



SOUTHERN CALIFORNIA
EDISON®

REUNIÓN PÚBLICA SOBRE SEGURIDAD DE CPUC/ENERGY

Tim O'Toole

Presidente, Comité de Seguridad y Operaciones de SCE,
Miembro de la Junta Directiva de SCE

Jill C. Anderson

Vicepresidenta Ejecutiva y Directora de Operaciones,
SCE

David Heller

Vicepresidente, Gestión de Riesgos Empresariales y
Seguros, y Auditor General, SCE



LA SEGURIDAD ESTÁ INTEGRADA EN NUESTRO NEGOCIO A TRAVÉS DE NUESTROS VALORES Y MISIÓN

MISIÓN

**PROPORCIONAR
ENERGÍA
CONFIABLE, LIMPIA
Y ACCESIBLE A
NUESTROS CLIENTES
DE MANERA SEGURA**



VALORES

SEGURIDAD

INTEGRIDAD

EXCELENCIA

RESPETO

**MEJORA
CONTINUA**

**TRABAJO EN
EQUIPO**

ÁREAS DE ENFOQUE EN SEGURIDAD

SEGURIDAD PÚBLICA

- Reducir el riesgo de incendios forestales significativos
- Mantener/sustituir activos para evitar fallas peligrosas
- Crear conciencia sobre los peligros potenciales

SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

- Evitar lesiones graves y muertes mediante análisis de datos mejorados, sistemas de seguridad y programas
- Mejorar la supervisión de los contratistas para mejorar la seguridad, la calidad y el cumplimiento

CULTURA DE SEGURIDAD

- Evolucionar la madurez de la cultura de seguridad
- Mejorar la responsabilidad y la rendición de cuentas de los líderes

GOBERNANZA CORPORATIVA: COMITÉ DE SEGURIDAD Y OPERACIONES (SOC) DE SCE



JUNTA DE DIRECTORES

LIDERAZGO DE SCE



Informe sobre problemas de seguridad y operaciones



Comité de Auditoría y Finanzas



Comité de Compensación y Personal Ejecutivo



Comité de Nominación y Gobernanza



Comité de Seguridad y Operaciones (SOC)

EJEMPLOS DE ÁREAS DE ENFOQUE

Evaluación del Modo de Riesgos en Áreas de Alto Riesgo de Incendio. El SOC se centró en la evolución continua de las evaluaciones de riesgo, los modelos de riesgos y el proceso de SCE para identificar áreas de alto riesgo de incendio.

Políticas y Prácticas de Supervisión de la Seguridad de los Contratistas. El SOC enfatizó la mejora del desempeño de seguridad de los contratistas, con una revisión de los métodos de trabajo de los contratistas y los factores considerados para determinar si se deben prescribir prácticas comunes para los distintos tipos de trabajo.

Informe Continuo sobre Incidentes de Seguridad Pública. El SOC está comprometido con la revisión continua de los programas y prácticas que protegen contra lesiones graves y fatalidades al público.

COMUNICACIÓN DE SEGURIDAD, COMPROMISO DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE PRIMERA LÍNEA Y ENTORNO DE INFORMES

EMPODERAR A LOS EMPLEADOS PARA REPORTAR ERRORES

Principios de Desempeño Humano y Organizacional (HOP) en las operaciones diarias y la capacitación, fomentando que los líderes y miembros del equipo se sientan empoderados para reportar errores humanos sin temor a represalias, mejorando así la seguridad y el desempeño.

GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN EL CAMPO

Equipar a los líderes y miembros del equipo con habilidades para comunicarse efectivamente con los clientes y apaciguar situaciones amenazantes.

Seguridad corporativa que proporciona boletines de concientización para los equipos de campo, servicios de respuesta a incidentes 24/7 y protección en áreas de alto riesgo.

PROPORCIONA MEJORAS EN SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS FORESTALES

Eventos itinerantes internos con los equipos de campo en centros de servicio y conmutación para compartir actualizaciones y recopilar comentarios sobre PSPS.

