



Informe Anual sobre Cultura de Seguridad y PSPS

19 de agosto de 2025



Presentadores y panelistas



Rob Borthwick

Director de Riesgos, Presidente del
Comité de Seguridad de la Junta de
Semptra



Jonathan Woldemariam

Director - Mitigación de Incendios
Forestales, SDG&E



Kevin Geraghty

Director de Operaciones y Director
de Seguridad, SDG&E

Proteger la seguridad de las comunidades que atendemos es uno de nuestros valores fundamentales y la base de nuestro negocio

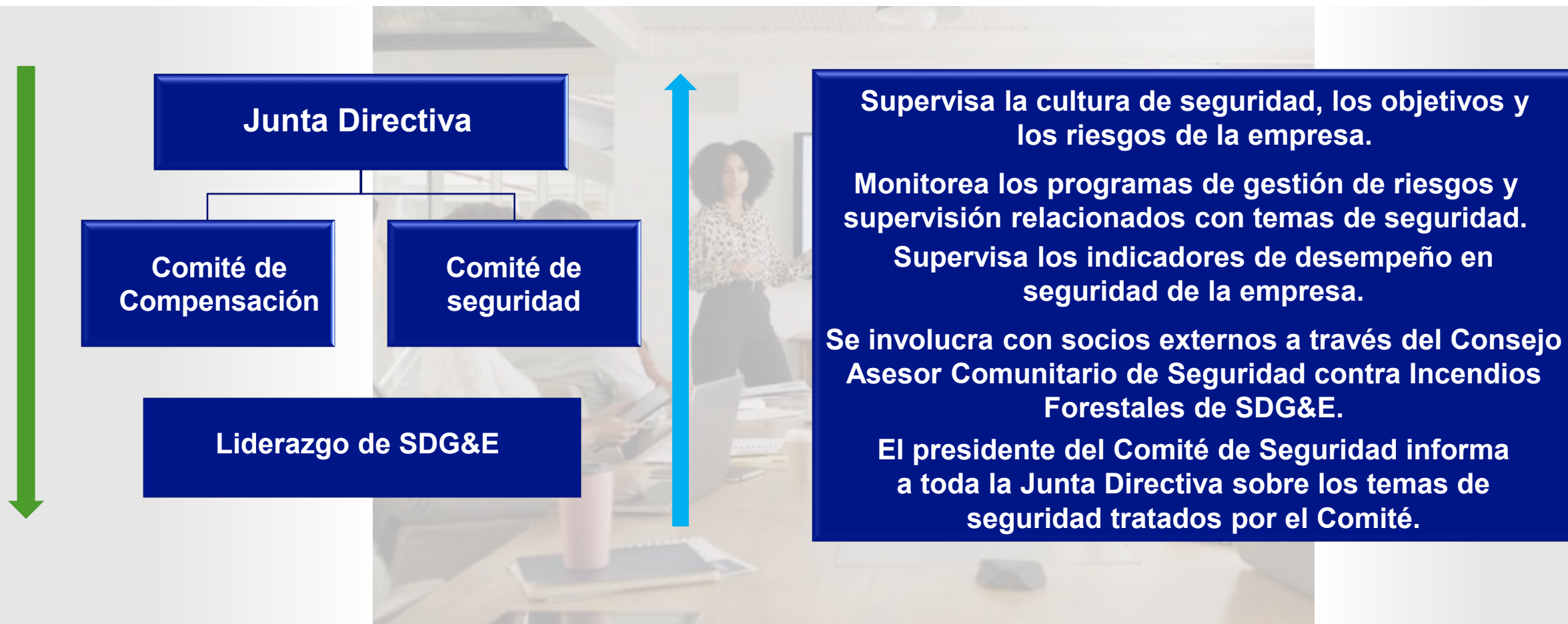


SDG&E sigue trabajando en la mejora de su sistema, adoptando nuevas tecnologías y estableciendo alianzas que:

- Refuercen y protejan nuestra infraestructura eléctrica y de gas.
- Optimicen el análisis de datos y el modelado de riesgos para implementar medidas de mitigación preventivas.
- Promuevan una cultura de seguridad que impulse la mejora constante y la participación activa de los empleados.
- Ayuden a las comunidades a prepararse ante los peligros crecientes derivados del cambio climático.



El Comité de Seguridad de SDG&E se reúne trimestralmente con la gerencia de la empresa y los líderes operativos para tratar temas relacionados con la seguridad



Marco del Sistema de Gestión de Seguridad

La gestión de seguridad a nivel empresarial guía las decisiones estratégicas y operativas para un enfoque integral, proactivo y preventivo de la seguridad

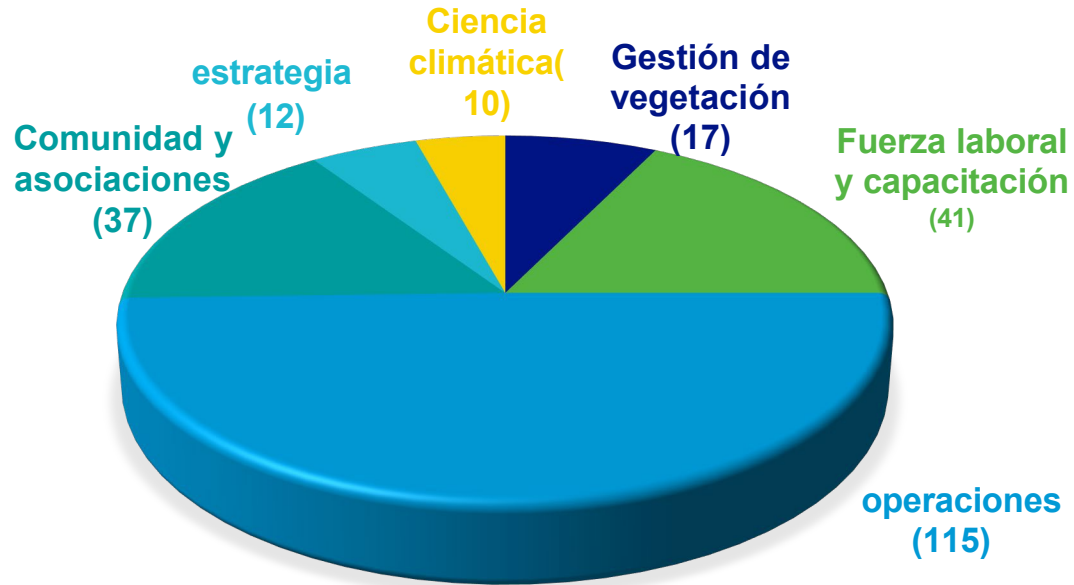
- Aplica una visión holística de la seguridad que incluye:
 - Seguridad de empleados y contratistas
 - Seguridad pública y ambiental
 - Seguridad de activos, sistemas y ciberseguridad
 - Salud mental, bienestar y seguridad psicológica
- Alinea e integra nuestro negocio; incrementa el intercambio de información, mejores prácticas y lecciones aprendidas.
- Aplica procesos estandarizados diseñados para cumplir con los estándares de excelencia en seguridad.
- Utiliza más datos, análisis y retroalimentación para identificar proactivamente y mitigar riesgos operativos y otros.
- Sigue el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar para la mejora continua de la seguridad.



"Redoblar el compromiso" con la retroalimentación de los trabajadores y las sugerencias de seguridad

Solicitar y actuar según las opiniones de quienes están más cerca del riesgo

Sesiones de Escucha sobre Prevención de Incendios Forestales: Categorías de Sugerencias



Evaluación de la Cultura de Seguridad 2023: Encuesta de Percepción de Empleados y Contratistas



Puntaje promedio de respuesta



COMPROMISO CON LA CULTURA DE LA SEGURIDAD



RELACIONES POSITIVAS CON CONTRATISTAS



PRIORIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DEL TRABAJADOR

Fortalezas

60 ideas seleccionadas



Gestión de vegetación (4 iniciativas)



Fuerza laboral y capacitaciones (13 iniciativas)



Operaciones (24 iniciativas)



Estrategia (2 iniciativas)



Comunidad y asociaciones (15 iniciativas)



Ciencia climática (2 iniciativas)

REDUCIR LA PRESIÓN PERCIBIDA SOBRE EL RENDIMIENTO Y LAS DISTRACCIONES

MITIGAR EL RIESGO DE INTERACCIONES CON EL PÚBLICO

SEGUIR LAS TENDENCIAS EN LA NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

Oportunidades de mejora

Certificación VPP de Kearny y transformación de la cultura de seguridad

El programa VPP tiene como objetivo crear una colaboración entre OSHA, empleadores y empleados para fomentar una cultura de seguridad y mejora continua, lo que da como resultado menores tasas de lesiones y enfermedades.

Hitos del VPP



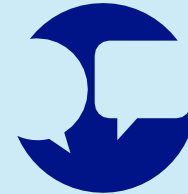
- Certificación obtenida en el Programa de Protección Voluntaria (VPP) en noviembre de 2024.
- Primera empresa en nuestra industria en California en recibir este prestigioso reconocimiento.

Sólida cultura de seguridad



- Fomento de la confianza y creación de una cultura de expresión abierta.
- Integración de la seguridad en las operaciones diarias y en la toma de decisiones.
- Promoción de una mentalidad proactiva a todos los niveles de la organización.

Comunicación de seguridad



- Optimización de los canales para la identificación de riesgos, reporte y retroalimentación.
- Aumento de la transparencia y capacidad de respuesta al abordar las inquietudes de seguridad.

Compromiso de los trabajadores en la primera línea

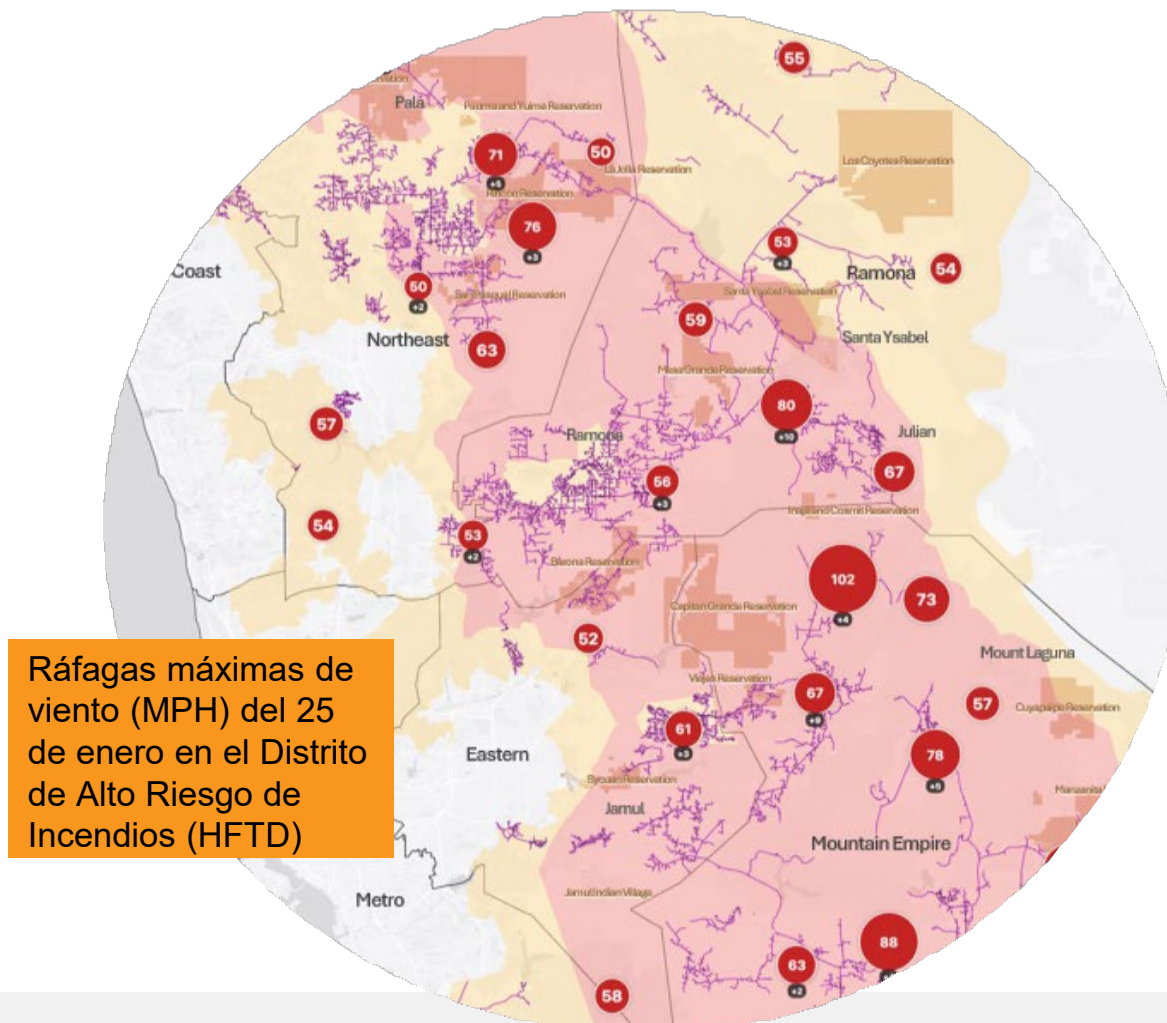


- Empoderamiento de los empleados para asumir la responsabilidad de la seguridad.
- Fomento del diálogo abierto entre la gerencia y los trabajadores de primera línea.

