



***Pacific Gas and
Electric Company***[®]

Share Your Thoughts at a Public Participation Hearing

Regarding Order Instituting
Rulemaking to Consider New
Approaches to Disconnections
and Reconnections to Improve
Energy Access and Contain
Costs (R.18-07-005)

Expresar su opinión en una audiencia de participación pública

Respecto de la Orden que inicia un
procedimiento de elaboración de
normas para estudiar nuevos
enfoques en materia de cortes y
restablecimientos del suministro
con el fin de mejorar el acceso a
la energía y contener los costos
(R.18-07-005)

在公眾參與聽證會發表意見

關於規則制定程序啟動命令：審
議中斷和恢復服務的新方法，以
提高能源可及性和控制成本
(R.18-07-005)

Share Your Thoughts at a Public Participation Hearing



Regarding Order Instituting Rulemaking to Consider New Approaches to Disconnections and Reconnections to Improve Energy Access and Contain Costs (R.18-07-005)

August 6, 2026

2 p.m. & 6 p.m.



REMOTE ONLY

Webcast: adminmonitor.com/ca/gov

Phone number: **1-800-857-1917**

Passcode: **1673482#**

Please note: If you wish to make a public comment, you must participate by phone using the information above. Once you've entered the passcode press *1 and record your name when prompted.

A quorum of commissioners may attend but no decisions will be made at this hearing.

What is this about?

The purpose of Rulemaking (R.18-07-005) is to find ways to reduce the disconnection rates of electric and gas services for California customers. The California Public Utilities Commission (CPUC) is exploring additional ways to reduce disconnections and seeking public input on programs, policies or other approaches that could further lower disconnection rates and reduce impacts on customers.

Why attend?

These hearings are your opportunity to share your thoughts on customer assistance programs, ways to help customers understand and timely pay their bills, and any experiences you may have had with disconnections for nonpayment with an administrative law judge overseeing the proceeding. Your comments could help the CPUC produce a more robust decision and shape future customer programs.

Additional Information

You can read more about the rulemaking and make public comments by visiting apps.cpuc.ca.gov/c/R1807005. To read and download a fact sheet about this rulemaking visit cpuc.ca.gov/pph.

If you need language interpretation or other reasonable accommodations, please contact the Public Advisor's Office at least five days in advance of the hearing. For questions about participating in CPUC matters, you can contact the Public Advisor's Office at **Public.Advisor@cpuc.ca.gov, 1-866-849-8390**, or 505 Van Ness Ave., San Francisco, CA 94102.

Please reference **R.18-07-005** in any communication with the CPUC.

Questions about Pacific Gas and Electric Company (PG&E) and the Rulemaking

For questions about PG&E's part in this rulemaking proceeding, please contact PG&E at **1-800-743-5000. For TTY call 711.**

If you would like an electronic copy of the proceeding documents, please write to the address below:

Pacific Gas and Electric Company
Energy Disconnections and Reconnections
(R.18-07-005)
P.O. Box 1018
Oakland, CA 94604-1018

Message paid for by customers.

Expresa su opinión en una audiencia de participación pública



Respecto de la Orden que inicia un procedimiento de elaboración de normas para estudiar nuevos enfoques en materia de cortes y restablecimientos del suministro con el fin de mejorar el acceso a la energía y contener los costos (R.18-07-005)

6 de agosto de 2026

2 p.m. y 6 p.m.

SOLO VIRTUAL



Webcast: adminmonitor.com/ca/gov

Número de teléfono: 1-800-857-1917

Contraseña: 1673482#

Por favor, tome en cuenta lo siguiente: Si desea hacer un comentario público, debe participar por teléfono utilizando la información que se indica anteriormente. Después de ingresar el código de acceso, oprima *1 y grabe su nombre cuando se le solicite que lo haga.

Puede asistir un quórum de comisionados, pero no se tomarán decisiones en esta audiencia.

¿De qué se trata la audiencia?

El propósito de la elaboración de normas (R.18-07-005) es identificar formas de reducir las tasas de desconexión de los servicios eléctricos y de gas para los clientes de California. La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) está explorando formas adicionales de reducir las desconexiones y solicita la opinión del público sobre programas, políticas u otras estrategias que puedan reducir aún más las tasas de desconexión y mitigar el impacto en los clientes.

¿Por qué asistir?