Foros regulares sobre incendios forestales/PSPS con líderes multifuncionales y líderes de equipos de campo para colaborar en áreas de mejora y ayudar a eliminar obstáculos

SCE CONTINÚA LOGRANDO PROGRESOS EN EL REFUERZO DE SU RED Y MEDIDAS DE MITIGACIÓN DESDE 2018

**MÁS DE 6,610 MILLAS
DE CONDUCTORES CUBIERTOS¹**



**48
MILLAS SUBTERRÁNEAS
DESDE 2021**



**Más de 1,870
ESTACIONES
METEOROLÓGICAS**

**MÁS DE 2.5 MILLONES
DE PODAS Y ELIMINACIONES EN ÁREAS
DE ALTO RIESGO DE INCENDIOS¹**



**MÁS DE 1.5
MILLONES
DE INSPECCIONES EN ÁREAS DE ALTO
RIESGO DE INCENDIO¹**



**~200
CÁMARAS HD**

**45 CIRCUITOS DE PSPS
OBJETIVO PARA REFUERZO
DEL SISTEMA**

62% de reducción incremental
en los minutos de interrupción
para los clientes²

58% de reducción incremental
en la frecuencia de
interrupciones²

75% de reducción incremental en el
número de clientes afectados²

Miles de dispositivos de seccionamiento controlados de forma remota ayudan a segmentar y aislar porciones de los circuitos (por ejemplo, durante eventos de PSPS).

La configuración de protección más rápida de la red (es decir, configuraciones de curvas rápidas) en áreas de alto riesgo de incendio se habilita durante condiciones de incendio elevadas.

**ACTUALIZACIONES DEL REFUERZO DE LA
RED EN LA MAYORÍA DE LOS CIRCUITOS
MÁS AFECTADOS POR PSPS ESTE AÑO
(HASTA EL 25 DE JULIO DE 2025)**

Conductor cubierto
Más de 210 milas
completadas

Más de 140 millas
planificadas para
completar³

Interruptores
61 interruptores previstos⁴

¹ Desde 2018 en áreas de alto riesgo de incendio y hasta el 30 de junio de 2025.
² Se asume que las condiciones climáticas serán las mismas que en 2023.
³ Finalización prevista en 2026.
⁴ Finalización prevista a finales de 2025.

PRIORIZAR LA SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD

DÓNDE IMPLEMENTAR MEDIDAS DE MITIGACIÓN

La intensidad de la mitigación depende del **nivel de riesgo** en áreas específicas del sistema de SCE

SCE utiliza una combinación de factores **cualitativos** (opiniones de científicos de incendios y expertos en riesgos) y cuantitativos para determinar los niveles relativos de riesgo en su territorio de servicio.

Se consideran tanto la **probabilidad** como las **consecuencias**.

QUÉ MEDIDAS DE MITIGACIÓN IMPLEMENTAR

SCE **equilibra** con prudencia la mitigación de riesgos y la efectividad de costos.

La efectividad de la mitigación, la velocidad de implementación y las relaciones costo-beneficio son factores clave en la selección de medidas.

Los portafolios de mitigaciones están diseñados para ser complementarios y proporcionar múltiples capas de defensa.

Se continúa **evaluando e investigando** alternativas más efectivas y asequibles.

ABORDAJE BASADO EN EL RIESGO PARA LA SUBTERRANIZACIÓN CON ENFOQUE EN LA RENTABILIDAD

ESTRATEGIA INTEGRADA DE MITIGACIÓN DE INCENDIOS FORESTALES DE SCE

BUSCAR LA SUBTERRANIZACIÓN EN ÁREAS DE MAYOR RIESGO CUANDO SEA RAZONABLE

CRITERIOS DE SUBTERRANIZACIÓN ESPECÍFICA:

- Comunidades con alto riesgo de incendio¹
- Alta frecuencia de incendios
- Salidas limitadas
- Velocidades de viento que superan los umbrales de conductores cubiertos para PSPS
- Consecuencias potenciales excepcionalmente altas (> 10,000 acres)
- Viabilidad operativa

1. Definido como áreas geográficas más pequeñas donde el terreno, la construcción y otros factores podrían dar lugar a incendios pequeños y de rápida propagación que amenazan ubicaciones pobladas bajo condiciones climáticas normales (benignas).