El riesgo de incendios forestales está aumentando en todo California

SDG&E ha experimentado una importante reducción del riesgo desde 2007, aunque los eventos de "riesgo extremo" han ido en aumento en California durante este tiempo, lo que exige una evolución continua y medidas proactivas para prevenir incendios forestales catastróficos.

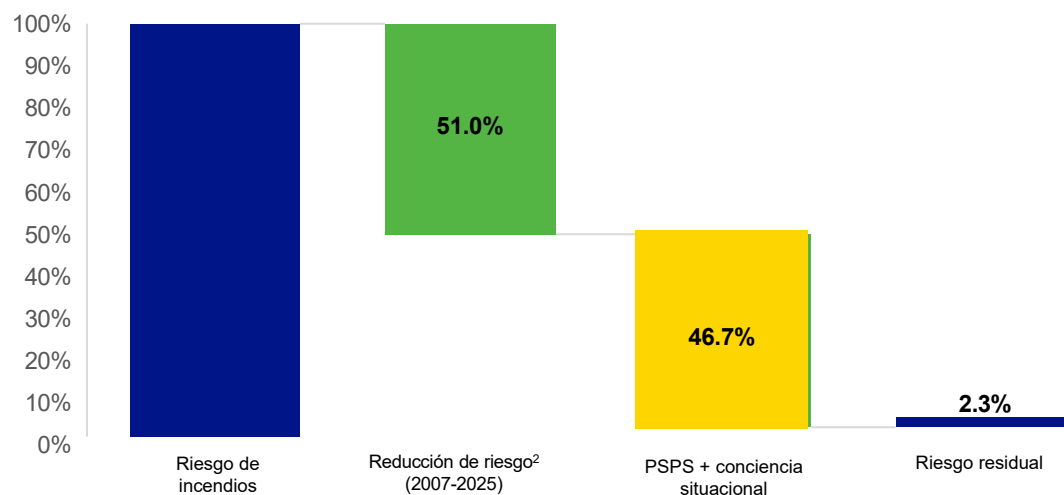
- SDG&E tuvo el comienzo de invierno con mayor sequía registrada el año pasado y a principios de este año (con datos que se remontan a 1850).
- El 98% de la red meteorológica de SDG&E alcanzó el percentil 95 de vientos, y 54 estaciones meteorológicas (el 25%) rompieron récords históricos de vientos Santa Ana.
- Según FEMA, el condado de San Diego tiene uno de los mayores riesgos de incendios forestales en los Estados Unidos.¹
- Aunque los esfuerzos de mitigación de incendios de SDG&E han ayudado a evitar incendios forestales relacionados con la compañía desde 2007, estos esfuerzos siguen **dependiendo en gran medida de los PSPS** y de factores humanos susceptibles de error.
- El conductor cubierto reduciría mínimamente los eventos PSPS durante una situación como la de enero de 2025, debido a los vientos generalizados que superaron las 60 mph en las montañas y colinas de San Diego.



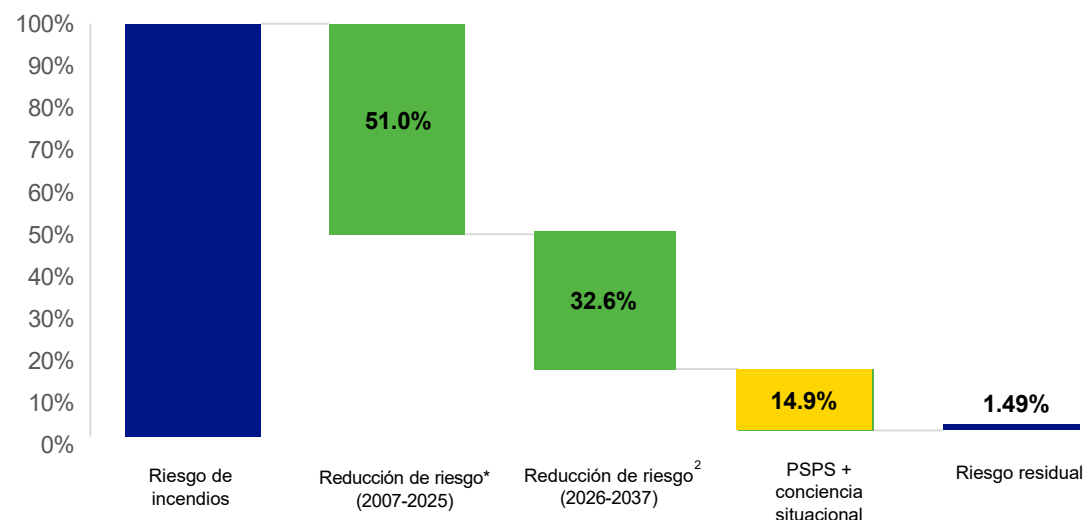
La mitigación sostenida del riesgo de incendios forestales reduce los impactos de los PSPS

La estrategia de refuerzo de la red informada por el riesgo de SDG&E reduce aún más el riesgo de incendios forestales con menor dependencia de factores humanos y una reducción significativa en los impactos de los PSPS a los clientes, equilibrando accesibilidad, seguridad y resiliencia

Reducción estimada del riesgo de incendios forestales 2007 – 2025



Reducción estimada del riesgo de incendios forestales 2007-2037²



Enfoque operativo



Conciencia situacional



Inspecciones y mantenimiento de activos



Desenergización por PSPS



Gestión e inspección de vegetación



Enfoque sostenido



Subterranización estratégica



Conductor cubierto combinado



Refuerzo tradicional



Protección avanzada

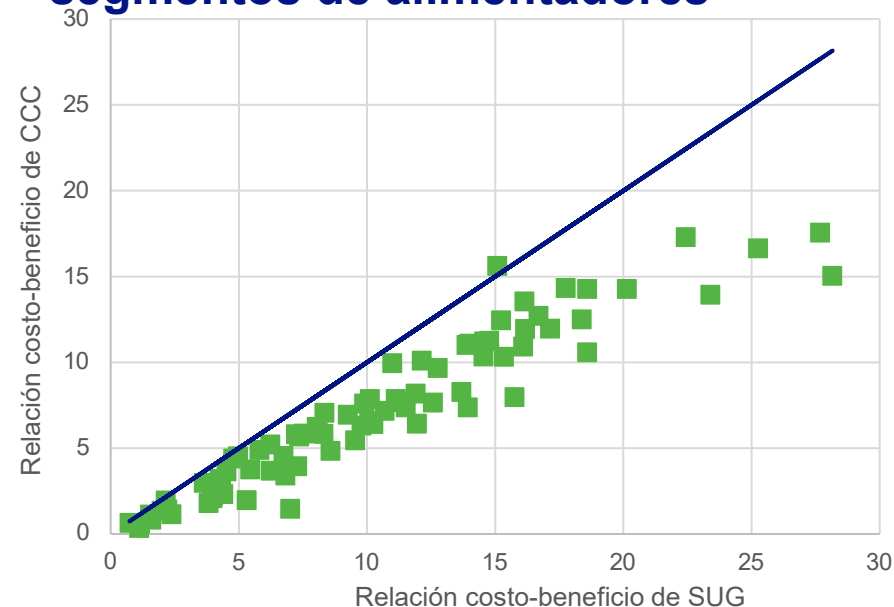
Marco de modelo de riesgos

Requisitos y mejoras del modelo de riesgos

- Evaluación de riesgo de incendios forestales, PSPS y PEDS¹
- Marco probabilístico que captura los valores extremos
- Eficacia de la mitigación
- Reducción de riesgo y riesgo residual
- Análisis de costos a lo largo del ciclo de vida
- Alternativas de mitigación
- Modelo de salida/entrada
- Aversión al riesgo
- Marco de costo-beneficio



La subterranización estratégica supera las relaciones costo-beneficio de los segmentos de alimentadores

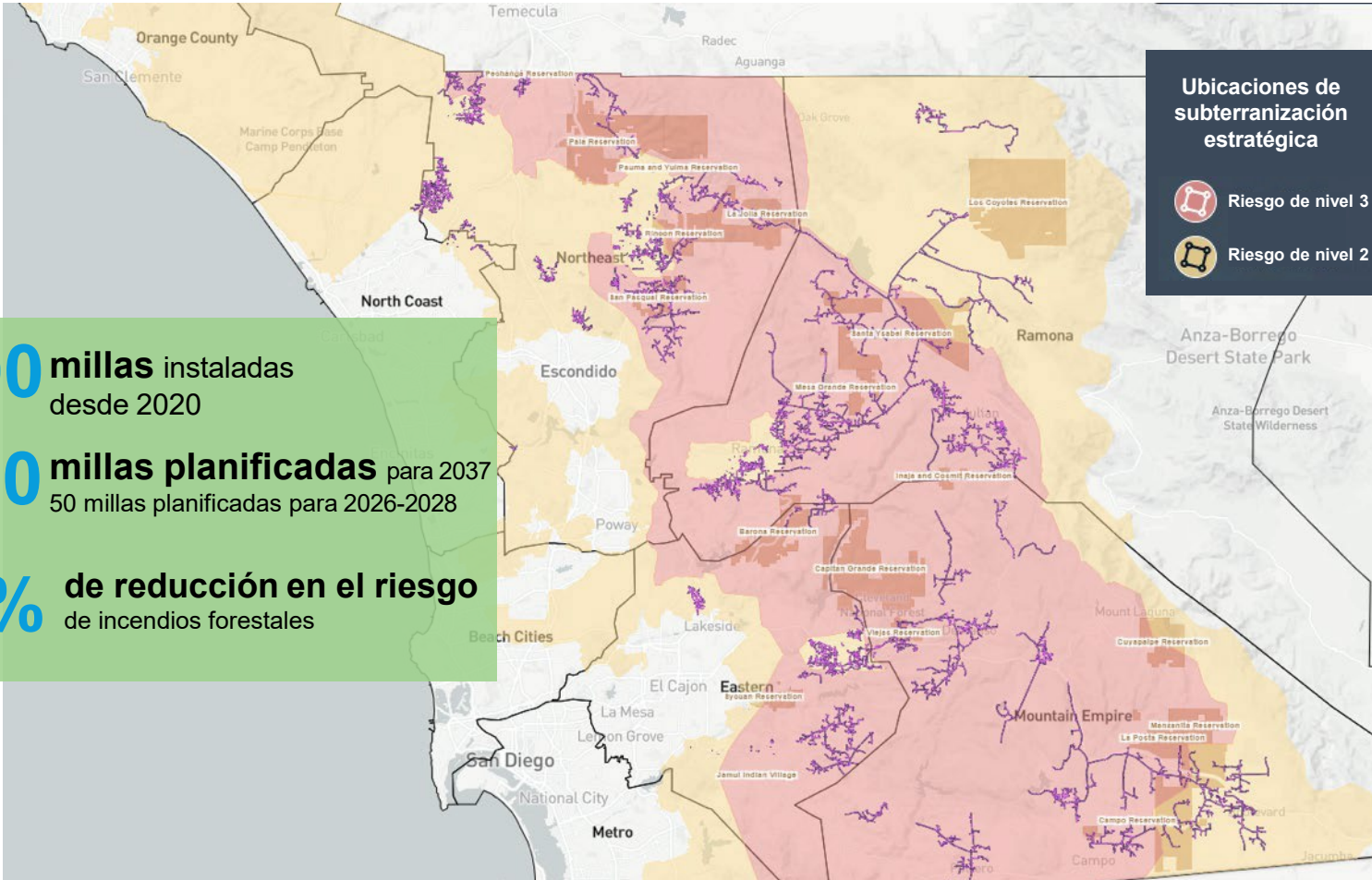


Cada punto verde representa una relación costo-beneficio de un segmento de alimentador. Los puntos debajo de la relación 1:1 (línea azul) indican que la relación costo-beneficio de la subterranización estratégica es mayor que la del conductor cubierto. Por el contrario, los puntos verdes por encima de la línea azul indican que la relación costo-beneficio del conductor cubierto es mayor que la de la subterranización estratégica.

