

Additional Phone Features

	ระบบพื้นฐาน	ไร้สาย	เดสท็อป	อินเทอร์เน็ต
โทรทางไกล	X	X	X	X
การโทร ID	X	X	X	X
รอยสาย	X	X	X	
โอนสาย		X	X	X
วอยซ์เมล	X	X	X	X
บล็อก ID ที่กำหนด	X	X	X	X
ปฏิเสธสายที่ไม่รู้จัก	X		X	X
ข้อความตัวอักษร		X		



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

คู่มือการ
เปรียบเทียบ
บริการโทรศัพท์

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION



คู่มือเปรียบเทียบบริการโทรศัพท์

	โทรศัพท์พื้นฐาน	ไร้สาย	เคเบิล	อินเทอร์เน็ต
การจัดบริการ	ใช้สายเดินใต้ดินและ/หรือสายอากาศ	ใช้คลื่นวิทยุและสายเชื่อมต่อ	ใช้เครือข่ายเคเบิลทีวีท้องถิ่น	ใช้เครือข่ายบรอดแบนด์ (DSL/สัญญาณดาวเทียม)
สามารถใช้บริการได้ในหลายพื้นที่หรือไม่	ไม่	ใช่	ไม่	ใช่
การออกบิล	ค่าบริการคงที่ (โทรในพื้นที่ได้ไม่จำกัด โดยคิดค่าบริการรายเดือน) หรือบริการแบบคำนวณตามการใช้งาน (เรียกเก็บค่าโทรในพื้นที่ตามจำนวนการโทร)	มีทั้งแพคเกจแบบจ่ายล่วงหน้าหรือจ่ายรายเดือน นอกจากนี้ยังมีแพคเกจโทรแบบไม่จำกัดครั้งหรือเวลา อาจมีค่าบริการสำหรับทุกสาย การใช้บริการเกินเงื่อนไขในแพคเกจจะถูกเรียกเก็บในอัตราที่สูงกว่าปกติ บางบริษัทอาจยอมให้ยกยอดจำนวนเวลาที่ไม่ได้ใช้ไปชำระรอบเดือนถัดไป ค่าบริการโรมมิ่งอาจถูกคิดเพิ่มหากอยู่นอกพื้นที่ของแพคเกจบริการ	ค่าบริการคงที่ (โทรในพื้นที่ได้ไม่จำกัด โดยคิดค่าบริการรายเดือน) หรือบริการแบบคำนวณตามการใช้งาน (เรียกเก็บค่าโทรในพื้นที่ตามจำนวนการโทร) โดยทั่วไปครอบคลุมบริการแบบเหมาแพคเกจ ซึ่งครอบคลุมทั้งเคเบิลและ/หรือบริการอินเทอร์เน็ต รวมทั้งบริการ โทรศัพท์ นอกจากนี้ยังสามารถขอใช้บริการโทรศัพท์อย่างเดียวกันได้เช่นกัน	มีสองแพคเกจให้เลือกได้แก่ (1) เวลาโทรตามจำนวนที่กำหนด (2) โทรต่อเดือนได้แบบไม่จำกัด
มีค่าบริการการเปิดใช้งานหรือไม่	ใช่	ใช่	ใช่ ในบางกรณี	ใช่
ต้องทำสัญญาเฉพาะหรือไม่	ไม่ แต่อาจต้องจ่ายเงินมัดจำ	ใช่ สำหรับแพคเกจแบบไม่จ่ายเงินล่วงหน้า อาจมีค่าธรรมเนียมยกเลิกบริการก่อนกำหนด	ไม่	ไม่ แต่ต้องเรียกเก็บจากบัตรเครดิต
มีบริการ 911 หรือไม่	ใช่	ใช่*	ใช่	ใช่*
การยกเลิกบริการ	บริการอาจถูกยกเลิกหากมีค่าบริการเกินกำหนดหลังส่งจดหมายทวงหนี้แล้ว สามารถชำระเงินบางส่วนสำหรับค่าบริการในพื้นที่ มักต้องเสียค่าต่อสัญญา	สามารถระงับหรือยกเลิกบริการได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ อาจต้องเสียค่าต่อสัญญา	บริษัทส่วนใหญ่จะส่งหนังสือแจ้งให้ทราบหากมียอดเกินกำหนด และระบุวันที่จะต้องชำระเงินเพื่อไม่ให้ถูกตัดสัญญาณ ต้องเสียค่าต่อสัญญา	มักถูกระงับหรือยกเลิกบริการ โดยไม่ต้องส่งหนังสือแจ้งหากมีค่าบริการที่ไม่ได้ชำระไม่ว่าด้วยสาเหตุใด อาจต้องเสียค่าต่อสัญญา
จะใช้เบอร์เดิมได้หรือไม่หากเปลี่ยนผู้ให้บริการ	ใช่**	ใช่	ใช่	ใช่
มีภาษีหรือค่าธรรมเนียมของภาครัฐหรือไม่	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
จะมีปัญหาการใช้บริการระหว่างไฟดับหรือไม่	ไม่ แต่โทรศัพท์ไร้สายที่ต้องใช้ไฟฟ้าอาจไม่สามารถใช้งานได้	ไม่ เฉพาะในกรณีที่ชาร์จโทรศัพท์มือถือไว้และเสาสัญญาณไม่เกิดปัญหา สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้ผ่านช่องเสียบในรถยนต์	ใช่ แต่บริษัทบางแห่งมีแบตเตอรี่สำรอง การให้บริการจึงเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องอีกสองถึงสามชั่วโมง	ใช่

* มีข้อจำกัด

** หากอยู่ในพื้นที่เดียวกัน