2. En fase de prueba o desarrollo.

OTROS ENFOQUES PARA REDUCIR LOS COSTOS DE LA SUBTERRANIZACIÓN TRADICIONAL

Mejoras en la ejecución: Alinear los trabajos de subterranización con las mejoras en la infraestructura de ciudades y condados; reducir las horas de trabajo para mejorar la eficiencia global de los recursos.

Actualización de requisitos: Flexibilidad con los requisitos de pavimentación y relleno.

Sistemas de Distribución de Nivel de Piloto (GLDS) y Conducto de Hormigón a Nivel (AGDB)²

GLDS envuelve los cables en una bandeja interna de cables con un relleno compuesto; AGDB instala conductos en un canal de cables prefabricado relleno con concreto

Redes remotas²

Sistema autónomo (generadores renovables, almacenamiento de energía, contenedores de combustible de respaldo y controladores de red) desconectado de la red principal de SCE; sirve a un pequeño grupo de clientes en áreas remotas.

PROCESO DE INSPECCIÓN DE ACTIVOS PARA TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN



INSPECCIONES DE ACTIVOS EN HFRA

- Inspecciones informadas por riesgo de incendio, tanto terrestres como aéreas.
- Escaneo infrarrojo de distribución.
- Escaneo infrarrojo y de corona en transmisión.

2019: Se complementaron las inspecciones terrestres con inspecciones aéreas.

2023: Comenzaron las inspecciones de un solo recorrido 360° para activos de distribución, combinando inspecciones terrestres y aéreas.

2025: Se iniciaron las inspecciones de un solo recorrido 360° para postes de transmisión.

[1] IWMS = Estrategia Integrada de Mitigación de Incendios Forestales

[2] Excede los requisitos de la norma GO165, que establece una inspección cada 5 años para distribución

INTERVALOS DE INSPECCIÓN TERRESTRES Y AÉREAS

- Las estructuras se priorizan según la **probabilidad de ignición** y la **consecuencia**.
- Se utiliza el Marco de Riesgo de la IWMS¹ para determinar el alcance y la **frecuencia de las inspecciones**.
- Las inspecciones exhaustivas en HFRA se realizan al menos **una vez cada 3 años²** (con mayor frecuencia en Áreas de Riesgo Grave, Áreas de Preocupación y algunas estructuras en Áreas de Alta Consecuencia).

Líneas inactivas: SCE inspecciona y mantiene las instalaciones de **transmisión** y **distribución** con el mismo intervalo que las energizadas. SCE ha mejorado los estándares existentes de puesta a tierra para las líneas de **transmisión** inactiva y planea completar las mejoras de puesta a tierra en HFRA para finales de 2025.

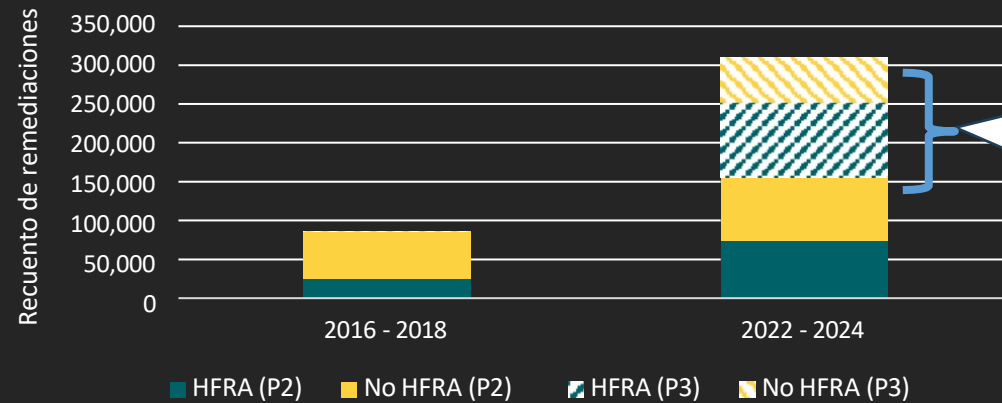
SCE continuará con la remediación de las instalaciones de **distribución** en HFRA en 2025 y completará la remediación de las 50% de las ubicaciones con mayor riesgo en 2025.