El marco de modelado de riesgos y costos de SDG&E demuestra claramente que la subterranización estratégica ofrece consistentemente las relaciones costo-beneficio más altas en los segmentos de alimentadores analizados, optimizando el equilibrio entre accesibilidad y reducción de riesgos.²

Estrategia de refuerzo de la red a largo plazo

Subterranización estratégica



Conductor cubierto combinado



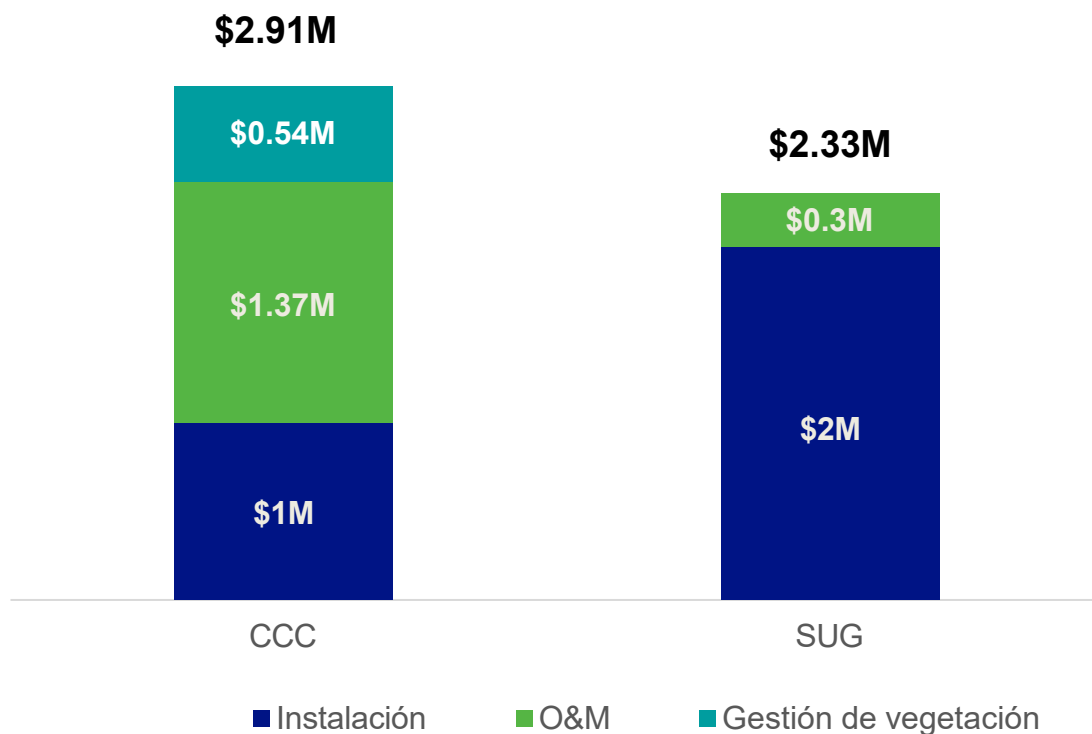
~180 millas instaladas desde 2020

425 millas planificadas para 2037
130 millas planificadas para 2026-2028

58% de reducción en el riesgo de incendios forestales

Costos y beneficios a lo largo del ciclo de vida: subterranización vs. conductor cubierto combinado

Costo promedio por milla Más de 55 años



- Los costos de mantenimiento y operación de la subterranización son casi nulos en comparación con los costos de mantenimiento generales.
- La gestión de vegetación, las inspecciones de activos aéreos y los PSPS se eliminan casi por completo con la subterranización.
- A lo largo de los 55 años de vida útil del activo, el costo total de la subterranización estratégica es menor que el del conductor cubierto combinado.

Beneficios de SUG:

- Efectividad casi del 100% en la reducción de riesgos de incendios forestales y PSPS.
- Resiliencia frente a escenarios futuros de cambio climático y eventos extremos de clima de incendio no previstos.

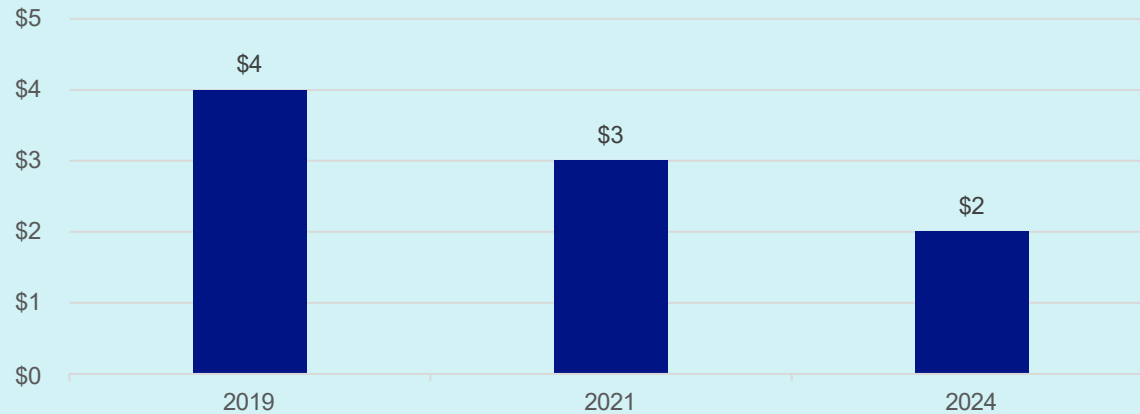
Limitaciones de CCC:

- Necesidad de inspecciones continuas en el sistema sobretierra, lo que da como resultado costos crecientes y recurrentes.
- Potencial de degradación y necesidad de reemplazo con el tiempo.
- Puede requerir desenergización por PSPS durante condiciones extremas de clima de incendio.

La subterranización ofrece la solución más duradera y efectiva para proteger a las comunidades de los incendios forestales y los PSPS.

Esfuerzos para reducir los costos de instalación de la subterranización estratégica

Comparación del costo por milla de subterranización (\$M)

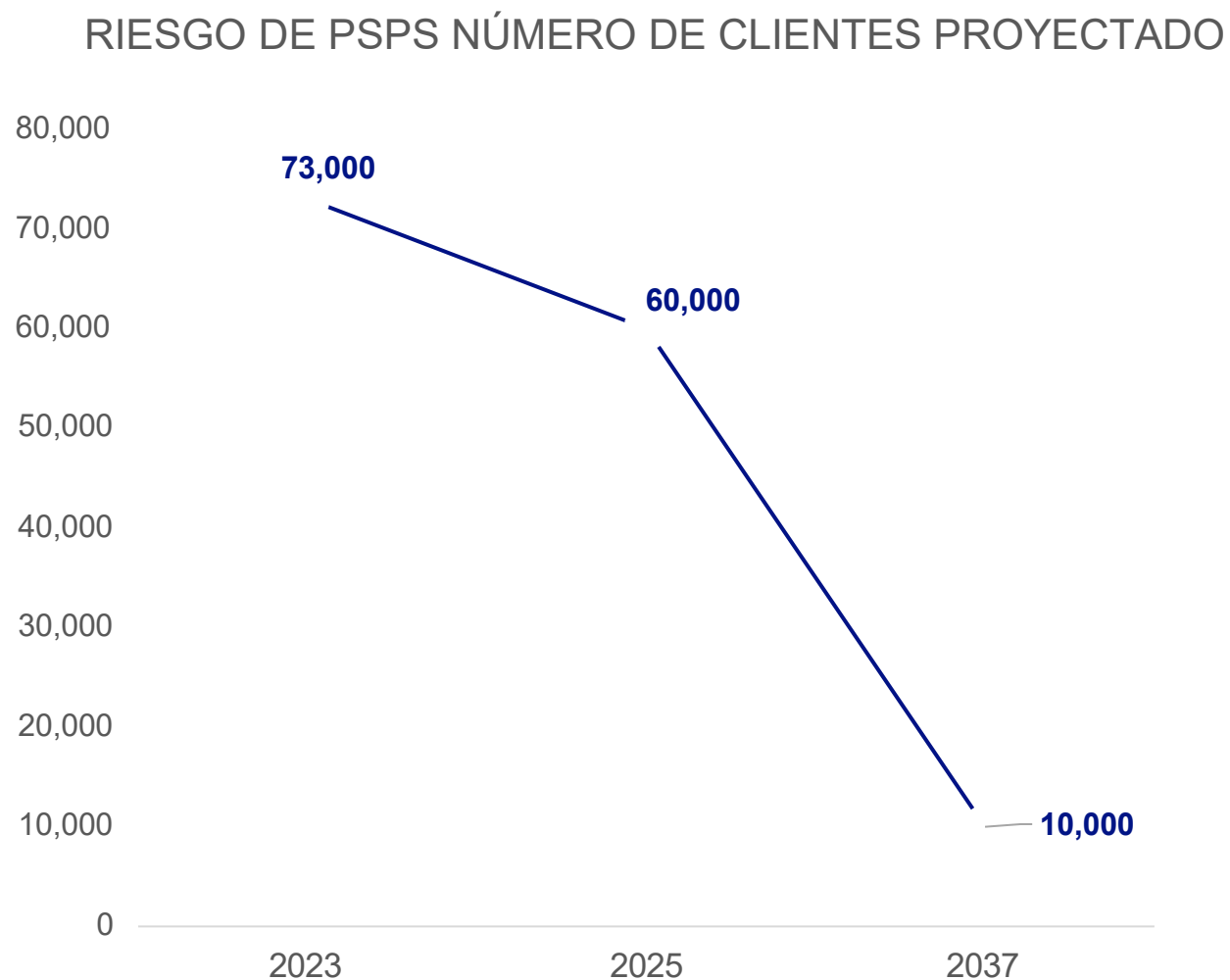


- Enfoque mejorado de contratación
 - Licitación de los alcances civil y eléctrico por separado (~10% de ahorro)
- Mejoras en la ingeniería y el diseño
- Reducción de la profundidad de zanjas y tamaño de conductos
- Uso de tecnologías de construcción mejoradas
 - Excavadora Tesmec
- Optimización de los permisos con agencias clave (Caltrans, Condado de San Diego, Servicio Forestal, Oficina de Asuntos Indígenas)



Construcción civil con excavadora Tesmec – Sunrise Highway, Mount Laguna

Reducción de riesgo de PSPS



Reducción enfocada de PSPS

Los circuitos de PSPS más frecuentemente afectados¹ son directamente priorizados con una mayor estrategia de subterranización.



+90%

DE REDUCCIÓN EN PSPS PARA
CIRCUITOS FRECUENTEMENTE
AFECTADOS, COMPLETADA PARA

2037

Estrategia de adaptación climática

Enfoque de riesgos múltiples

- Se proyecta que el **calor extremo** aumentará.
- El riesgo de **incendios forestales** está aumentando.
- Las **inundaciones en el interior** aumentarán.
- Se prevé que el **aumento del nivel del mar y las inundaciones costeras** se dupliquen para 2070.

Compromiso comunitario con enfoque en equidad

- Se estableció la **Coalición Climática Equity-First (EC3)**.
- Se implementó un **kit de herramientas de participación** para recopilar comentarios de todas las comunidades.
- El **Plan de Compromiso Comunitario (CEP)** incluye compromisos a largo plazo con la transparencia y la responsabilidad.

Comprensión de los impactos en activos y comunidades

- La **vulnerabilidad de la infraestructura crítica** se acelera hasta 2070.
- Las **operaciones** requieren medidas de resiliencia específicas para mantener la fiabilidad del sistema.
- Se aplica el **Índice de Vulnerabilidad Comunitaria (CVI)**.

Informando la estrategia de resiliencia de la red

- La **estrategia de resiliencia** está basada en cuatro objetivos clave: Resistir, Absorber, Recuperar y Avanzar.
- Conjunto integral de **medidas de resiliencia**.
- La **Plataforma de Inteligencia Climática (CIP)** permite análisis avanzados.

Desafío:

¿Cómo podemos combinar los datos sobre el clima, la comunidad y la infraestructura para informar la toma de decisiones, optimizar nuestras inversiones y atender mejor a las comunidades locales?



Inspección y Mantenimiento del Sistema Eléctrico de Distribución

Actualizaciones y Cambios en QA/QC de Inspecciones



Mejora en la
puntualidad de las
auditorías



Auditores
independientes y
dedicados



Aumento en el
número de
auditorías



Seguimiento e identificación
de tendencias y aplicación
de acciones correctivas para
la mejora continua

Descripción	Programa de Calidad Anterior (QA/QC)	Programa de Calidad Actualizado (QA/QC)
Inspecciones detalladas aéreas	El supervisor de inspecciones realizaba una auditoría del 1.5% de las inspecciones en el trimestre siguiente a la realización de la inspección.	El supervisor de inspecciones audita el 50% de las posibles situaciones relacionadas con peligros de seguridad/incendio dentro de los 30 días del mes de la inspección.
		El auditor de aseguramiento de calidad realiza una auditoría del 5% de las inspecciones, resultando en "Sin hallazgos" dentro de los 30 días posteriores al mes de la inspección.

