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់យើងនាពេលដូចគ្នា។ ជាមួយគ្នានេះផងដែរ នៅក្នុងភាពអាសន្ន អង្គការទូរស័ព្ទដៃ និងខ្សែទូរស័ព្ទអាចមិនដំណើរការ។ សូមពិភាក្សាជាមួយមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់អ្នក ដើម្បីបង្កើតផែនការសម្រាប់ភាពអាសន្ន។

## សូមត្រៀមជាស្រេចសម្រាប់ការដាច់អគ្គិសនី

- សូមទិញវិទ្យុដែលអាចដាក់តាមខ្លួនបាន នៅក្នុងករណីមានការដាច់អគ្គិសនី និងរក្សាឱ្យមានថ្មថ្មីៗសម្រាប់វិទ្យុ។
- សូមដឹងថា ទូរស័ព្ទប្រភេទ "តតខ្សែ" ដែលដោតនឹងប្រដាប់ដោតអគ្គិសនី នឹងមិនដំណើរការឡើយ ប្រសិនបើមានការដាច់អគ្គិសនី។ ហេតុនេះ អ្នកអាចចង់រក្សាឱ្យមានទូរស័ព្ទ "មានខ្សែ" ធម្មតាមួយ ដែលមិនត្រូវការអគ្គិសនីដើម្បីប្រើប្រាស់នៅក្នុងភាពអាសន្ន។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសេវាកម្មទូរស័ព្ទ តាមរយៈអ៊ីនធឺណិត ឬតាមរយៈសេវាកម្មមានខ្សែ ថ្មរបស់អ្នក អាចដំណើរការបានតែពីរ-បីម៉ោងប៉ុណ្ណោះ។ អ្នកអាចចង់ទិញថ្មសម្រាប់ភាពអាសន្ន។

## សូមស្វែងរកថាតើទីក្រុង ឬខោនធីរបស់អ្នក មានប្រព័ន្ធភាពអាសន្នដែរឬអត់ ដែលនឹងទាក់ទងប្រជាជនដើម្បីប្រកាសជូនពួកគេអំពីភាពអាសន្ន។

ប្រព័ន្ធជាច្រើនក្នុងចំណោមប្រព័ន្ធទាំងនេះ អាចធ្វើសារជាអត្ថបទ ទៅកាន់ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងដូចជា TTYs ទូរស័ព្ទដៃ និងជំនួយការឌីជីថលផ្ទាល់ខ្លួន (PDAs)។ ប្រសិនបើប្រព័ន្ធទាំងនេះមានប្រើប្រាស់សូមស្វែងរកថាតើអ្នកត្រូវការចុះបញ្ជីទូរស័ព្ទរបស់អ្នកដែរឬអត់។ ប្រសិនបើអ្នកមានពិការភាព ហើយមិនអាចប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ ឬវិទ្យុអ្នកត្រូវបន្តប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ ឬកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ដើម្បីទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែម តែសូមព្យាយាមកម្រិតការហៅរបស់អ្នក ឬរក្សាឱ្យពួកវាមានលក្ខណៈខ្លី ដើម្បីជួយរក្សាខ្សែទូរស័ព្ទឱ្យទំនេរ។ យើងសូមស្នើឱ្យអ្នកទាក់ទងមិត្តភក្តិ ឬសាច់ញាតិដែលរស់នៅក្បែរអ្នក ដែលនឹងបន្តជូនដំណឹងអ្នកអំពីភាពអាសន្ន និងជួយអ្នកប្រសិនបើចាំបាច់។



## ទទួលព័ត៌មានថ្មីៗអំឡុងភាពអាសន្ន

- សូមហៅលេខ **9-1-1** តែម្តងប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីបញ្ជាក់អំពីភាពអាសន្នរបស់អ្នក។ សូមកុំហៅពួកគេសុំព័ត៌មានថ្មីៗ។ ពួកគេត្រូវការរក្សាឱ្យខ្សែទូរស័ព្ទរបស់ពួកគេទំនេរសម្រាប់ការហៅនៃភាពអាសន្ន។
- សូមប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទស្សន្ទីរ វិទ្យុរបស់អ្នក ឬពិភាក្សាជាមួយអ្នកជិតខាងរបស់អ្នក ដើម្បីទទួលព័ត៌មានថ្មីៗអំពីភាពអាសន្ន។

## សូមចងចាំ!

នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទរបស់អ្នកដើម្បីពិនិត្យមើលមនុស្សជាទីស្រឡាញ់ សូមរក្សាឱ្យការហៅមានលក្ខណៈខ្លី។ ប្រសិនបើការហៅមិនដំណើរការទេ សូមព្យាយាមធ្វើសារតាមទូរស័ព្ទដៃរបស់អ្នក។