ORDEN DE TRABAJO: REMEDIACIÓN Y PRIORIZACIÓN

PRIORIZACIÓN DE REMEDIACIÓN

- La mayoría de las remediaciones se identifican a través de inspecciones.
 - Enero de 2019: SCE aumentó las inspecciones de aproximadamente 65,000 a más de 200,000 al año en HFRA y agregó inspecciones aéreas.
 - Junio de 2019: La norma GO95 requirió que los P3 tuviesen una fecha de cumplimiento.
- Las remediaciones se priorizan de acuerdo con la GO95, Regla 18.
 - Las notificaciones de cumplimiento pasaron de unas 100,000 a 300,000, de las cuales alrededor de 150,000 correspondían a P3, con poco o ningún riesgo en cuanto a seguridad o fiabilidad.
- La asignación de fechas de vencimiento considera varios factores, incluidos los impactos en incendios forestales, riesgos públicos y el alcance del daño.

PROMEDIO DE NOTIFICACIONES DE CUMPLIMIENTO POR AÑO



Con poco o ningún riesgo de seguridad o fiabilidad, pero que desvía recursos de trabajos más prioritarios para la reducción de riesgos.

ABORDAJE DE OBSTÁCULOS

- SCE se esfuerza por completar todas las remediaciones antes de la fecha de cumplimiento; sin embargo, factores fuera del control de SCE, como acceso, permisos y restricciones ambientales, pueden hacer que trabajos de reparación no urgentes superen la fecha de cumplimiento.
- Se realizan revisiones semanales del mantenimiento atrasado y la escalada de restricciones de terceros.
- Intento fallido de obtener alivio regulatorio para remediar las notificaciones de bajo o nulo riesgo antes de las fechas de cumplimiento conforme a GO95.
- Aproximadamente 10,000 notificaciones atrasadas relacionadas con notificaciones a clientes y postes conjuntos, y otras 1,300 correspondientes a falta de acceso.

INSPECCIONES Y ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE MANTENIMIENTO

El programa de QA/QC de Transmisión y Distribución de SCE utiliza un enfoque basado en el riesgo para fomentar la mejora continua, identificando no conformidades en las inspecciones y el mantenimiento con los estándares o GOs de SCE.

El programa de QA/QC determina las causas de las no conformidades y promueve acciones correctivas para mejorar el rendimiento. Los planes de acción correctiva pueden incluir cambios implementados en los procesos de inspección y capacitación para mejorar continuamente los programas de inspección con base en los hallazgos de QA/QC

HALLAZGOS DE QA/QC

- Los hallazgos de QC se utilizan para la evaluación del rendimiento, midiendo la capacidad de los empleados y contratistas para identificar y clasificar con precisión los riesgos potenciales de seguridad y fiabilidad.
- Pueden tomarse acciones correctivas.
- Se remedian los hallazgos identificados durante las revisiones de calidad.

GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS CONTRATISTAS

- Se requiere que los contratistas cuenten con programas de calidad, y esto se considera durante las revisiones de licitaciones.
- Los contratistas deben seguir las políticas y procedimientos de SCE y proporcionar la capacitación adecuada a sus empleados.
- SCE realiza revisiones de calidad del trabajo de los contratistas, y aquellos que no cumplan con las expectativas de SCE son puestos bajo control para mejorar el rendimiento.

IMPACTO DE LOS AJUSTES DE LA CURVA RÁPIDA

- SCE habilita la curva rápida (FC) en las líneas de distribución cuando se presentan condiciones elevadas de riesgo de incendio.
 - Históricamente, aunque la FC se activaba de mayo a noviembre, puede variar según las condiciones climáticas anuales.
- La FC detecta las fallas más rápidamente, abre los dispositivos de protección con mayor rapidez y reduce la energía liberada, disminuyendo la probabilidad de que una falla cause un incendio.
 - Entre 2021 y 2024, los circuitos en HFRA habilitados con FC tuvieron un 25% menos de incendios provocados por fallas.
- La mayoría de los circuitos habilitados con FC en 2024 tuvieron menos cortes y una disminución en el SAIDI (Índice de Duración de Interrupciones) del circuito, en comparación con los circuitos históricos de 2015 a 2017.
 - Estas reducciones se pueden atribuir a los esfuerzos de mitigación de incendios forestales de SCE, que incluyen conductor cubierto, mejoras en el manejo de la vegetación y actividades de inspección y mantenimiento.