Acumulación de problemas en la distribución eléctrica en el HFTD, priorizados

El 98% de las reparaciones relacionadas con los problemas identificados a través de las inspecciones con drones realizadas en **todos los postes de distribución** en **todo el HFTD** entre 2019-2022 ya están completas

Descripción	Acumulación de Inspección, Evaluación y Reparación con Drones (DIAR)		
	Inspecciones realizadas entre 2019 y 2022		
Total de problemas potenciales de incendios identificados	22,930 postes con problemas		
Problemas de emergencia solucionados	325		
Reemplazos de postes	4,695 totales	4,383 completados	312 pendientes
Otros problemas	17,910 totales	17,714 completados	196 pendientes

- 325 problemas de emergencia encontrados durante las inspecciones fueron solucionados en 0-3 días.
- Se **volvieron a evaluar** todos los problemas pendientes y se priorizaron los de mayor gravedad para **completarlos antes del 1 de septiembre**.
- Se priorizó la acumulación restante de reparaciones y se espera que se complete **para finales de 2025**.

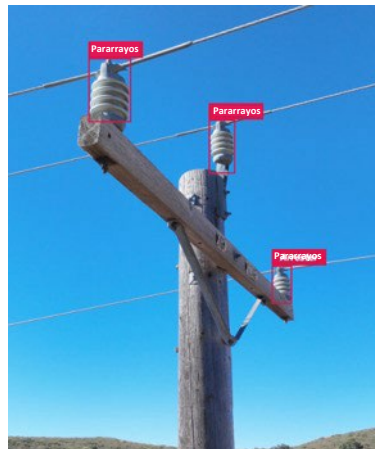
Colaboración conjunta entre IOU: Compartición de Modelos de Aprendizaje Automático

PG&E, SCE y SDG&E están colaborando en la viabilidad de una plataforma de compartición de datos para modelos de IA/AP

- Los modelos de Inteligencia Artificial/Aprendizaje Automático pueden ser utilizados para la detección de daños y la mejora del inventario de activos.
- Compartir modelos puede minimizar los costos de desarrollo y el impacto en los recursos para cada servicio público que necesite entrenar modelos destinados a resolver problemas similares.
- Compartir modelos puede acelerar el desarrollo de nuevos modelos y mejorar los existentes, lo que ayudará a las empresas de servicios públicos a mitigar riesgos.



Detección de daño



Detección de activos



Plataforma Colaborativa de Visión por Computadora



Detección de activos



Detección de daños



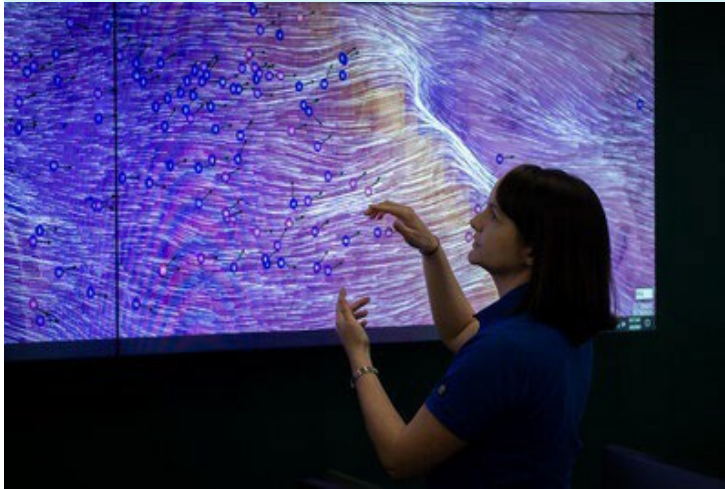
Identificación de Elementos de Sujeción



Análisis de vegetación

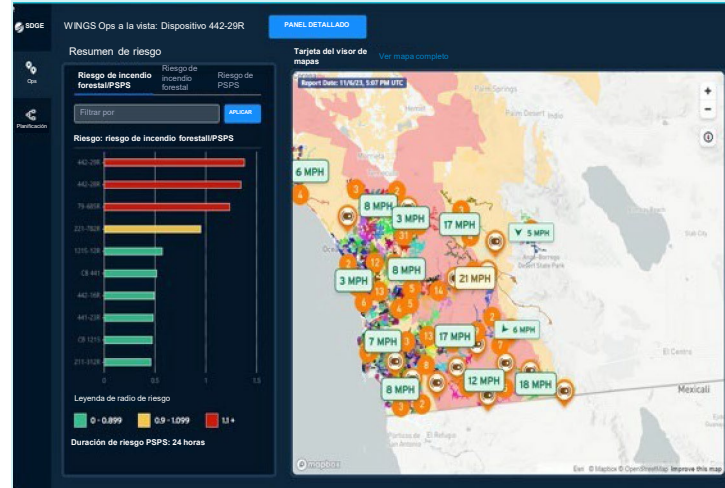
Innovación y Tecnología para la Mitigación de Incendios Forestales

La tecnología y la innovación siguen siendo fundamentales para el Programa de Mitigación de Incendios Forestales de SDG&E



Conciencia situacional

- Incorporación de aplicaciones de IA en redes meteorológicas, cámaras y satélites.
- Mejora en el modelo de riesgos, informando las estrategias de PSPS y refuerzo de infraestructura.
- Desarrollo de un nuevo sistema de pronóstico meteorológico en conjunto.



Ingeniería y operaciones

- Análisis adicional del soterramiento del sistema para evaluar oportunidades de mitigar los eventos de PSPS.
- Inspecciones informadas por riesgos y gestión de vegetación.
- Inspecciones con drones en áreas de alto riesgo, incluidas cañadas costeras.



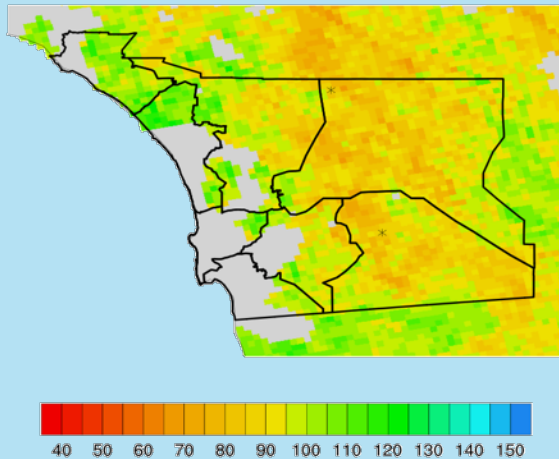
Educación y Divulgación para las Partes Interesadas

- Sistema de Notificación a Clientes: Optimizado para eventos PSPS.
- Ampliación de las ferias de seguridad contra incendios forestales en comunidades costeras.
- El Centro de Resiliencia Climática e Incendios Forestales ha recibido más de 5000 visitantes.

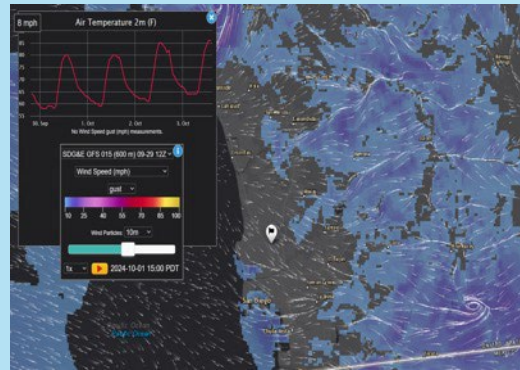
Aprovechamiento de las herramientas de Inteligencia Artificial (IA)

Expansión del uso de la IA para anticipar, prepararse y recuperarse mejor de emergencias

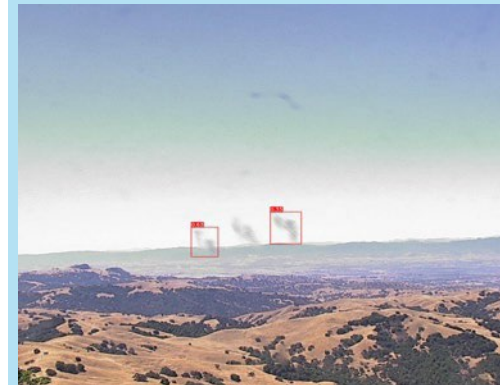
Modelos de combustible basados en IA y en mallas proporcionan una visión más integral del contenido de humedad del combustible en toda la región.



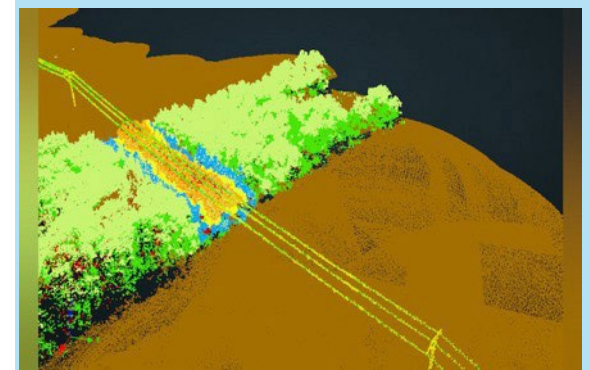
Modelos de ráfagas de viento basados en aprendizaje automático ofrecen pronósticos más precisos antes de los eventos de PSPS.



La detección de humo con IA en la red AlertWildfire proporciona conciencia situacional sobre cualquier posible evento de incendio.



Nuevos modelos desarrollados con UCSD utilizando IA para predecir interrupciones de vegetación.



Riesgo Informado + Innovación = Inspecciones con Drones Basadas en Riesgo (RIDI)

Modelo de inspección basado en riesgo

Aportes actualizados anualmente



Observaciones de valor de RIDI



RIDI identifica un 7% más de peligros potenciales de incendio que las inspecciones tradicionales de CMP.

RIDI identifica daños de emergencia en promedio **~ 29 meses antes** que las inspecciones detalladas tradicionales de OHVI.



12 postes principales para PSPS identificados a partir de los hallazgos prioritarios de RIDI en 2024. Esta información es crucial para reducir los umbrales de velocidad de alerta para la desenergización.

RIDI mejora la seguridad pública

al reducir el potencial de corte de energía a 7,997 clientes a través de la remediación de 22 daños de emergencia.



Compromiso con el Aprendizaje Continuo y la Mejora

SDG&E trabaja para implementar una cultura que nunca olvida 2007 y continúa mitigando agresivamente los riesgos de incendios forestales y PSPS



EOC/Preparación del personal de respuesta

- Lanzamiento de un nuevo Centro de Operaciones de Emergencia (EOC)
- Más entrenamientos y ejercicios
- Ampliación de la divulgación y colaboración



Apoyo a Necesidades Funcionales y Accesibilidad (AFN)

Modelo de soporte 24/7 para PSPS

- Uso de la campaña de autodeclaración de AFN
- Estudio de impacto en clientes de PSPS



Compromiso con la Comunidad

- Ferias de seguridad contra incendios forestales (incluidas las costeras) + 65 miniferías de seguridad contra incendios
- Consejo Asesor Comunitario de Seguridad contra Incendios Forestales (CAC)
- Más de 5,000 visitantes en el Centro de Resiliencia ante Incendios Forestales y Cambio Climático



Mejoras en GIS

- Mayor flexibilidad, granularidad y usabilidad
- Facilitación de coordinación efectiva entre tecnologías

Desde
2020...

Se instalaron **325 millas** de líneas eléctricas subterráneas en áreas de alto riesgo

Se proporcionaron **8,100 generadores** a clientes vulnerables

Se instalaron **193 millas de conductor cubierto**, reduciendo el riesgo de ignición

Se quitaron o podaron **69,900 árboles** cercanos a las líneas de electricidad

Se reemplazaron **25,900 dispositivos** propensos a igniciones

Mejora de la Seguridad de los Empleados y la Conciencia del Cliente

Siguiendo los comentarios de los empleados¹, SDG&E ha comenzado a implementar notificaciones a los clientes de manera gradual para todo trabajo realizado en o cerca de la propiedad de un cliente por parte de un empleado o contratista.

Nuevas notificaciones

- Trabajo en medidores de gas y electricidad
- Patrullas de gas
- Localización y marcado de gas
- Inspecciones aéreas de electricidad (piloto)
- Otras (por ejemplo, Gestión de vegetación y poda de árboles))

Futuras mejoras

- Seguimiento del progreso en tiempo real
- Detalles adicionales, incluyendo nombre y foto del empleado
- Mapa interactivo
- Notificaciones push a través de la app de SDG&E



Aumento en la satisfacción del cliente

70%

de clientes satisfechos con las notificaciones¹.



Los clientes se sintieron seguros y confiados al saber que los trabajadores de SDG&E estarían en su área.



Las notificaciones oportunas ayudan a los clientes a prepararse.



Valoro el aviso; con personas que se hacen pasar por trabajadores de la empresa, puede ser aterrador. Me dio una sensación de seguridad saberlo con antelación.



Reducción de las preocupaciones de los trabajadores



La seguridad de los empleados mejora porque los clientes saben que son empleados reales de SDGE.



Las puertas están desbloqueadas y los perros guardados para mejorar la seguridad.



Los clientes limpian el área alrededor de los medidores para facilitar el acceso.



