

เอกสารชุดนี้ระบุข้อมูลต่าง ๆ สำหรับ
ข้อสงสัยต่อไปนี้เกี่ยวกับบริการโทรศัพท์
ของคุณ:

- ผู้ให้บริการโทรศัพท์สามารถตัดสัญญา
ของฉันได้หรือไม่
- ค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้าคืออะไร
- จะต้องจ่ายค่าบริการที่มีการโต้แย้งหรือไม่
- จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมล่าช้าสำหรับ
ค่าบริการเหล่านี้หรือไม่
- จะต้องจ่ายเงินมัดจำหรือไม่



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

ค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้า
การตัดสัญญาและ
เงินมัดจำ

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES



ข้อสงสัยเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมล่าช้า การตัดสัญญาและเงิน



ค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้า
การตัดสัญญาและเงินมัดจำ

ค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้าคืออะไร

ค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้าจะถูกเรียกเก็บ

ในบิลของคุณหากมีการชำระเงินล่าช้า

บิลจะระบุกรอบเวลาที่จะคิดค่าธรรมเนียม

ชำระเงินล่าช้าและจำนวนเงินที่จะเรียกเก็บ

ผู้ให้บริการสามารถตัดสัญญาของฉันได้หรือไม่

ผู้ให้บริการของคุณอาจตัดสัญญาหาก你不ชำระค่าบริการในพื้นที่ตามกำหนด นอกจากนี้คุณยังอาจถูกตัดสัญญาหากแจ้งข้อมูลที่เป็นเท็จขณะสมัครบริการหรือใช้บริการผิดวัตถุประสงค์ เช่น ใช้บริการสำหรับครัวเรือนเพื่อธุรกิจ หรือละเมิดสัญญาข้อตกลง ก่อนตัดสัญญา บริษัทจะต้องส่งหนังสือเตือนว่าจะมีการตัดสัญญาหากไม่ชำระเงินภายในวันที่ที่แจ้งในหนังสือแจ้งดังกล่าว

จะต้องจ่ายค่าบริการที่มีการโต้แย้งหรือไม่ จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมล่าช้าสำหรับค่าบริการเหล่านี้หรือไม่

ติดต่อบริษัทผู้ให้บริการ โทรศัพท์เพื่อสอบถามเกี่ยวกับค่าบริการ

คุณไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนผู้ให้บริการ และจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมล่าช้าขณะบริษัทดังกล่าว กำลังสอบสวนข้อโต้แย้งที่

เกิดขึ้น หากบริษัทไม่ยอมแก้ไขค่าบริการ คุณจะต้องชำระค่าบริการดังกล่าวเพื่อหลีกเลี่ยงค่าธรรมเนียมชำระเงินล่าช้า

หากไม่พอใจกับข้อสรุปของบริษัทดังกล่าว สามารถร้องเรียนหรือส่งยอดชำระเงินให้แก่

จะต้องจ่ายเงินมัดจำหรือไม่

หากคุณไม่มีประวัติการชำระเงินที่ดี หรือมีสถานะความน่าเชื่อถือทางเครดิตที่ต่ำ คุณอาจต้องจ่ายเงินมัดจำเมื่อเริ่มต้นรับบริการ หากโทรศัพท์ของคุณถูกตัดสัญญาเนื่องจากไม่ชำระเงิน คุณจะต้องจ่ายเงินมัดจำก่อนต่อสัญญาฉบับใหม่ จะมีการคืนเงินมัดจำให้หลังจากมีการชำระเงินตรงตามกำหนดเป็นเวลาหนึ่งปี หรือหากต้องการตัดสัญญาพิจารณาตามเหตุที่เกิดขึ้นก่อน



บริการ 911 ลูกหนี้

แม้ว่าจะถูกตัดสัญญาเนื่องจากไม่ชำระเงิน บริษัทโทรศัพท์พื้นฐานจะต้องยินยอมให้คุณติดต่อหมายเลขลูกหนี้ 9-1-1 ได้ภายในระยะเวลา 120 วัน โทรศัพท์ไร้สายไม่มีข้อจำกัดดังกล่าว เพียงแค่มีแบตเตอรี่ที่มีประจุไฟก็สามารถติดต่อกับ 9-1-1 ได้

ทราบหรือไม่ว่าเรามีส่วนลดค่าบริการโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่มีรายได้น้อยเช่นกัน

California Lifeline ส่วนลดค่าโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่เข้าหลักเกณฑ์โดยไม่ต้องจ่ายเงินมัดจำ คุณสามารถรับส่วนลดค่าโทรศัพท์พื้นฐานหรือเครือข่ายไร้สายได้ แต่ไม่สามารถรับส่วนลดบริการทั้งสองอย่างพร้อมกัน

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ California Lifeline: ติดต่อบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ในพื้นที่และสอบถามเกี่ยวกับ California Lifeline หรือเข้าไปที่ www.californialifeline.com