MEJORA CONTINUA A TRAVÉS DE LECCIONES APRENDIDAS Y EVALUACIÓN COMPARATIVA

ESTÁNDARES DE DISEÑO ACTUALIZADOS

Próxima generación de conductores cubiertos que sellan completamente alrededor de las conexiones eléctricas y tienen un diseño más delgado que reduce los costos.

Métodos alternativos de subterranización que reducen estructuras, profundidades de zanjas y conductos; en fase de prueba el uso de perforación direccional, un método sin zanja para instalar cableado subterráneo.

Transformadores a prueba de aves con diseños que no tienen casquillo superior y conexiones de codo aisladas montadas lateralmente para reducir los incidentes con la fauna.

SISTEMAS EMPRESARIALES MEJORADOS

Palantir Foundry mejora nuestra capacidad de crear una imagen más completa de la red y de nuestras operaciones, integrando múltiples fuentes de datos.

Arbora avanza en nuestra gestión de la vegetación al combinar herramientas digitales de inspección y reporte, y utiliza tecnologías basadas en pronósticos y planificación.

PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD GLOBAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Asociación con compañías de servicios públicos de Australia, América del Norte y América del Sur en el Consorcio Internacional de Mitigación de Riesgos de Incendios Forestales (IWRMC).

Contribución clave al estudio de evaluación comparativa de árboles de impacto y prácticas del IWRMC.

NUEVAS TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN CON LA SEGURIDAD COMO PRIORIDAD

Tecnologías adoptadas



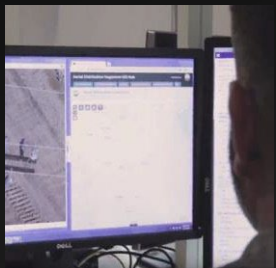
RED DE ÁREA DE CAMPO 5G

Permite detectar fallas más rápidamente, automatizar la protección de la red y monitorear, conectando simultáneamente más dispositivos.



MODELOS INTERACTIVOS DE GESTIÓN DE VEGETACIÓN 3D

Desarrolla modelos de IA para predecir y solucionar problemas de vegetación, mejorando la precisión y eficiencia de las inspecciones de vegetación.



IA Y ANÁLISIS DE DATOS PARA INSPECCIONES

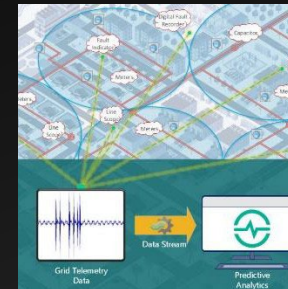
La integración de IA optimiza la planificación y programación; las inspecciones con IA permiten reducir el tiempo por estructura y minimizar la revisión manual.

Pilotos tecnológicos



MONITOREO DE LA RED EN TIEMPO REAL CON ENERGÍA SOLAR

Detecta anomalías en la red alrededor de un poste de distribución, mejora la restauración en eventos PSPS al detectar posibles caídas de cables incluso durante la desenergización del circuito, implementando ~2,000 dispositivos en 11 circuitos.



ANÁLISIS DE FORMA DE ONDA DE DISTRIBUCIÓN

Recopila datos de grabadores de fallas digitales para realizar análisis avanzados, y está ampliando la plataforma para soportar el sistema de reconocimiento avanzado de anomalías en forma de onda (AWARE).



LIDAR PARA DETERMINAR DISTANCIAS LIBRES

Procesa los datos LiDAR para medir las distancias de separación entre las líneas primarias y los edificios.