Es agradable cuando **no sorprendemos al cliente**, ya que eso hace que nuestro trabajo sea mucho más fácil y **garantiza la seguridad de los empleados**".

Colaboración y evaluación comparativa

SDG&E está aprendiendo de manera continua y compartiendo con otras empresas de servicios públicos, tanto a nivel estatal, nacional como internacional

**Reuniones
mensuales del
WMP conjunto de
IOU**

Se discuten lecciones aprendidas y mejores prácticas.

**Consortio
Internacional para
la Mitigación del
Riesgo de
Incendios
Forestales**

Colaboración global y acceso a tecnologías de vanguardia.

**Centro de
Resiliencia
Climática contra
Incendios
Forestales de
SDG&E**

Educación y conexión con la comunidad y los socios.

**Alianza de
Servicios Públicos
de California para
la Seguridad y
Capacitación
(CAST)**

Foro para compartir las mejores prácticas en seguridad y formación.

**Preparación y
respuesta ante
emergencias**

**Innovación a través
de la colaboración**

**Respeto mutuo
y confianza**

Comunicación

Eventos de PSPS 2024-202

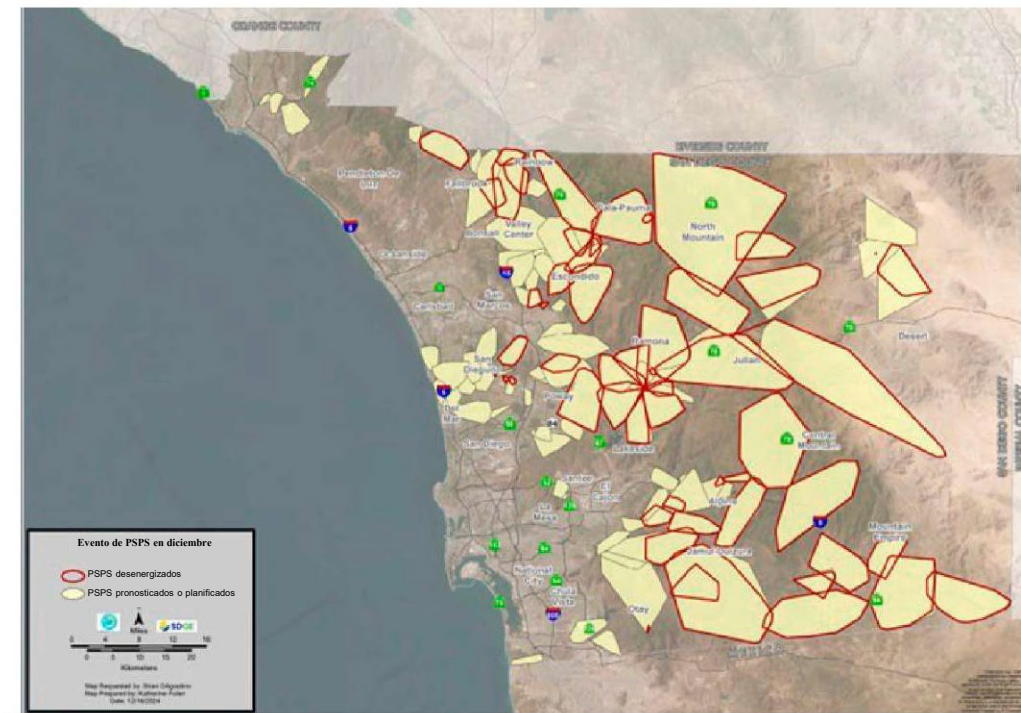
Debido al clima favorable y la avanzada conciencia situacional, SDG&E no experimentó un PSPS desde noviembre de 2021 hasta noviembre de 2024

Evento de PSPS	Fechas de RFW	Ráfaga de viento máxima (mph)	FPI	Circuitos en el alcance	Circuitos desenergizados	Transmisión desenergizada	Clientes notificados	Clientes afectados	Clientes evitados/reducidos	Mayor duración	Duración promedio
Nov 6-8, 2024	11/6-11/7	65	15	39	7	0	24,720	1,263	16,168	35:59 (1.5 días)	26:14 (1.1 días)
Dic 9-11, 2024	12/9-12/10	81	16	116	65	10	116,313	52,306	66,694	51:00 (2.1 días)	40:11 (1.7 days)
Ene 7-16, 2025	1/7-1/15	85	15-16	85	26	3	74,652	21,508	51,912	56:07 (2.3 días)	24:02 (1 día)
Ene 20-24, 2025	1/20-1/24	102	15-16	91	50	8	83,625	29,980	53,650	101:11 (4.2 días)	48:03 (2 días)

Cifras de diciembre para el riesgo de incendio y PSPS

Este fue el evento de viento Santa Ana más intenso que hemos tenido en años, trayendo condiciones extremas para los incendios forestales y vientos que superaron los niveles de huracán en algunas zonas

- Fechas de la Advertencia de Bandera Roja del NWS: 09/12 - 10/12
- Duración más larga del PSPS: 51 horas 00 min.
- Duración promedio del PSPS: 38 horas 2 min.
- Tiempo promedio de patrullaje: 6 horas 01 min.
- Clientes notificados: 117,466 (más de 3 millones de notificaciones en total)
- Clientes afectados: 51,003
- Clientes que evitaron el PSPS gracias a una mejor conciencia situacional: 54,977
- Centros de Recursos Comunitarios abiertos: 12
- Primera vez en la historia que se desenergiza la línea de transmisión de 500 KV en un PSPS de SDGE
- Ráfaga máxima de viento: 95 mph
 - Estaciones de medición al 99.º percentil o más: 101
 - Nuevos récords históricos superados: 12



Cifras de enero para RFW y PSPS

El inicio más seco del año hidrológico en los 174 años de historia de San Diego, junto con múltiples eventos de vientos fuertes, dio como resultado condiciones extremas de riesgo de incendio en 11 días separados por un periodo de 2½ semanas

Fecha	Lu 1/06	Mar 1/07	Miér 1/08	Jue 1/09	Vier 1/10	Sáb 1/11	Do m 1/12	Lu 1/13	Mar 1/14	Miér 1/15	Jue 1/16	Vier 1/17	Sáb 1/18	Dom 1/19	Lun 1/20	Mar 1/21	Miér 1/22	Jue 1/23	Vier 1/24
RFW																			
FPI* extremo																			

FPI extremo Advertencia de bandera roja Advertencia de viento fuerte 1/07-1/08

- Promedio de las 20 ráfagas más fuertes: 57 mph
- Récorde de viento: 13
- Ráfaga máxima: 71 mph
- Estaciones al 95%: 172
- Estaciones al 99%: 83
- Alcance de PSPS: 65,475 clientes
- Clientes desconectados por PSPS: 7,267
- **PSPS evitados: 7**
- Centros de recursos comunitarios abiertos: 8

FPI extremo Advertencia de bandera roja 1/09-1/10

- Promedio de las 20 ráfagas más fuertes: 62 mph
- Récorde de viento: 3
- Ráfaga máxima: 85 mph
- Estaciones al 95%: 125
- Estaciones al 99%: 49
- Alcance de PSPS: 74,652 clientes
- Clientes desconectados por PSPS: 10,274
- **PSPS evitados: 346**
- Centros de recursos comunitarios abiertos: 9

FPI extremo Advertencia de bandera roja 1/11-1/12

- Promedio de las 20 ráfagas más fuertes: 38 mph
- Récorde de viento: 0
- Ráfaga máxima: 52 mph
- Estaciones al 95%: 14
- Estaciones al 99%: 0
- Alcance de PSPS: 4,561 clientes
- Clientes desconectados por PSPS: 0
- **PSPS evitados: 0**
- Centros de recursos comunitarios abiertos: 0

FPI extremo Advertencia de bandera roja 1/13-1/15

- Promedio de las 20 ráfagas más fuertes: 55 mph
- Récorde de viento: 0
- Ráfaga máxima: 74 mph
- Estaciones al 95%: 133
- Estaciones al 99%: 24
- Alcance de PSPS: 54,937 clientes
- Clientes desconectados por PSPS: 5,938
- **PSPS evitados: 346**
- Centros de recursos comunitarios abiertos: 4

FPI extremo Advertencia de bandera roja Advertencia de viento fuerte 1/20-1/21

- Promedio de las 20 ráfagas más fuertes: 70 mph
- Récorde de viento: 30
- Ráfaga máxima: 102 mph
- Estaciones al 95%: 195
- Estaciones al 99%: 116
- Alcance de PSPS: 83,609 clientes
- Clientes desconectados por PSPS: 16,733
- **PSPS evitados: 370**
- Centros de recursos comunitarios abiertos: 10
- Transmisión desenergizada

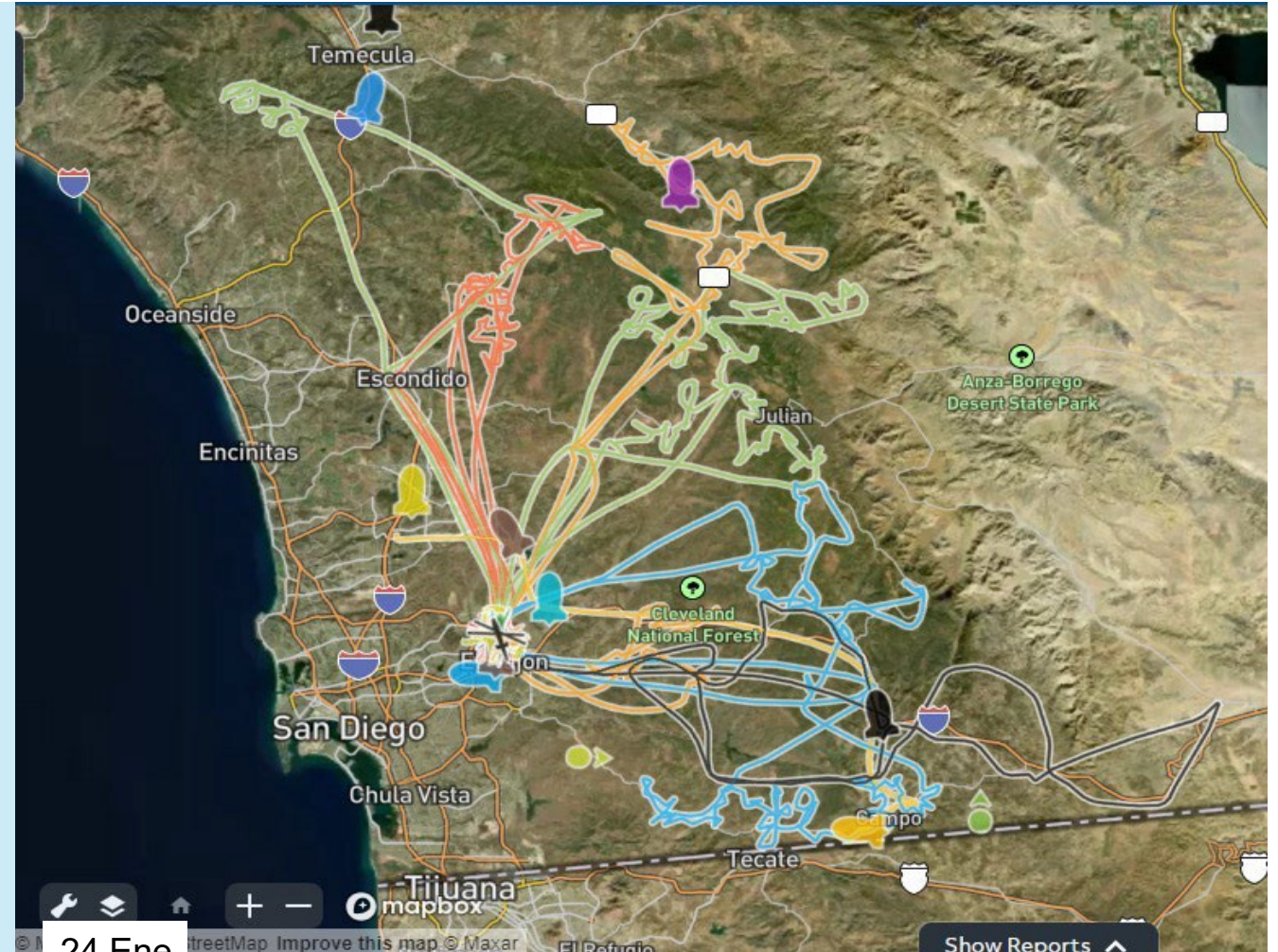
FPI extremo Advertencia de bandera roja Advertencia de viento fuerte 1/22-1/23

- Promedio de las 20 ráfagas más fuertes: 69 mph
- Récorde de viento: 16
- Ráfaga máxima: 97 mph
- Estaciones al 95%: 182
- Estaciones al 99%: 127
- Alcance de PSPS: 83,625 clientes
- Clientes desconectados por PSPS: 20,460
- **PSPS evitados: 376**
- Centros de recursos comunitarios abiertos: 12
- Transmisión desenergizada

