

Conoce a Nyjel Alexander.

Conózcenos



CONÓZCANOS

16 de abril de 2026 -

División y Subdivisión: [Subdivisión de Asuntos del Consumidor](#)

Permanencia en la CPUC: 7 años

Sede: Los Ángeles

Función en la CPUC:

Dirijo un equipo de analistas dentro de la Unidad de Operaciones Escritas de la Subdivisión de Asuntos del Consumidor. Nuestro equipo ayuda a los consumidores que se ponen en contacto con nosotros para plantear sus inquietudes relacionadas con las empresas de servicios públicos de propiedad privada. Además, coordino un equipo encargado de gestionar los buzones de correo electrónicos principales, en los que se reciben consultas de empresas de servicios públicos, consumidores, divisiones de la Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC, por sus siglas en inglés) y órganos legislativos. Trabajamos en equipo para garantizar respuestas puntuales y precisas a una amplia variedad de asuntos y solicitudes.

¿Cuál es el aspecto más gratificante de trabajar en la CPUC?

Para mí, lo más gratificante de trabajar en la CPUC es la oportunidad de ayudar directamente a los consumidores respondiendo a sus preguntas y atendiendo las

inquietudes que puedan tener sobre sus servicios públicos. Me llena saber que mi trabajo ayuda a las personas a afrontar asuntos importantes que afectan a su vida cotidiana.

¿Cuál es el mejor consejo profesional que te han dado?

El mejor consejo profesional que me han dado es que, aunque es fácil quedarse en la zona de confort, el crecimiento suele venir de salir de ella. Tomar la iniciativa de adquirir nuevas habilidades en tu puesto actual puede abrirte las puertas a futuras oportunidades y a un ascenso.

Por Andrea Marvin, Oficial de Información Pública

¿Qué actividades le gusta hacer en su tiempo libre?

En mi tiempo libre, disfruto mucho pasando tiempo de calidad con mi familia. Para nosotros es una prioridad explorar juntos nuevos lugares y crear recuerdos imborrables que nuestros hijos atesorarán durante muchos años.

¿Qué fue lo que le llevó a trabajar aquí al principio?

Me cambié de departamento tras darme cuenta de la variedad de oportunidades laborales disponibles en la CPUC. Lo que más me atrajo fue el potencial de crecimiento y ascenso en las diferentes divisiones, lo que refleja un fuerte compromiso con el desarrollo interno y el progreso profesional.

¿Qué afición o actividad le gusta especialmente al margen del trabajo?

Una afición que me gusta mucho fuera del trabajo es asistir a exposiciones de vehículos y eventos automovilísticos con mi familia. Es fascinante ver cómo continúa evolucionando la tecnología automovilística. Me encanta contemplar la maestría y la innovación que los distintos fabricantes nos muestran cada año. Asistir a exhibiciones de automóviles es una forma estupenda de mantenerse al día sobre un sector en constante evolución, al tiempo que se disfruta de un rato agradable con los seres queridos.



Nyjel Alexander es Supervisor I en la Subdivisión de Asuntos del Consumidor.