MODELADO DE RIESGOS Y MARCO DE TOMA DE DECISIONES

MEJORAS EN EL MODELO DE RIESGO DE INCENDIOS FORESTALES DE SCE:

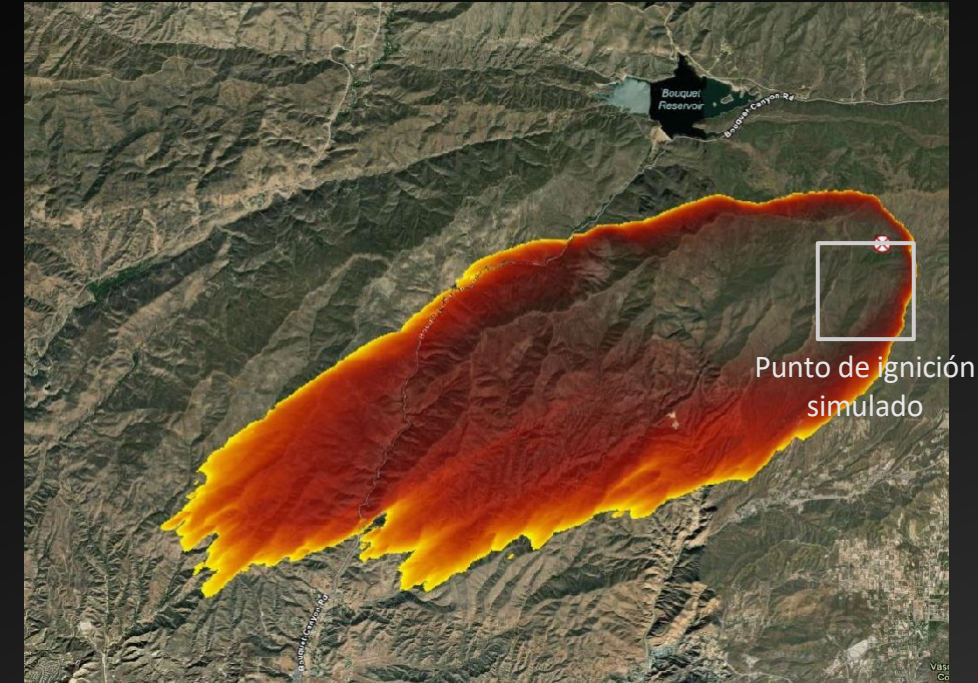
- El modelo del riesgo de incendios forestales está en sus primeras etapas en comparación con otros peligros (por ejemplo, viento y huracanes) y es uno de los más difíciles de modelar.
- Se está haciendo la transición hacia versiones actualizadas de los modelos de riesgo existentes (con parámetros de consecuencias ampliados, incluyendo conflagración urbana).
- Se están evaluando activamente nuevos métodos mejorados para modelar las consecuencias de los incendios forestales, así como un marco para la evaluación y comparación de múltiples modelos que aprovechen la diversidad de insumos y enfoques.

MEJORAS EN EL MODELO DE RIESGO DE INCENDIOS FORESTALES DE SCE EN LA PRÁCTICA:

- Inspecciones y mantenimiento.
- Gestión de vegetación.
- Refuerzo de la red, como conductores cubiertos, REFCL y subterranización específica.
- Procesos de toma de decisiones en PSPS.

FACTORES CONSIDERADOS EN LA DELIMITACIÓN DE LAS MEDIDAS DE MITIGACIÓN:

- Capacidad de las medidas de mitigación para abordar los factores específicos de riesgo por ubicación.
- Criterios como salidas, accesibilidad, necesidades funcionales, comunidades con riesgo elevado de incendios, etc.
- Costo, viabilidad de construcción, velocidad de implementación y otros factores.



ESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN CLIMÁTICA

Estrategia de mitigación basada en el clima y planificación de capital

- Comprender los cambios climáticos a largo plazo para gestionar los impactos sobre los activos, las operaciones y los servicios.
- Los resultados de la Evaluación de Adaptación y Vulnerabilidad Climática se utilizaron para respaldar una solicitud de financiación en el GRC 2025-2028, con el fin de reforzar la infraestructura contra eventos climáticos futuros.
- Integrar análisis de riesgos climáticos para centrarse en horizontes de planificación más largos y orientar las inversiones futuras.

Modelo de riesgos basado en el clima

- Escenarios adicionales de modelado respaldados por la ciencia climática.
- Mejor comprensión de las condiciones futuras en el área de servicio de SCE para validar las estrategias de mitigación.



CORTES DE ENERGÍA POR SEGURIDAD PÚBLICA

Evaluar la trayectoria del clima extremo y el cambio climático requiere una recalibración continua de las defensas contra los incendios forestales. En los últimos años, las precipitaciones por debajo del promedio y los períodos prolongados de vientos fuertes han aumentado el riesgo de incendios forestales catastróficos.