Movilización masiva

- ~350 respondientes del EOC de SDG&E este temporada, dedicando ~20,000 horas de apoyo.
- ~300 empleados de campo apoyaron todas las etapas del evento.
- Cinco helicópteros fueron movilizados para apoyar la reenergización en varios días, con la reenergización final el 24 de enero:
- ~140 horas totales de vuelo de helicópteros.
- 2 helicópteros Blackhawk para combate de incendios
 - 36,200 galones en 4 incendios diferentes
- Más de 900 postes inspeccionados por drones en más de 100 vuelos, con 6 pilotos disponibles durante todo el evento

Vuelos de reenergización con helicóptero y ubicaciones de vuelos de drones



Mejora en la atención al cliente

Durante este evento sin precedentes, SDG&E realizó cambios inmediatos para brindar un mejor servicio a nuestros clientes y ofrecer apoyo mejorado en nuestras comunidades más afectadas

Mejora en la atención a la comunidad

- Se mejoraron las sesiones informativas sobre instalaciones críticas (2 al día) para incluir actualizaciones meteorológicas en tiempo real y oportunidades de preguntas y respuestas más detalladas
- Se añadieron 4 nuevos Centros de Recursos Comunitarios y recursos adicionales:
 - 3 en Mountain Empire (2 en comunidades tribales) y 1 en Borrego Springs
 - Artículos para calentar (mantas, calentadores de manos, gorros, etc.)
- Se proporcionaron servicios adicionales en la comunidad de Mountain Empire:
 - Camiones de comida y bebidas calientes
 - Baños y duchas
 - Servicios de lavandería
- Plan para agilizar la comunicación antes de la próxima temporada en Mountain Empire

Comunidad de Mountain Empire

- La Escuela Preparatoria Mountain Empire se utiliza como un “centro comunitario clave”
- Se trajeron generadores desde Nevada para alimentar la escuela secundaria, permitiendo el funcionamiento del “Power Up Camp”.

ME USD EXPANDED LEARNING PRESENTA:

POWER UP CAMP

Para apoyar a las familias afectadas por los cortes de energía por motivos de seguridad pública, el programa de Aprendizaje Ampliado del Distrito Escolar de Mountain Empire está ofreciendo un campamento de apoyo donde proporcionaremos comidas, diversión y recreación para los niños mientras las escuelas permanecen cerradas.

El campamento abrirá el miércoles 22 de enero en Mountain Empire High School, que ahora cuenta con energía de generador. Se agregarán días de apoyo adicionales si los cierres de las escuelas continúan debido a los cortes de energía por motivos de seguridad pública.

Miércoles 22 de enero

Kínder a grado 12

8 a.m - 5 p.m.

Desayuno, almuerzo y refrigerios disponibles

Escuela Preparatoria Mountain, Empire
*abastecida por sistemas de generadores

Arte, juegos, deportes y más



Para ayudarnos a planificar las comidas y actividades:

Regístrese aquí: <https://bit.ly/PowerUpCamp>

Escuela Preparatoria Mountain Empire
3305 Buckman Springs Rd, Pine Valley, CA 91962

Perfil de Relé Sensible (SRP) y Clientes con Necesidades de Acceso y Funcionales (AFN)

SDG&E valora el impacto que el SRP puede tener en las comunidades, aunque este no ha sido un problema en San Diego, ya que en el último año, el SRP solo se activó durante los eventos de PSPS cuando se implementaron recursos adicionales para la comunidad AFN:

RIESGO DE INCENDIO FORESTAL

CERO

Igniciones de fuego mientras el SRP estuvo habilitado



PROGRAMA COMPROBADO EN EL TIEMPO

2011



Implementado hace más de una década sin problemas operativos.

DISTRITO DE ALTO RIESGO DE INCENDIOS (HFTD)

100% de cobertura

Habilitado en las áreas de mayor riesgo durante las condiciones críticas de clima de incendio.

UTILIZADO RARAMENTE

< 7% de los días

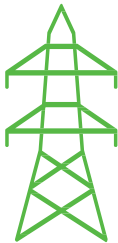
Días aprovechados desde 2020



CONFIABILIDAD DEL SISTEMA

<1%

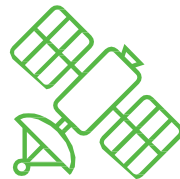
de las interrupciones asociadas con SRP desde 2020



CAUSAS DE INTERRUPCIÓN

0%

de aumento de interrupciones no determinadas mientras el SRP estaba habilitado



TIEMPOS DE RESTAURACIÓN

0%

de aumento en los tiempos de restauración de las interrupciones cuando se habilitó el SRP en 2024



SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS

>17 AÑOS

sin grandes incendios causados por servicios públicos



WiNGS-Ops | Mejoras 2025

Avances recientes



Identificación más rápida de activos de alto riesgo:

Mejora en la búsqueda, tabla y mapa del TCC para identificar más rápidamente los postes de alto riesgo.



Visualizaciones mejoradas: Se optimizó la interfaz de WiNGS-Ops y TCC con un diseño más organizado, lo que resulta en menos clics y tiempos de respuesta más rápidos para los operadores.



Mayor capacidad de respuesta: Se estableció un equipo de riesgo completamente dedicado para apoyar las activaciones de PSPS.

Mejoras en curso



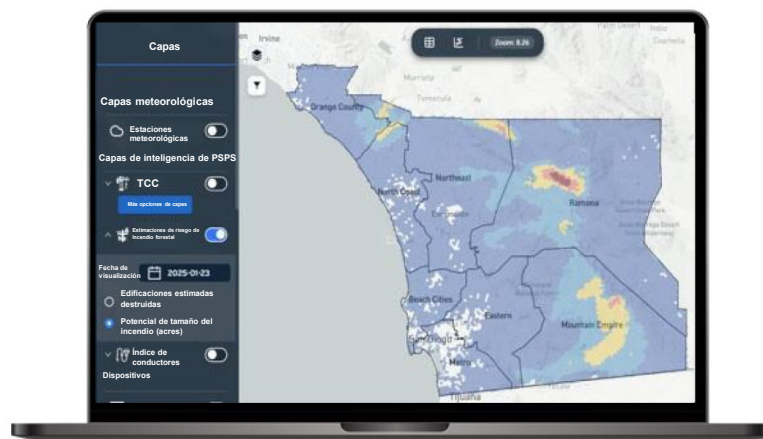
Fortalecimiento de la integridad de los datos del TCC: Implementar procesos de validación de datos para asegurar evaluaciones precisas de daños del TCC para operaciones e iniciativas estratégicas futuras.



Mejoramiento del modelado de riesgos: Mejorar el modelado de riesgos de 2025 actualizando los modelos de Probabilidad de Fallo y traduciendo las consecuencias de los incendios forestales a valores monetarios.



Experiencia de usuario sin interrupciones: Mejorar herramientas clave como búsqueda, capas y filtros para crear una plataforma más intuitiva, reducir errores de usuario y agilizar flujos de trabajo.



TCC: Construcción temporal y cumplimiento

Mitigación de Riesgos de Incendios Forestales Basada en Datos

Wildfire Next Generation System (WiNGS) proporciona información visual sobre el riesgo de incendios forestales y PSPS a lo largo de la infraestructura de SDG&E, integrando datos históricos y pronosticados del clima, características de los activos e información de clientes para apoyar tanto decisiones operativas como inversiones estratégicas.

Mejoras de WiNGS incluyen:



Identificación temprana de riesgos

Mayor uso de indicadores líderes para posibles igniciones y análisis de datos para identificar áreas de mayor riesgo.



Imágenes de drones

Inclusión de todas las fotos capturadas por vuelos de drones para permitir evaluaciones y análisis en tiempo real durante períodos de alto riesgo.



Polos de Construcción Temporal y Cumplimiento (TCC) Base de datos integrada directamente con todos los postes en construcción y aquellos marcados en inspecciones para consideración en PSPS.

Compromiso con la educación, la divulgación y la colaboración

SDG&E ha estado aprovechando el Wildfire & Climate Resilience Center para conectar con nuestra comunidad y socios de la industria, educando sobre cómo implementar PSPS de manera segura y aprendiendo más sobre los impactos en la comunidad.

295 visitas guiadas

5,395 visitantes

672 organizaciones

- **3946 visitantes externos**
- **1678 estudiantes**
- **Organizaciones**
 - **139 servicios públicos**
 - **252 colaboradores de la industria**
 - **108 agencias gubernamentales**
 - **108 partes interesadas**
 - **99 organizaciones basadas en la comunidad**
 - **33 educación superior**
 - **12 comunidades tribales**
 - **56 escuelas**
 - **9 medios de comunicación**



Compromiso y atención al cliente

Atención fundamental

- **Mensajes de preparación** durante todo el año
 - Recursos y consejos de preparación
 - Información sobre notificaciones
 - Campañas dedicadas a instalaciones críticas y clientes con Necesidades de Acceso y Funcionales (AFN)
- **Alcance** continuo a nuestras comunidades
 - Alianzas con organizaciones comunitarias
 - Ferias de seguridad contra incendios (5)
 - Colaboración con comunidades tribales
- Atención directa a clientes con enfoque en **AFN**
 - Centros de Recursos Comunitarios (CRC)
 - Estancias hoteleras sin costo
 - Transporte accesible
 - Generadores y baterías en préstamo

Mejoras específicas para PSPS de enero



- Reestructuración de las Critical Facilities Briefings (2 veces al día)
- 4 nuevos CRC temporales y servicios adicionales (por ejemplo, camiones de comida y lavandería)
- Servicios adicionales en la comunidad de Mountain Empire
- Tour de escucha con comunidades tribales en áreas afectadas
- Mensajes simplificados para la próxima temporada

Novedades para 2025



Campaña proactiva de llamadas de preparación a clientes del Medical Baseline



Aumento en la colaboración con distritos escolares: reuniones con superintendentes y planificación proactiva para necesidades de resiliencia



Expansión de las comunicaciones directas con clientes para entregar mensajes más personalizados



Mejora de las notificaciones durante PSPS para que sean más claras, incluyan situaciones adicionales y transmitan empatía

Resiliencia Tribal, Soberanía y Seguridad

Resiliencia

- Tribal Fire Book ofrece una perspectiva tribal sobre la preparación, integrando la cultura y la naturaleza
- Colaboración con naciones tribales para apoyar la interconexión y avanzar en proyectos de energía limpia en tierras tribales
- 4.º Encuentro Anual de Líderes Tribales sobre Energía, centrado en la resiliencia

Soberanía

- Integración del protocolo de acceso tribal en el sistema de seguimiento ambiental
- Capacitación y concienciación de empleados sobre el protocolo de acceso tribal en tierras tribales para proteger la seguridad y los recursos culturales

Seguridad

- Comunicación transparente y consistente
- Apoyo mejorado a las tribus durante los PSPS, incluyendo baños portátiles, duchas, servicios de lavandería y camiones de comida
- Seguimiento de todas las solicitudes de protocolo de acceso para evaluación y mejora

Mejoras y Cambios Significativos realizados en 2025

Desde la implementación de nuestro primer evento de PSPS en 2013, SDG&E continúa identificando mejoras, incluyendo:



Umbrales de PSPS

- Enfoque preciso para la velocidad de alerta en segmentos de alimentación con conductor cubierto
- Mayor enfoque en los postes de Temporary Construction & Compliance para minimizar los postes de alto riesgo que podrían reducir la velocidad de alerta



Plan de Centros de Recursos Comunitarios

- Se añadió señalización y personal
- Más sitios de CRC en áreas afectadas
- Activaciones simuladas
- Definición de umbrales para los elementos de apoyo mejorado (mantas, higiene, comida caliente)



Plan de Instalaciones Críticas e Infraestructura

- Comenzamos a proporcionar informes dos veces al día a los clientes de Critical Facilities and Critical Infrastructure (CFCI) y socios para apoyar la toma de decisiones en situaciones de alto impacto.



Plan de Notificaciones

- Notificaciones actualizadas para agregar mayor claridad sobre los detalles de los cortes de energía y tiempos de CRC
- Sistema CNS actualizado para facilitar mejor las notificaciones de PSPS



Educación y Divulgación

- Expansión de las comunicaciones directas de PSPS a códigos postales fuera del HFTD afectados por el PSPS del invierno pasado
- Campaña publicitaria paga de PSPS extendida hasta enero de 2026

Mejoras de Recursos para AFN 2025

Mejoras continuas para apoyar a individuos y hogares con Necesidades de Acceso y Funcionales (AFN)

Programa de Descuento en Hoteles

- Los clientes que experimenten un corte prolongado de energía podrán aprovechar tarifas especiales en hoteles participantes.
- SDG&E no es responsable de cargos por habitación, comidas, incidentales o tarifas de cancelación, ni reembolsará los cargos de hotel al cliente.
- Se espera que la implementación comience a principios del cuarto trimestre de 2025.