Estas audiencias le brindan la oportunidad de expresar su opinión sobre los programas de asistencia al cliente, las formas de ayudar a los clientes a comprender y pagar puntualmente sus facturas, así como cualquier experiencia que haya tenido con cortes de servicio por falta de pago, bajo la supervisión de un juez de derecho administrativo. Sus comentarios podrían ayudar a la CPUC a tomar una decisión más fundamentada y a dar forma a los futuros programas para los clientes.

Información adicional

Para obtener más información sobre el proceso de elaboración de normas y enviar comentarios públicos, visite apps.cpuc.ca.gov/c/R1807005. Para leer y descargar una hoja informativa sobre este proceso de elaboración de normas visite cpuc.ca.gov/pph.

Si necesita interpretación en otro idioma u otras adaptaciones razonables, comuníquese con la Oficina del Asesor Público al menos cinco días antes de la audiencia. Si tiene alguna pregunta sobre cómo participar en los asuntos de la CPUC, puede ponerse en contacto con la Oficina del Asesor Público en Public.Advisor@cpuc.ca.gov, llamando al **1-866-849-8390**, o en 505 Van Ness Ave., San Francisco, CA 94102.

Por favor, haga referencia al número **R.18-07-005** en todas las comunicaciones con la CPUC.

Preguntas sobre Pacific Gas and Electric Company (PG&E) y el proceso de elaboración de normas

Para preguntas sobre la participación de PG&E en este proceso de elaboración de normas, por favor comuníquese con PG&E llamando al **1-800-743-5000**. **Para TTY marque 711.**

Si desea obtener una copia electrónica de los documentos del proceso, escriba a la siguiente dirección:

Pacific Gas and Electric Company
Energy Disconnections and Reconnections
(R.18-07-005)
P.O. Box 1018
Oakland, CA 94604-1018

Mensaje financiado por los clientes del servicio público.

在公眾參與聽證會發表意見

8月
6日

關於規則制定程序啟動命令：審議中斷和恢復服務的新方法，以提高能源可及性和控制成本 (R.18-07-005)

2026年8月6日 下午2時和下午6時

僅限線上參與



網路直播：adminmonitor.com/ca/gov

電話號碼：1-800-857-1917

密碼：1673482#

請注意：如果您想發表公開意見，請務必使用上述資訊透過電話參與。輸入密碼後，請按*1，然後根據提示輸入姓名。

出席的委員可能達到法定人數，但在此聽證會上不會作出任何裁決。

有什麼具體內容？

規則制定程序 (R.18-07-005) 的目的是尋找方法來降低加州客戶的電力和煤氣服務中斷率。加州公用事業委員會 (California Public Utilities Commission, CPUC) 正在研究能減少服務中斷的其他途徑，並希望向公眾徵求意見，從而透過相關計劃、政策或其他方法來進一步降低服務中斷率和對客戶的影響。

為何參與？

這些聽證會將提供發表意見的機會。您可以向負責監督此程序的行政法官表達您對客戶援助計劃的看法，提出能幫助客戶理解並按時繳費的方法，並分享您因未繳費而造成服務中斷的任何經歷。您的意見能幫助 CPUC 做出更周全的決策，並有助塑造未來的客戶計劃。

其他資訊

您可以瀏覽 apps.cpuc.ca.gov/c/R1807005，閱讀更多關於規則制定程序和發表公開意見的資訊。如需閱讀和下載關於此規則制定程序的基本資料單，請瀏覽 cpuc.ca.gov/pph。

如果您需要口譯服務或其他合理的便利設施，請在聽證會舉行前至少五日聯絡公共顧問辦公室。如對參與 CPUC 事務有任何疑問，您可以傳送電郵至

Public.Advisor@cpuc.ca.gov 或致電

1-866-849-8390 聯絡公共顧問辦公室，或寄送信件至 505 Van Ness Ave., San Francisco, CA 94102。

在與 CPUC 的任何通訊中，請提及 **R.18-07-005**。

有關 Pacific Gas and Electric Company (PG&E) 和規則制定程序的疑問

如對 PG&E 在此規則制定程序中負責的工作有疑問，請致電 **1-800-743-5000** 與 PG&E 聯絡。**TTY 使用者請致電 711**。

如果您想索取程序文件的電子副本，請寫信到以下地址：

Pacific Gas and Electric Company
Energy Disconnections and Reconnections
(R.18-07-005)

P.O. Box 1018
Oakland, CA 94604-1018

簡訊費用由用戶支付。