En respuesta al aumento del riesgo, se han actualizado los criterios de desenergización para ayudar a prevenir incendios originados por el equipo de las empresas de servicios públicos.

Los clientes podrían experimentar eventos de desenergización por motivos de seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés) más largos y extensos este año, incluso en áreas que históricamente no habían experimentado PSPS.

PSPS sigue siendo necesaria para salvar vidas y proteger a los miembros de la comunidad.

ACTUALIZACIONES EN EL PROGRAMA PSPS

ACTUALIZACIONES EN EL PROGRAMA PSPS, AJUSTES EN LOS CRITERIOS DE VELOCIDAD DEL VIENTO Y FPI

- Aplicación ajustada de los factores de descuento por velocidad del viento.
- Aplicación actualizada del Índice de Potencial de Fuego (FPI, por sus siglas en inglés) cuando se identifican preocupaciones más amplias relacionadas con el clima de incendios.
- Los ajustes podrían resultar en un 20-40% más de días de activación del PSPS, y los tamaños de los eventos podrían ser, en promedio, el doble de grandes en 2025, asumiendo que el clima sea similar al de 2024.

NUEVOS CIRCUITOS DE HRA

- Según la solicitud de Southern California Edison (SCE) para modificar los límites de la Zona de Alto Riesgo de Incendio (HFTD, por sus siglas en inglés), 32 nuevos circuitos y 47,000 cuentas de clientes adicionales ahora se consideran parte de la HRA.
- Se están evaluando áreas a 620 pies fuera del actual margen de 200 pies de la HRA; hasta 123,000 cuentas adicionales de clientes podrían verse afectadas.

SISTEMA DE MONITOREO Y ALERTAS 24/7

- Monitoreo en tiempo real que captura condiciones climáticas inesperadas que alcanzan los umbrales de desenergización del PSPS fuera de las activaciones del PSPS.
- Cuando sea necesario, los circuitos serán desenergizados de inmediato, día o noche.
- En estos casos raros y sensibles al tiempo, las notificaciones a los clientes y la información en el sitio web se proporcionarán tan pronto como sea posible.

AUMENTO EN EL APOYO AL CLIENTE

OFERTA DE APOYO AL CLIENTE

- Ampliación de presupuestos para el Programa de Baterías de Respaldo de Cuidado Crítico y los programas de reembolsos para baterías y generadores.
- Apoyo específico para sitios escolares mediante generación temporal en conjunto con la oferta de reembolso para generadores.
- Nuevo programa de almacenamiento de baterías dirigido a clientes con Necesidades Funcionales Adicionales (AFN).
- Apoyo a los gobiernos locales para la resiliencia comunitaria.
- Expansión del Programa de Préstamo de Baterías durante los eventos con baterías adicionales.
- Aumento del apoyo a Bancos de Alimentos.

CENTROS COMUNITARIOS DE RECURSOS (CRC) Y VEHÍCULOS COMUNITARIOS DE RECURSOS (CCV)

- Aumento del 34% en la cantidad de ubicaciones CRC, alcanzando 94 sitios; también se están utilizando 8 CCV.
- Incorporación de un proveedor para proporcionar recursos adicionales durante eventos de gran magnitud.



ALCANCE COMUNITARIO PARA LOS CLIENTES ANTES DE LOS EVENTOS PSPS

PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS Y LA COMUNIDAD

- Grupos de trabajo y Junta Asesora PSPS
- Consejos de Necesidades Funcionales Adicionales (AFN)
- Ferias de seguridad y participación de la comunidad tribal
- Reuniones comunitarias sobre seguridad contra incendios
- Gobiernos locales y funcionarios del condado
- Reuniones sobre infraestructuras críticas e instalaciones críticas



PROGRAMAS PARA CLIENTES

- Campaña de apoyo para AFN
- Alcance para programas PSPS, como reembolsos para generadores y energía de respaldo (apoya a clientes de agua de pozo)

EDUCACIÓN Y ALCANCE

- Comunicaciones directas: boletín HFRA, nuevos clientes HFRA, clientes frecuentemente afectados
- Aumento de las organizaciones basadas en la comunidad en un 25%, alcanzando 93
- Encuesta a clientes con AFN, pruebas de notificación, actualizaciones de contacto MBL, actualizaciones de instalaciones críticas/infraestructura crítica

CADENCIA DE NOTIFICACIÓN

Todos los clientes serán notificados 3 días antes, cuando sea posible.