Mejoras en el Transporte

- SDG&E otorgó una subvención a nuestro socio de transporte, FACT, para mejorar la comunicación en áreas remotas con cobertura celular limitada.



Campaña de Llamadas 211 para Clientes MBL

- Las campañas de llamadas de alcance son realizadas por el 211 para ayudar a los clientes con AFN a completar un Plan de Preparación para PSPS.



Sesiones de Retroalimentación Tribal

- Como resultado del Estudio de Impacto de PSPS, las comunidades tribales solicitaron oportunidades para compartir sus experiencias durante los PSPS.
- Trabajando estrechamente con un miembro respetado de la comunidad tribal, las sesiones de retroalimentación se han estado llevando a cabo con las tribus locales.
- Se espera un resumen de los hallazgos a mediados del tercer trimestre de 2025.



Programa de Energía de Respaldo

- Evaluaciones personalizadas de resiliencia para clientes MB y AFN calificados en el HFTD: evaluación, educación y derivación a recursos de apoyo de resiliencia completos.



Oportunidades de la Temporada PSPS y Acciones

Informe Completo de Acción Posterior en Desarrollo. Incluye cuatro eventos de noviembre de 2024 a enero de 2025.



Ingeniería y Operaciones

- Minimizar el impacto potencial de PSPS en circuitos subterráneos (incluyendo zonas costeras) mediante una revisión de ingeniería.
- Examinar las vulnerabilidades de transmisión y los procedimientos de PSPS.



Conciencia Situacional y Pronóstico

- Añadir sensores meteorológicos adicionales en los corredores de transmisión para 2025.
- Actualizar las estadísticas de estaciones meteorológicas y las asociaciones de circuitos, incorporando las lecciones de enero.



Notificaciones a Clientes

- Revisar y ajustar los mensajes a los clientes.
- Incrementar la comunicación con los clientes críticos durante los eventos de PSPS.



Sistemas de TI

- Mejorar los sistemas para gestionar mejor los eventos de larga duración.
- Mejorar la capacidad del Sistema de Notificación a Clientes para comunicar a nivel de subcircuito.

Las IOU en conjunto continúan reuniéndose para establecer referencias sobre lecciones aprendidas y mejores prácticas luego de los eventos de enero.

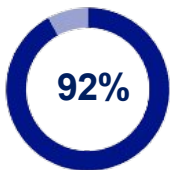
Desempeño del Programa de Mitigación de Incendios Forestales 2020-2024

A continuación se presenta una muestra de los KPI que SDG&E utiliza para medir la seguridad contra incendios forestales, la reducción de riesgos y el cumplimiento sustancial del Plan de Mitigación de Incendios Forestales.

Subterranización



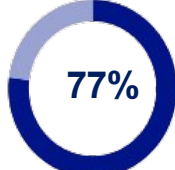
Objetivo: 352.4 millas
Real: 325.4 millas



Conductor cubierto



Objetivo: 251 millas
Real: 193.1 millas



Refuerzo de transmisión



Objetivo: 132.3 millas
Real: 142 millas



Equipos Reemplazados



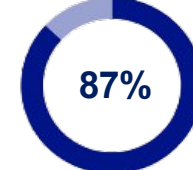
Objetivo: 22.3k unidades
Real: 25.9k unidades



Mejora en gestión De vegetación



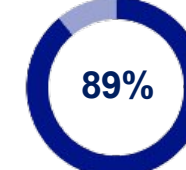
Objetivo: 80.1k árboles
Real: 69.9k árboles



Detección de fallas del refuerzo del sistema eléctrico



Objetivo: 1,980 unidades
Real: 1,754 unidades



Generadores



Objetivo: 8,448
Unidades Real: 8,105 unidades



Inspecciones de Subestaciones



Objetivo : 2,142
Real : 2,180



Inspecciones infrarrojas



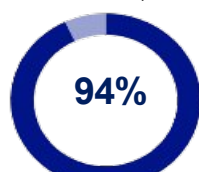
Objetivo : 90,431
Real : 86,709



Inspecciones de postes de madera intrusivos



Objetivo : 30,869
Real I: 28,874



Inspecciones de gestión de vegetación



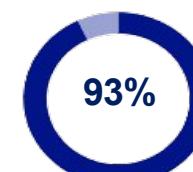
Objetivo : 2.85M
Real : 2.82M



Inspecciones con drones



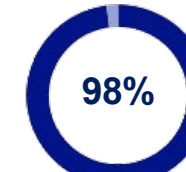
Objetivo : 122,588
Real : 114,536



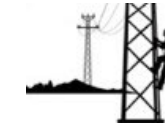
Inspecciones de distribución



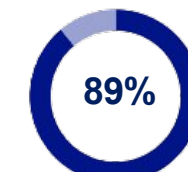
Objetivo : 856,951
Real : 836,285



Inspecciones de transmisión



Objetivo : 90,572
Real : 80,307



Compromiso con el aprendizaje continuo, la innovación y la mejora

Los avances en seguridad son impulsados por los valores fundamentales:

- Adoptando tecnologías innovadoras.
- Fomentando una cultura de seguridad.
- Revisando, evaluando y validando de manera continua.

Juntos, tenemos el poder de generar cambios, inspirar innovación y establecer nuevos estándares de excelencia en seguridad.





APÉNDICE

Rendimiento de Seguridad de Empleados y Contratistas

1 de enero – 30 de junio de 2025

Tasa = (# Incidentes X 200,000 / horas trabajadas)

Resumen de Rendimiento de Seguridad hasta la fecha: En la primera mitad del año, las lesiones registrables por OSHA de los empleados aumentaron un 3% en comparación con el año pasado en el mismo período (34 frente a 33), mientras que los incidentes con tiempo perdido disminuyeron un 58% (5 frente a 12). Las distensiones y los esguinces representan aproximadamente el 41% de las lesiones. SDG&E sigue implementando su Plan de Acción de Gestión de Seguridad 2025, con un enfoque mejorado en la seguridad en las zonas de trabajo, prevención de lesiones graves y fatales (SIF) y peligros de alta energía. No hubo incidentes SIF entre los empleados durante la primera mitad del año. Se determinó que dos lesiones tuvieron potencial SIF debido a la presencia de alta energía sin control (una con equipo pesado rotatorio y otra con equipo móvil con trabajadores a pie).

Cultura de seguridad		Informes de Casi Incidentes		Compromisos de Seguridad en el Campo	Observaciones de Conducción
		Empleado	Contratista		
	EN LO QUE VA DE 2025	201	175	67	967
	2024	447	257	126	1,857
	2023	436	190	N/A	N/A

	Seguridad del empleado				Seguridad del contratista			
	Tasa de SIF	Tasa de P-SIF	TRIR	Tasa de LTI	Tasa de SIF	Tasa de P-SIF	TRIR	Tasa de DART
EN LO QUE VA DE 2025	0.00	0.04	1.51	0.22	0.00	0.29	1.16	0.65
2024	0.02	0.15	1.28	0.32	0.11	0.11	0.83	0.61
2023	0.00	0.19	1.48	0.39	0.05	0.17	0.64	0.45
2022	0.04	0.15	1.97	0.48	0.03	0.30	0.76	0.33

Tendencia positiva año tras año; mejora continua en seguridad.

Sin cambios significativos (+/- 10%) en la tendencia interanual; oportunidad de mejora.

Tendencia negativa interanual; requiere atención para mejorar la seguridad.

Desempeño de Seguridad Pública y Operacional

1 de enero – 30 de junio de 2025							
Métrica Reportable por la CPUC	EN LO QUE VA DE 2025		2024	2023	2022	2021	Tendencia
Lesiones graves y muertes públicas (número de lesiones graves o muertes)	1 0		2 1	2 1	0 0	2 0	Sin lesiones graves ni fatalidades públicas debido a fallas en el sistema/equipo. Se reportó una lesión grave en YTD (nota: el incidente ocurrió el 1/11/24, pero se reportó en 2025)
Igniciones de incendios (número de igniciones reportables por CPUC)	8		31	16	20	25	La actividad de incendios en el territorio de servicio se mantuvo baja en lo que va del año
Cables caídos de T&D, incluyendo secundarios y MED (número de instancias)	233		286	462	339	341	Aumento de eventos de cables caídos durante los vientos anómalos de Santa Ana al inicio del año
Tiempo de respuesta a emergencias eléctricas (Promedio en minutos)	46.80		49.05	47.15	46.59	49.71	Aumento de la cantidad de órdenes en lo que va del año; rendimiento consistente
Tiempo de respuesta a emergencias de gas (Promedio en minutos)	27.15		28.10	28.30	28.60	29.06	Rendimiento constante durante los últimos años, atribuible a equipos disponibles 24/7 y tiempos de despacho mejorados
Excavaciones de gas (Excavaciones de terceros por cada 1,000 tickets de USA)	1.05		1.10	1.11	1.19	1.54	Mejora continua en el rendimiento año tras año; la estrategia para reducir los daños por excavaciones incluye iniciativas proactivas de alcance y educación
Tiempo de control – Cierre de gas en líneas principales (Tiempo medio en minutos)	418.78		399.25	416.00	833.00	871.00	Mejora continua del rendimiento año tras año
Tiempo de control – Cierre de gas en servicios (Tiempo medio en minutos)	86.45		90.50	88.58	98.08	127.00	Rendimiento constante con equipos identificando oportunidades para la mejora continua

Comité de Seguridad de la Junta de SDG&E

Los temas revisados por el Comité de Seguridad durante los últimos 12 meses incluyen:

Programas de Integridad y Seguridad de Gas de SDG&E

Visitas al sitio de los proyectos de modernización de gas y subestaciones eléctricas

Preparación de SDG&E para eventos climáticos extremos

Actualización sobre Ciberseguridad de SDG&E

Seguridad de los postes de madera y gestión de la integridad de los postes

Seguridad contra incendios y el Plan de Mitigación de Incendios 2026-2028 de SDG&E

Cultura de Seguridad de SoCalGas, Plan de Mejora de Cultura de Seguridad y OII

Visitas al sitio y trabajo rutinario de campo, notificaciones a clientes

Informe posterior a la acción sobre un incidente de aviación de muestra

Lecciones aprendidas de la temporada de incendios 2024/2025 y la respuesta de asistencia mutua en enero

Actualización regulatoria del RAMP

Revisión anual del Estatuto del Comité de Seguridad

Recomendaciones Recientes del Comité de Seguridad de la Junta de SDG&E

Recomendación	Estado
Informe sobre los esfuerzos de la empresa para prepararse para eventos climáticos extremos , incluidos inundaciones y tormentas tropicales, así como lecciones aprendidas de eventos anteriores	
Informe sobre los posibles peligros de seguridad asociados con fallas de postes , los esfuerzos de SDG&E para mitigar los riesgos de fallas de postes y la seguridad en reemplazos de postes	
Revisión de los eventos de PSPS de finales de 2024 y enero de 2025 , y los esfuerzos de asistencia mutua en respuesta a los incendios en Los Ángeles , con informe sobre las lecciones aprendidas	
Proveer una actualización sobre las comunicaciones y notificaciones a clientes de SDG&E respecto al trabajo de campo y las notificaciones de trabajos rutinarios	
Proveer una actualización sobre la Regulación de Evaluación de la Cultura de Seguridad de la CPUC y la próxima Evaluación de la Cultura de Seguridad de la CPUC de SDG&E (mayo de 2025)	
Informe sobre el desempeño de seguridad de los contratistas y la responsabilidad del desempeño de seguridad de los contratistas (octubre de 2024)	
Informe sobre la prevención de lesiones relacionadas con caídas desde alturas y lecciones aprendidas de eventos previos relacionados con caídas (julio de 2025)	
Presentación sobre los riesgos asociados con las líneas de transmisión fuera de servicio en el Distrito de Alto Riesgo de Incendios (julio de 2025)	

Recomendaciones del Informe de Evaluación de la Cultura de Seguridad sobre Incendios Forestales 2022 y 2023

Priorización de la seguridad por parte del liderazgo	Riesgo de interacciones con el público	Informe y seguimiento de eventos de seguridad	Aumento de la participación en encuestas
Mensajes semanales de seguridad a nivel de toda la empresa; evento anual Start Strong de seguridad	Lanzamiento de la iniciativa Advance Field Customer Notifications a nivel de toda la empresa	Implementación de un proceso para evaluar, asignar y hacer seguimiento de todos los Near Misses (casi accidentes) hasta su resolución	Aumento de la conciencia sobre las iniciativas de cultura de seguridad en las reuniones trimestrales de seguridad de contratistas
Participación en reuniones mensuales de subcomités de seguridad eléctrica y gas - Reuniones donde los empleados pueden plantear y discutir temas de seguridad, documentados y seguidos hasta su resolución.	Envío de mensajes y correos electrónicos de cortesía a los clientes	Mejoras en el panel de informes de Near Misses (casi accidentes) a nivel de toda la empresa; seguimiento de tendencias en informes anónimos	Realización de sesiones de escucha Wildfire “Double Down” y “Challenge” para solicitar aportes de empleados de diversas áreas funcionales
Compromiso del liderazgo en reuniones trimestrales del Consejo Ejecutivo de Seguridad, solicitando retroalimentación directa de los empleados operativos de primera línea y supervisores	Avances en la implementación de la aplicación Geocall Electric Pre-Construction Mobile Fielding con advertencias mejoradas sobre peligros	Emisión del Informe Semanal de Resumen de Near Misses que ilustra las tendencias de informes, reconoce a los empleados por comunicar incidentes y proporciona actualizaciones sobre las mejoras en seguridad resultantes	Identificación de herramientas y recursos adicionales para fomentar una mayor participación en las encuestas

Metas de SDG&E para 2025: Métricas Operativas y de Seguridad

Los objetivos de seguridad de SDG&E para 2025 demuestran un compromiso continuo con la seguridad en toda nuestra organización y cultura.



