

บัตรโทรศัพท์เติมเงินคืออะไร

บัตรโทรศัพท์เติมเงินเป็นบัตรที่มักใช้สำหรับโทรสายทางไกลหรือสายระหว่างประเทศ ค่าใช้จ่ายในการโทรอาจแตกต่างกันไป และเวลาที่โทรได้ก็อาจไม่เท่ากัน บัตรบางรุ่นออกแบบมาสำหรับโทรเฉพาะพื้นที่ บัตรเติมเงินช่วยให้คุณประหยัดค่าใช้จ่าย แต่จะต้องเลือกซื้อบัตรที่เหมาะสมกับการใช้งานของคุณจริง ๆ



California Public Utilities Commission

Telecommunications Education and Assistance in Multiple-Languages (TEAM) Program

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve your dispute with your service provider, call the Consumer Affairs Branch (800) 649-7570

บัตรโทรศัพท์แบบเติมเงิน

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION



บัตรโทรศัพท์แบบเติมเงิน



บัตรโทรศัพท์แบบเติมเงิน
มีการใช้งานอย่างไร

เบอร์ที่บัตรหรือซองเป็นเบอร์ต่อสำหรับโทรศัพท์ที่คุณจะต้องใช้ หลังจากต่อสายแล้ว ให้กรอกรหัสประจำตัว (PIN) ที่ด้านหลังของบัตรโทรศัพท์ ตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการติดต่อ ค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ อาจถูกหักตั้งแต่เริ่มต้นการติดต่อ ขณะพูดคุยกับคนที่ติดต่อ เวลาหรือค่าบริการจะถูกหักออกจากยอดบัตร

ต้องสังเกตอะไรบ้าง

บัตรหรือซองจะต้องระบุ:

1. ชื่อบริษัทและหมายเลขศูนย์บริการลูกค้าที่ติดต่อได้ฟรี
2. "วันหมดอายุ" เป็นอีกข้อที่ต้องสังเกตเพื่อไม่ให้พลาดซื้อบัตรที่จะใกล้หมดอายุแล้ว บัตรที่ไม่มีวันหมดอายุมักใช้ได้เป็นเวลาอย่างน้อยหนึ่งปีหลังซื้อ หากมียอดคงเหลืออยู่ในบัตร บัตรบางใบไม่มีกำหนดเวลาหมดอายุ โดยคุณสามารถเติมเงินได้หากต้องการ บัตรจะมีอายุการใช้งานได้เป็นเวลาหนึ่งปีหลังเติมเงิน
3. คำอธิบายเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บัตร บัตรบางใบจะคิดค่าบริการขั้นต่ำสำหรับการโทรแต่ละครั้ง บัตรบางชนิดอาจสามารถใช้โทรได้เพียงครั้งเดียว หากคิดว่าจะโทรเพียงไม่กี่นาที คุณก็จะเสียยอดเงินทั้งหมดในบัตร

จะอย่างไรหากไม่สามารถใช้งานบัตรได้ตามที่ตกลงกันได้

เก็บบัตรไว้ บัตรอาจมีข้อมูลที่บริษัทหรือ California Public Utilities Commission จะต้องใช้เพื่อขอคืนเงินให้แก่คุณ ขั้นตอนดำเนินการของคุณ :

1. **ติดต่อ:** ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าตามที่แจ้งในบัตร และชี้แจงปัญหา จากนั้นขอคืนเงิน
2. **ส่งคืน:** ส่งคืนบัตร ณ จุดจัดซื้อ และขอคืนเงิน
3. **ยื่นคำร้อง:** หากยังมีปัญหา ให้ยื่นคำร้อง* กับ California Public Utilities Commission ฝ่ายงานผู้บริโภค:

-ติดต่อ: 800-649-7570.

-ร้องเรียนผ่านระบบออนไลน์:

<https://ia.cpuc.ca.gov/cimsapp/>

(ไปที่ www.calphoneinfo.com) .

* *แนบสำเนาบัตร (ด้านหน้าและด้านหลัง) พร้อมกับคำร้อง*



ข้อสำคัญที่ต้องคำนึงถึงก่อนจัดซื้อ:

1. อย่าซื้อบัตรที่ไม่มีซอง
2. PIN จะต้องไม่เปิดเปลือยอยู่ขณะจัดซื้อบัตร หากมองเห็น PIN บุคคลอื่นอาจสามารถใช้บัตรดังกล่าวได้โดยการลอก PIN และหมายเลข 800
3. หากคุณไม่ได้ซื้อบัตรจากคนที่เชื่อถือได้จริง ๆ ให้ลองซื้อบัตรยอดเงินน้อย ๆ เพื่อทดสอบก่อนในเบื้องต้น
4. สอบถามว่าร้านมีการคืนเงินหรือไม่หากบริการไม่เป็นที่น่าพอใจ

ควรพิจารณาอะไรบ้างขณะเลือกซื้อบัตร

บัตรบางประเภทจะหักค่าธรรมเนียมหลายส่วน ทำให้คุณโทรได้น้อยกว่าที่คิด ดังนั้นจึงควรพิจารณาบัตรที่จะใช้ให้ดี เพื่อช่วยในการเลือก ให้สอบถามบัตรที่เพื่อนหรือคนในครอบครัวเลือกใช้