ALCANCE COMUNITARIO PARA LOS CLIENTES DURANTE Y DESPUÉS DE LOS EVENTOS PSPS

DURANTE

SOPORTE DE CBO

- Hoteles
- Alimentos y agua
- Baterías durante el evento
- Transporte

RESPUESTA DE EMERGENCIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Sucursal de Atención al Cliente, incluyendo Supervisor de AFN
- Proceso de verificación secundaria para contactar a clientes MBL cuando las notificaciones fallan
- Centros de Recursos Comunitarios, Zonas de Resiliencia

LLAMADAS DE INFORME DIARIO

- Clientes CFCI
- Funcionarios del condado, CBO, funcionarios estatales

DESPUÉS

RETROALIMENTACIÓN INMEDIATA

- Sesión de retroalimentación con los socios de AFN después de cada evento
- Incorporar la retroalimentación en el Plan Anual de AFN
- Registro de quejas para la retroalimentación de los clientes

RESPUESTA DEL PROGRAMA

- "Cerrar el ciclo" para abordar preguntas de los clientes
- Encuesta en idioma local y encuesta de seguimiento del PSPS para evaluar las necesidades y el nivel de conciencia de los clientes

MEJORAS EN LOS MAPAS DE CORTES DE ELECTRICIDAD

Diseño más claro en la página del mapa de cortes de energía para una mejor visibilidad

Límites de circuito refinados para minimizar la superposición visual y la confusión



Rediseño del panel de visualización de PSPS en el mapa de cortes de energía que proporciona actualizaciones casi en tiempo real, mostrando el nombre del circuito y la ubicación vinculada a la dirección del servicio buscada.

Advertencia de corte de energía

[Ver mapa](#)

Se esperan condiciones de mayor riesgo de incendio en esta área desde el **5/28/2025 - 3:00 PM PST** hasta el **5/29/2025 - 6:00 PM PST**

Esté preparado para un PSPS durante este tiempo, aunque podríamos evitar los cortes.

Nombre del circuito: TETLEY

Actualizado 5/29/2025 - 8:42 AM PST

 Esta ubicación se encuentra en una Área de Alto Riesgo de Incendio. Se puede cortar la energía durante un PSPS para prevenir incendios forestales.

Nombre del circuito: TETLEY

Última actualización: No disponible

Actualice su navegador para ver la información más reciente sobre los cortes de energía

MEJORAS PARA POTENCIAR EL DESEMPEÑO DE 2025

LECCIONES APRENDIDAS DE LA TEMPORADA DE INCENDIOS DE 2024

FALTAS EN LA AUTOMATIZACIÓN DE NOTIFICACIONES CAUSARON RETRASOS

Aunque la automatización mejoró la precisión y la puntualidad de la mayoría de los procesos de notificación, se están llevando a cabo mejoras para reducir los puntos de contacto manuales.

ERRORES EN LOS DATOS AFECTARON LAS NOTIFICACIONES

Errores en los datos de origen, incluida la información desactualizada de los clientes, aumentaron el potencial de notificaciones perdidas.

Mejoras en la automatización

Se mejoraron aproximadamente 80 funciones de automatización para la temporada de incendios de 2025 a lo largo de los flujos operativos clave, mejorando la precisión de los modelos de pronóstico y agilizando las notificaciones a los socios de seguridad pública a nivel de segmento.

Actualizaciones del grupo de trabajo de servicios públicos conjuntos

- Marco de apoyo AFN, en colaboración con líderes de AFN, para reducir riesgos y garantizar la seguridad de los clientes dependientes de electricidad.
- Perfeccionamiento de procesos para coordinarse entre las empresas de servicios públicos y comunicarse con los clientes en circuitos compartidos.



REUNIÓN PÚBLICA DE SEGURIDAD

DE CPUC/ENERGÍA SOBRE SEGURIDAD

Gracias