- Fortalecimiento del sistema contra incendios forestales y PSPS.
- Contactos de vegetación en el Distrito de Alto Riesgo de Incendios (HFTD) con alto FPI.
- Tiempo promedio de restauración de circuitos durante PSPS (Horas).
- Tasa de fallos en líneas eléctricas aéreas durante un potencial elevado de incendio.



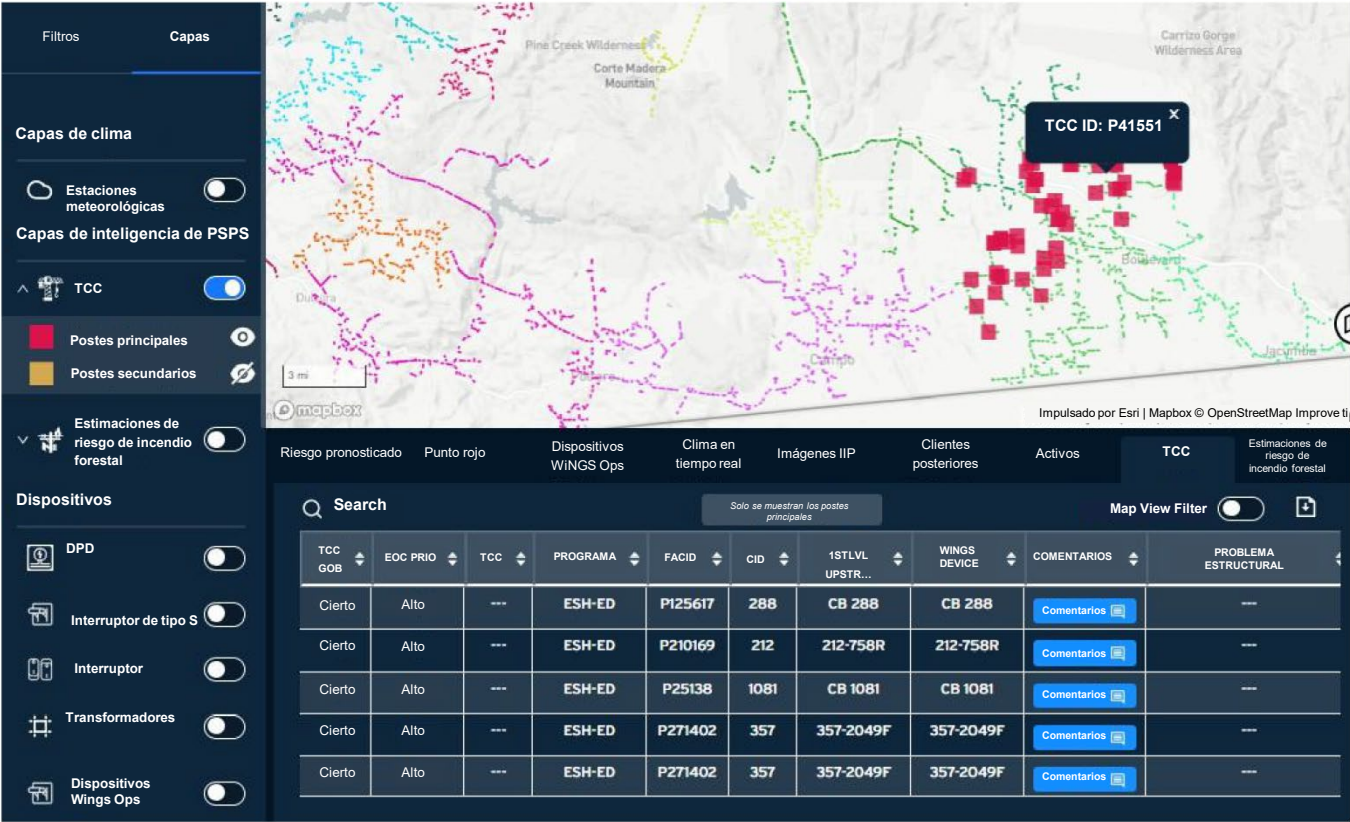
- Tasa de incidentes con tiempo perdido (LTI).
- Observaciones de conducción segura.
- Compromisos de seguridad en el campo.
- Reportes de Near Misses (casi accidentes).



- Gestión de la integridad del gas.
- Tasa de prevención de daños.
- Tiempo de respuesta P1 para incidentes de gas.

WiNGS-Ops | Construcción Temporal y Cumplimiento (TCC)

La capa TCC en WiNGS-Ops permite la identificación de postes TCC de alto riesgo y la priorización basada en el riesgo de trabajos correctivos para reducir el alcance de los eventos de PSPS y apoyar la toma de decisiones sobre la desenergización de PSPS.



Vista en mapa de todos los postes TCC con capacidades de zoom, junto con acceso rápido a información por poste



Visibilidad de **todos los postes TCC de alto riesgo**



Capacidad para filtrar postes por nivel de riesgo dentro del territorio de SDG&E

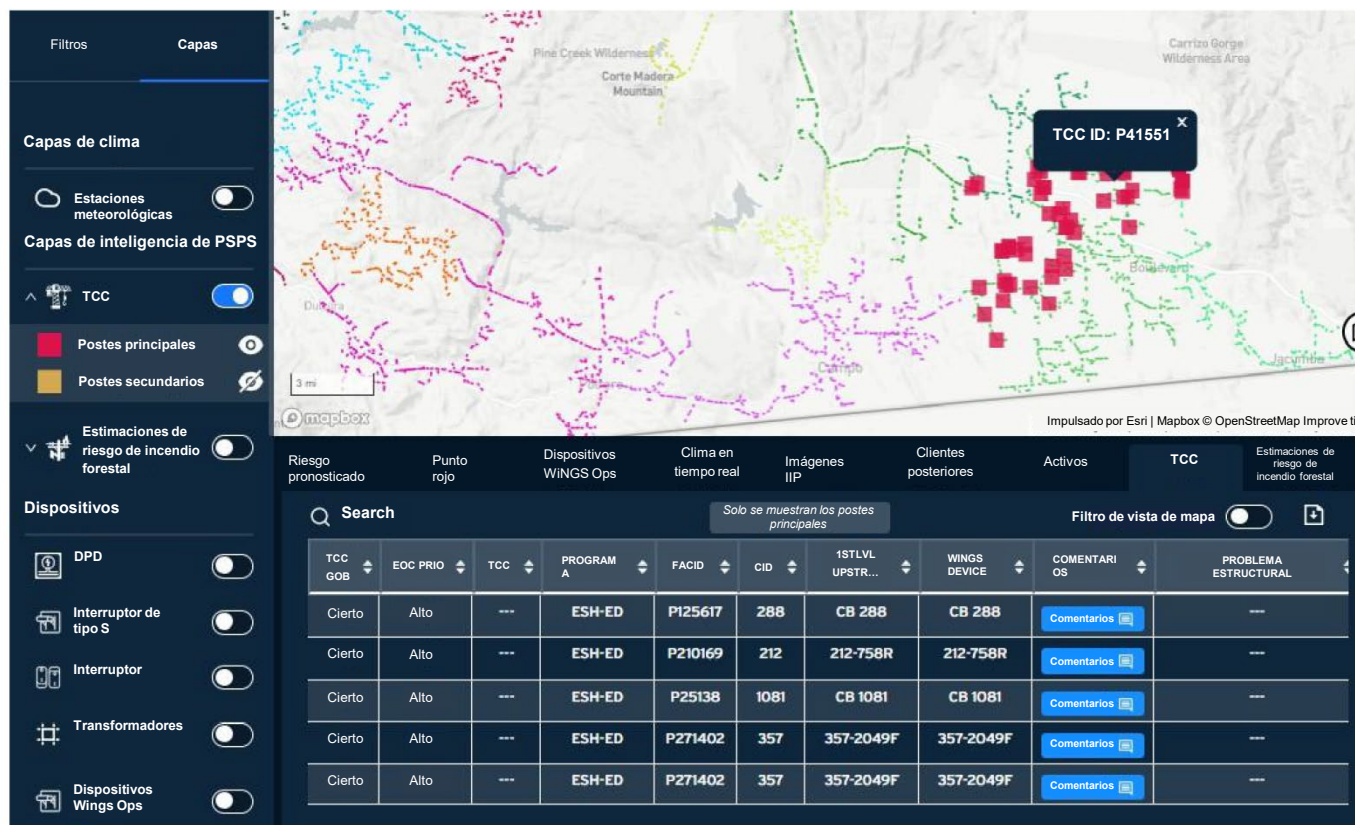


Procesamiento inteligente de imágenes (IIP) para activos seleccionados



Datos relevantes por poste, incluidos dispositivos SCADA aguas arriba, comentarios de campo, impacto del Índice de Riesgo de Vegetación (VRI), velocidades históricas de ráfagas de viento del percentil 95 y 99, prioridad de EOC y ID de circuito

Planificación pretemporada: Mejoras y cambios



TCC – Construcción Temporal y Cumplimiento

- Nuevo proceso para realizar análisis de umbrales y velocidad de alerta sobre todas las condiciones recientemente identificadas de forma mensual.
- Este proceso ayuda a identificar condiciones de cumplimiento en áreas con alta probabilidad de vientos fuertes que podrían representar un riesgo mayor.
- La evaluación de estas condiciones de mayor riesgo apoya la priorización de trabajo correctivo antes de la temporada de incendios.
- La priorización de las acciones correctivas reduce el impacto de los PSPS en los clientes y disminuye el riesgo general.

Plan de Infraestructuras e Instalaciones Críticas:

- El plan detalla el esfuerzo mejorado de SDG&E para evaluar la preparación de los clientes de CFI ante PSPS a través de encuestas más detalladas, diseñadas para obtener información actualizada sobre los contactos para PSPS y las capacidades de generadores de respaldo.

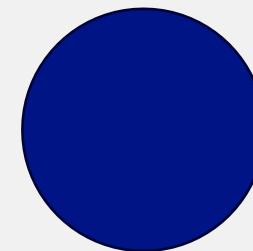
Lecciones aprendidas

Fortalezas

- La **efectiva coordinación conjunta** entre departamentos permitió una fuerte conciencia situacional y una planificación de recursos adecuada.
- Se evidenció un **enfoque constante en el cliente**, ya que los equipos de respuesta adaptaron sus prácticas para satisfacer las necesidades de los clientes, incluyendo el apoyo adicional de los CRC durante la noche, y asegurando que los clientes de la línea de base médica fueran contactados.
- El personal de respuesta hizo **especial énfasis en la seguridad**, continuando el enfoque en la fatiga, hidratación y conducción segura durante las activaciones extendidas.

Áreas de mejora

- El **Sistema de Notificación al Cliente requiere mejoras** para permitir un mayor nivel de flexibilidad, granularidad y facilidad de uso para facilitar notificaciones efectivas a los clientes.
- Los **procedimientos operativos de PSPS** necesitan actualización para garantizar una coordinación efectiva entre los equipos y agilizar los procesos en los eventos.
- Los **procesos y sistemas de datos de PSPS** requieren revisión y alineación para cumplir con los requisitos internos, externos y operacionales de informes.
- La **plantilla de presentación para las actualizaciones ejecutivas estatales en PowerPoint es engorrosa y el proceso manual es lento**. Las IOU conjuntas se reunieron con CALOES para discutir cambios y modificaciones. Las recomendaciones están pendientes de una decisión por parte de CALOES.



SDG&E sigue reuniéndose mensualmente con PG&E y SCE como grupo de trabajo para discutir lecciones aprendidas y mejores prácticas relacionadas con PSPS. Los puntos comunes incluyen:

- Marco de apoyo para AFN, en colaboración con líderes de AFN, para reducir el riesgo y garantizar la seguridad de los clientes dependientes de electricidad.
- Perfeccionamiento en los procesos para coordinar entre las distintas compañías de servicios públicos y comunicar eficazmente con los clientes de circuitos compartidos.