

ทราบหรือไม่ว่าเรามีส่วนลดค่าบริการโทรศัพท์
สำหรับลูกค้าที่มีรายได้น้อยเช่นกัน

California Lifeline ส่วนลดค่าโทรศัพท์

สำหรับลูกค้าที่เข้าหลักเกณฑ์ คุณสามารถ

รับส่วนลดค่าโทรศัพท์พื้นฐานหรือ

เครือข่ายไร้สายได้ แต่ไม่สามารถรับ

ส่วนลดบริการทั้งสองอย่างพร้อมกัน



ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ

California Lifeline:

ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในพื้นที่และสอบถาม
เกี่ยวกับ California Lifeline หรือเข้าไปที่
www.californialifeline.com



**California Public
Utilities Commission**

**Telecommunications
Education and Assistance
in Multiple-Languages
(TEAM) Program**

www.cpuc.ca.gov/team-and-changes

cabteamandchanges@cpuc.ca.gov

If you are not able to resolve
your dispute with your service provider,
call the Consumer Affairs Branch
(800) 649-7570

คำแนะนำ
ในการเลือก
บริการมือถือ

CALIFORNIA
PUBLIC
UTILITIES
COMMISSION





คำแนะนำ 8 ข้อ

1 เลือกแพ็คเกจที่เหมาะสมกับคุณ

แพ็คเกจอาจครอบคลุมบริการรายชื้อ การส่งข้อความและบริการรับส่งข้อมูล บริษัทหลายแห่งมีบริการรายชื้อให้แบบจำกัดหรือไม่จำกัด รวมทั้งบริการ ข้อความและรับส่งข้อมูลในช่วงเวลาที่กำหนด สอบถามรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการให้บริการสำหรับแพ็คเกจต่าง ๆ

3 การทำข้อตกลงระยะยาว

สอบถามเกี่ยวกับแพ็คเกจรายเดือนหรือ "แบบคำนวณตามจริง" สอบถามจำนวนนาฬิกาที่เริ่มใช้งาน ขึ้นตอนและเวลาที่ต้องซื้อเวลาเพิ่ม

4 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับบริการ "โรมมิ่ง"

อาจมีค่าบริการ โรมมิ่งในกรณีที่ใช้โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายผู้ให้บริการรายอื่น ค่าบริการโรมมิ่งอาจมีราคาแพง สอบถามค่าบริการโรมมิ่งที่อาจเกิดขึ้น และจะทราบได้อย่างไรหากกำลังใช้บริการ โรมมิ่ง และแพ็คเกจบริการของคุณครอบคลุมบริการโรมมิ่งหรือไม่

5 อุปกรณ์มือถือ

สอบถามค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์และตัวแปรค่าใช้จ่ายหากมีการจดทะเบียนแพ็คเกจ รวมทั้งสอบถามว่าอุปกรณ์ต้องเข้าร่วมกับบริการเฉพาะหรือไม่

6 การดาวน์โหลดคุณสมบัติพิเศษ

สอบถามเกี่ยวกับค่าบริการในการดาวน์โหลดเพลง เกม แอปพลิเคชันหรือ "Apps" และสื่อมีเดียอื่น ๆ หากไม่รวมอยู่ในแพ็คเกจบริการ คุณอาจต้องเสียค่า "Apps" ที่คนในครอบครัวหรือเพื่อนดาวน์โหลดขณะใช้โทรศัพท์ของคุณ คุณอาจต้องตรวจสอบว่าสามารถบล็อกการดาวน์โหลดจากโทรศัพท์ของคุณได้หรือไม่

7 การเปลี่ยนผู้ให้บริการ

หากต้องการเปลี่ยนผู้ให้บริการโทรศัพท์ สามารถใช้หมายเลขเดิมได้ แนะนำให้เปลี่ยนหลังจากสิ้นสุดข้อตกลงบริการ ไม่เช่นนั้นอาจต้องเสียค่าปรับในการยกเลิกแพ็คเกจก่อนกำหนด นอกจากนี้จะต้องจัดซื้อโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่ เนื่องจากโทรศัพท์มือถือหลายรุ่นใช้ได้เฉพาะกับผู้ให้บริการเครือข่ายบางรายเท่านั้น

2 ระยะเวลาการใช้งานของคุณ

ตรวจสอบว่าคุณมีเวลาในการทดลองคุณสมบัติของเครื่องโทรศัพท์ รวมทั้งบริการและเครือข่ายต่าง ๆ โดยไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมบอกเลิกบริการก่อนกำหนดเป็นเวลาเท่าใดหากต้องการยกเลิกบริการในภายหลัง

8 ศึกษาข้อมูลค่าบริการ

ขอคู่มือเรียกเก็บเงินตัวอย่างและค่าใช้จ่ายโดยประมาณที่คุณจะต้องจ่ายในแต่ละเดือน ตรวจสอบค่าธรรมเนียมการเปิดใช้บริการ ภาษีและค่าบริการพิเศษ

